

Nemzeti  
Közművek

**NKM Áramszolgáltató Zrt.**

## **Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat**

**5. számú módosítással egybeszerkesztett szöveg**

**Az üzletszabályzat jelen változatának szerkesztése 2018. április 20-án zárult le.**

**Hatályos: 2018. június 1-től**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK.....</b>	<b>5</b>
1.1. Az NKM Áramszolgáltató Zrt.-re vonatkozó adatok.....	5
1.2. A Szabályzat hatálya és érvényességi köre.....	6
1.2.1. A Szabályzat hatálya.....	6
1.2.2. A Szabályzat érvényességi köre.....	6
1.3. Fogalmi meghatározások.....	7
<b>2. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, ENGEDÉLYES ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA. ....</b>	<b>7</b>
2.1. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. tevékenysége.....	7
2.2. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. által nyújtott szolgáltatások.....	7
2.3. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. által ellátott felhasználói csoportok.....	8
<b>3. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, FELHASZNÁLÓKKAL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT: .....</b>	<b>8</b>
3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai.....	8
Hatósági és egyéb kapcsolatok:.....	8
A kapcsolatok jellege:.....	9
3.2. A felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete, működése és az engedélyes felhasználókkal szembeni kötelezettségei.....	9
3.3. A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk.....	11
3.4. A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat.....	12
<b>4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK .....</b>	<b>12</b>
4.1. A felhasználók biztonságos földgázellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések.....	12

4.2.	Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje, és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend.....	13
4.3.	A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések .....	25
<b>5.</b>	<b>A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI.....</b>	<b>26</b>
5.1.	A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői ..	26
5.2.	A forgalmazott földgáz minőségi előírásai .....	27
5.3.	A földgáz minőség ellenőrzésének eljárásrendje .....	27
<b>6.</b>	<b>A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI .....</b>	<b>29</b>
6.1.	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai .....	29
6.2.	Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja....	30
6.3.	Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai.....	31
6.4.	A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás .....	31
<b>7.</b>	<b>ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK .....</b>	<b>32</b>
7.1.	A Szerződések általános hatálya.....	32
7.2.	A felek jogai és kötelezettségei.....	33
7.3.	A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására .....	34
7.4.	Egyedi feltételek kezelése .....	34
7.5.	Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás.....	35
7.6.	Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok .....	36
7.7.	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m <sup>3</sup> /óra feletti Vevők esetében .....	36
7.8.	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások.....	39
	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje.....	43
7.9.	Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend	47

7.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei.....	47
7.9.2. Szankciók és következmények.....	48
7.9.3. A szerződéses állapot helyreállítása.....	51
7.9.4. A késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók.....	51
7.10. A Felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje .....	53
7.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje.....	54
7.12. Egyéb rendelkezések .....	56
<b>8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI .....</b>	<b>71</b>
<b>9. A 20 M3/ÓRA ALATTI VEVŐKRE VONATKOZÓ FELTÉTELRENDSZER.....</b>	<b>74</b>
<b>MELLÉKLETEK .....</b>	<b>75</b>
1. számú melléklet: Az ügyfélszolgálat elérhetősége.....	75
2. számú melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek.	76
3. számú melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei .....	78
<b>FÜGGELÉKEK.....</b>	<b>79</b>
1. számú függelék: Az NKM Áramszolgáltató Zrt. földgáz-kereskedelemhez kapcsolódó szervezeti felépítése .....	79
2. számú függelék: Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása.....	80
Fogyasztóvédelmi hatóságok.....	81
3. számú függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások.....	85
4. számú függelék: Fogalom meghatározások .....	88

## 1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok.

### 1.1. Az NKM Áramszolgáltató Zrt.-re vonatkozó adatok

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. főbb cégjogi adatai a következők:

A Társaság megnevezése:	NKM Áramszolgáltató Zrt.
A cég székhelye:	6720 Szeged, Klauzál tér 9.
Cégjegyzékszám:	06-10-000056
Adószám:	10734441-2-06
Földgáz-kereskedelmi működési engedély száma:	50/2011 (2011. január 18.)

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. (a továbbiakban: engedélyes vagy NKM Áramszolgáltató Zrt.) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: VHR) alapján földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez.

A földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) célja, hogy az NKM Áramszolgáltató Zrt. lehetővé tegye a tőle földgázt vásárló felhasználók vagy más kereskedők (a továbbiakban együtt: „Vevő vagy Vevők”) részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás – mind az NKM Áramszolgáltató Zrt. mind a Vevők számára – kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését.

A Szabályzat tartalmazza az NKM Áramszolgáltató Zrt. által nyújtott szolgáltatás:

- általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait;
- szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, valamint a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat;
- az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének részletes szabályait.

A Vevő és az NKM Áramszolgáltató Zrt. közötti jogviszony szerződéses feltételeit az általuk kötött Földgáz Kereskedelmi Szerződés tartalmazza. Amennyiben a Szabályzat és a Földgáz Kereskedelmi Szerződés valamely rendelkezése egymással ellentétes, vagy a másiktól eltérő rendelkezést tartalmaz, úgy a Földgáz Kereskedelmi Szerződés rendelkezései irányadók.

A Szabályzatot és annak módosításait a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „Hivatal”) hagyja jóvá. A jóváhagyott Szabályzatot az NKM Áramszolgáltató Zrt. az érdekeltek részére ügyfélszolgálatánál és honlapján hozzáférhetővé teszi.

## 1.2. A Szabályzat hatálya és érvényességi köre

### 1.2.1. A Szabályzat hatálya

Jelen Szabályzat hatálya az NKM Áramszolgáltató Zrt. működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, és a vele földgáz kereskedelmi tevékenység céljából szerződéses jogviszonyt létesítő Vevőkre terjed ki. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. tevékenysége Magyarország teljes területére, valamint az együttműködő európai földgázrendszer területére terjed ki.

A Szabályzat a Hivatal jóváhagyásával érvényes. A Szabályzat és módosításai időbeli hatálya a Hivatal mindenkor jóváhagyó határozatában meghatározott időponthoz, ennek hiányában a határozat jogerőre emelkedésének napjához igazodik. Az Üzletszabályzat egyes módosításait eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosítások hatályba lépése előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadók a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nek a vevőivel kötött szerződéseiben a jelen Szabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára a Szabályzatban foglaltakkal szemben.

NKM Áramszolgáltató Zrt. köteles Szabályzatát módosítani, és a módosítást a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani:

- a tevékenységét érintő üzleti, illetve gazdasági környezetben bekövetkezett jelentős változás esetén, és/vagy
- amennyiben a módosítást jogszabályváltozás kötelezővé vagy szükségessé teszi.

### 1.2.2. A Szabályzat érvényességi köre

A hatályos jogszabályok rendelkezései szerint a Vevők földgázzal történő ellátása engedélyes földgázipari vállalkozások együttműködésén keresztül, az együttműködést szabályozó szerződéses rendszer alapján történik. NKM Áramszolgáltató Zrt. a Vevőkkel kötött szerződéseiben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében – erre irányuló megbízás esetén – a Vevő nevében és javára eljár az érintett rendszerüzemeltetőknél.

Jelen Szabályzat a GET és a VHR, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezései alapján, azok figyelembe vételével készült.

### 1.3. Fogalmi meghatározások

A Szabályzatban használt fogalmak értelmezésére – amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik –, a GET, a VHR, valamint a földgázellátáshoz kapcsolódó egyéb jogszabályok, továbbá az ÜKSZ rendelkezései irányadók. A Szabályzat készítésekor hatályos – a GET-ben, illetve a VHR-ben meghatározott fogalmakat, a 4. számú függelék tartalmazza. Amennyiben jogszabályi változás következik be, és a fogalmak változnak, a GET és a VHR fogalmai az irányadók.

## 2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása.

### 2.1. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. tevékenysége

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. földgázipari tevékenysége a földgáz rendszeres és ellenérték fejében történő beszerzése és értékesítése, valamint a földgáz kereskedelemhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. szervezeti felépítését a 1. számú függelék mutatja be.

### 2.2. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. által nyújtott szolgáltatások

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. szerződés alapján vásárol és értékesít földgázt, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt.

A földgáz értékesítéshez kiemelten az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- földgázbeszerzéssel kapcsolatos, tervezési, szervezési, kereskedelmi intézkedések megtétele, hosszú távú, rövid távú beszerzési (vásárlási) szerződések kötése;
- földgáz importtal kapcsolatos ügyintézés;
- földgáz értékesítéssel kapcsolatos igényfelmérés, értékesítési lehetőségek vizsgálata;
- a felhasználói igényeknek megfelelő szerződések megkötése a jelen Szabályzat alapján;
- forrásgazdálkodás megszervezése, amely a szerződéses ellátási kötelezettség kielégítését megfelelő biztonsággal fedező földgáz mennyiség és ellátó kapacitás kereskedelmi rendelkezésre állásának biztosítását jelenti rövid-, közép- és hosszú távon;
- a Vevők mindenkorai igényének megfelelő földgáz mennyiség leszállítása az átadási pontokra;
- mennyiségi és pénzügyi elszámolások elvégzése;
- az ÜKSZ-ben, a jelen Szabályzatban, valamint a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, valamint tanácsadás biztosítása;

- rugalmassági szolgáltatások, másodlagos kapacitás és földgáz kereskedelem biztosítása;
- nominálás, informatikai platformhoz való csatlakozás biztosítása,
- üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések megtétele. NKM Áramszolgáltató Zrt. a jelen Szabályzatban meghatározott intézkedéseken keresztül biztosítja, hogy Vevői a lehető legkisebb mértékben szenvedjenek hátrányt üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén.

Az alaptevékenység mellett az NKM Áramszolgáltató Zrt. a földgáz ellátáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt a Vevők részére:

- opciós beszerzési lehetőségek felmérése, opciós gáz beszerzése, értékesítése;
- kapacitásgazdálkodás, nominálás, komplex földgáz-logisztikai szolgáltatások nyújtása;
- a szervezett földgázpiacon való kereskedelemben való közvetlen vagy szolgáltatási megbízásokon keresztül történő közvetett részvétel;
- földgáz felhasználással és kereskedelemmel, illetve rendszerüzemeltetéssel és rendszerhasználattal kapcsolatos tanácsadás;
- egyéb kiegészítő szolgáltatások, igény szerint.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a jelen Szabályzat, alapján megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés keretében kerülhet sor. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. által biztosított szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok figyelembevételével kerül meghatározásra.

### **2.3. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. által ellátott felhasználói csoportok**

- 500 m<sup>3</sup>/óra feletti vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók
- 100-500 m<sup>3</sup>/óra vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók
- 20-100 m<sup>3</sup>/óra vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók.

## **3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat:**

### **3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai**

#### **Hatósági és egyéb kapcsolatok:**

- Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, valamint a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai



- Gazdasági Versenyhivatal
- Fogyasztói érdekvédelmi és érdekképviselői szervezetek
- Országos Meteorológiai Szolgálat

A kapcsolatok jellege:

- Az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, jóváhagyja a Szabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.
- Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a földgázgáz beszerzés importból történő biztosítása és a földgáz exportja érdekében kapcsolatot tart az adó- és vámhatóságokkal.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében az NKM Áramszolgáltató Zrt. együttműködik a Hivatallal, a Kormányhivatalokkal és fogyasztóvédelmi osztályaikkal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel. (Az érdekképviselői szervezetek felsorolását a 2. számú függelék tartalmazza.)
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal valamint a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai a méréssel kapcsolatos viták feloldását segíti.
- A Gazdasági Versenyhivatal a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozások tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény II – VI. fejezetének hatálya alá tartozó esetekben felügyeleti tevékenységet lát el.
- Az Országos Meteorológiai Szolgálatól szükség esetén beszerzi a földgáz teljesítménygazdálkodáshoz szükséges időjárás prognózisokat.

### **3.2. A felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete, működése és az engedélyes felhasználókkal szembeni kötelezettségei**

A vevőkkel történő kapcsolattartás érdekében az NKM Áramszolgáltató Zrt. földgáz-kereskedelmi engedélyesi tevékenységével kapcsolatban ügyfélszolgálatot tart fenn. A kereskedelmi tevékenység ügyfélkapcsolati elérhetőségét a jelen Szabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira a vonatkozó jogszabályokban előírt időn belül választ, orvoslást kap. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét.

A felhasználó észrevételével, panaszával az NKM Áramszolgáltató Zrt.-t a Szabályzat függelékben meghatározott ügyfélkapcsolati elérhetőségeihez fordulhat levélben, elektronikus úton vagy telefonon keresztül.

Minden, az NKM Áramszolgáltató Zrt.-hez beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a beérkezett panaszokat illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok elévülési időn belüli megőrzéséről, illetve archiválásáról. A benyújtott panaszok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzésre kerülnek. A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, kivéve, ha jogszabály vagy a Hivatal ettől eltérően nem rendelkezik.

A felhasználó panasszal az engedélyes panaszkezeléssel foglalkozó szervezetéhez, vagy fogyasztói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat. A felhasználó egyszerre több fórumon is kéreti panaszának kivizsgálását.

A felhasználó köteles a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyával kapcsolatos mindennemű panaszával – jelen pont szerinti hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon az engedélyeshez fordulni.

Ha az engedélyes a felhasználó által az alábbi jelen pont hatálya alá tartozó ügyben benyújtott beadványát érdemben elutasítja, a felhasználó a Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

NKM Áramszolgáltató Zrt. a GET 63/A §-ban és a VHR 115/A § (5) bekezdés a) pontjában előírtak alapján, évente egy alkalommal díjmentesen biztosítja a Vevő részére, a Vevő éves fogyasztásának összehasonlító adatait.

NKM Áramszolgáltató Zrt. jogosult a Vevői részére a leveleket, illetve egyéb dokumentumokat szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátva postázni, az így kiküldött dokumentum az NKM Áramszolgáltató Zrt. részéről aláírt dokumentumnak tekintendő.

Az ügyfélszolgálat és a Vevő közötti jelen Üzletszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott Üzleti vonalon történő telefonos kommunikáció esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát azáltal, hogy hangfelvétellel rögzíti a telefonos kommunikációt, amelyet visszakereshetően elévülési ideig megőriz. A hangfelvétel készítéséről az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Vevőt a telefonon történő ügyintézés kezdetekor tájékoztatja.

Ha az NKM Áramszolgáltató Zrt. a felhasználó/Vevő megbízása alapján a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott kapacitáslekötési időszakra a felhasználó/Vevő ellátását biztosító rendszerhasználati szerződést nem kötötte meg és ebből a felhasználónak/Vevőnek kára keletkezik, ezen károk és többletköltségek megtérítésére a földgázkereskedő/NKM Áramszolgáltató Zrt. köteles.

A teljes körű földgázellátás megvalósítása érdekében Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésével, a szerződés időtartamára, saját fogyasztása mértékéig, átengedi az együttműködő földgázrendszeren lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogát az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére. Az átengedett kapacitás-lekötési jog a Szerződés megszűnése esetén a jogszabály erejénél fogva visszaszáll Vevőre. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. kötelezettséget vállal a kapacitáslekötési joggal átruházott

kapacitás visszaadására, valamint a felhasználóval/Vevővel kötött földgáz-kereskedelmi szerződés idő előtti megszűnése esetére az alábbi részletes eljárásrendet alkalmazza:

Amennyiben a Vevőnek a megszűnés napjával nincs lejárt tartozása, vagy a tartozás esetén a Vevő az Általános szerződési feltételek szerinti biztosítékot az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére hiánytalanul megadta, abban az esetben a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a felhasználóra. A kapacitáslekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.

A visszaszállás alapján a Vevő jogosult saját maga, vagy földgázkereskedője útján kapacitásokat ismét lekötöni.

Ha a Vevő a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek írásban bejelenteni. Amennyiben a gázszolgáltatás igénybevételével a Vevő a szerződés szerinti határozott időtartam utolsó napjával hagy fel, akkor az NKM Áramszolgáltató Zrt. értesíti a területileg illetékes földgázelosztót, hogy a felhasználási helyen a szükséges műszaki intézkedéseket tegye meg. Ha a Vevő a földgázkereskedelmi szerződés hatálya alatt hagy fel a szolgáltatás igénybevételével, akkor részére az NKM Áramszolgáltató Zrt. elszámoló számlát állít ki, mely tartalmazza a felhagyással kapcsolatos valamennyi költséget, díjat is.

### **3.3. A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk**

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Vevők számára a földgáz-kereskedelmi szerződésalapján nyújtható információk körét a szerződés részét képező Általános szerződési feltételek tartalmazzák.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. fontosabb adatait (elérhetőségét, honlapjának címét) a jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

Az engedélyes a honlapján közzéteszi a hatályos Üzletszabályzatát. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a jelen Üzletszabályzat, vagy az Általános szerződési feltételek változásának tényét, illetve a fontosabb változásokat és a Vevők számára fontos egyéb információkat a honlapján közzéteszi és gondoskodik a közzétett információk frissítéséről. A jelen Üzletszabályzat a Vevők számára elektronikusan és nyomtatott formában is hozzáférhető.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Vevői részére a fogyasztási adatokról vevői kérés esetén, tájékoztatást nyújt, továbbá honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Vevők rendelkezésére bocsátja a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló kormányrendelet szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók listáját és elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét és az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi

szervezetek elérhetőségét (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

### **3.4. A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat**

- NKM Áramszolgáltató Zrt. kapacitás lekötési szerződéseket köt a szállítási rendszerüzemeltetővel és – igény szerint – a tárolási, valamint a földgázelosztói engedélyesekkel.
- Rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban áll a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltetővel és igény szerint a tárolói és a földgázelosztói engedélyesekkel.
- Kereskedelmi kapcsolatban áll, földgáztermelőkkel, földgázkereskedőkkel, és más a GET szerinti engedélyesekkel, valamint külföldi piaci szereplőkkel.
- Leköti a Vevők számára szükséges rendszerkapacitásokat a rendszerüzemeltetőknél, és közreműködik az elszámolások végrehajtásában
- Biztosítja az elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenységet abban az esetben, ha a földgázkereskedelmi és elosztóhálózat-használati szerződés összevont kezelésére a Vevőtől megbízást kapott.

A kapcsolattartás módját a vonatkozó rendszerüzemeltető engedélyesek üzletszabályzatai, az egyéb engedélyesekkel kötött szerződések, együttműködési megállapodások tartalmazzák.

## **4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások**

### **4.1. A felhasználók biztonságos földgázellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések**

A biztonságos földgázellátás garanciáit alapvetően az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nél meglévő:

- pénzügyi biztosíték;
- a felkészült szakembergárda;
- megfelelő, a Vevőket kiszolgálni képes szervezet;
- a kereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges eszközök, módszerek és eljárások;
- az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszer;
- a földgázbeszerzésre kötött szerződések, valamint a szállítói, földgázelosztói és tárolói rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződések;

- az engedélyköteles tevékenység rendkívüli körülmények közötti folytatásához szükséges szabályzati feltételek megléte, biztosítják.

Az üzemzavar, karbantartás vagy forráshiány miatt elrendelt felhasználói korlátozás – függetlenül, hogy milyen okból és milyen felhasználói körben került elrendelésre – minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

NKM Áramszolgáltató Zrt. földgázforrásaival úgy gazdálkodik, hogy a Vevőkkel megkötött szerződéseiben vállalt földgáz átadási kötelezettségeit – a szállítói vagy elosztói rendszer karbantartása, üzemzavar, havária, Vis Maior esetét kivéve – maradéktalanul ki tudja elégíteni.

Ennek érdekében NKM Áramszolgáltató Zrt.:

- Vevői biztonságos földgázellátását garantáló földgázforrásokat biztosító szerződéseket megköti és ezen mennyiségeket átveszi;
- az igénybejelentések és a fogyasztási trendek figyelembevételével a leszerződött mennyiségekre kialakítja a csúcsforrások megfelelő rugalmasságát biztosító portfólióját és meghatározza az egyes ellátási helyzetekben szükséges intézkedések körét;
- a bejelentett felhasználói csúcsigényeket kielégítő és megfelelő rugalmasságot biztosító hazai földgáztárolói és szállítói kapacitásokat köt le;
- rövid és hosszú távú szerződéseket köt, melyek megfelelő rugalmassággal biztosítják a szükséges forrásokat;
- a csúcsgazdálkodás érdekében megszakítható szerződések megkötését teszi lehetővé;
- az együttműködő rendszer hosszú távú rendelkezésre állása érdekében rendszeresen bekéri, ellenőrzi és meghatározza a Vevők távlati mennyiség- és csúcsteljesítmény igényeit, és azokat az infrastruktúra üzemeltetői számára átadja.

#### **4.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, a szerződő fél kezelt adatok köre, a személyes adatok kezelésének rendje, és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend**

##### **4.2.1. Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok**

A NAIH az NKM Áramszolgáltató Zrt. földgáz-kereskedelmi engedélyesi tevékenységének ellátása céljából végzett adatkezelését NAIH-90426/2015. adatkezelési nyilvántartási számon nyilvántartásba vette.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. földgáz-kereskedelembiztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelemre vonatkozó biztosítékokat az alábbiakban határozza meg, figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendeletben és az Infotv.-ben foglaltakra.

Az adatkezelés, az adatfeldolgozás, az adattovábbítás, valamint az adatbiztonság Üzletszabályzatban nem szabályozott, további részletes szabályairól, eljárásrendjéről az NKM Áramszolgáltató Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik, amely elérhető az NKM Áramszolgáltató Zrt. honlapján ([www.nemzetikozmuvek.hu](http://www.nemzetikozmuvek.hu)) és ügyfélszolgálati irodáiban.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a földgáz-kereskedelembiztosításával, valamint a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, és az NKM Áramszolgáltató Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban is elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatóban tesz eleget.

#### 4.2.2. A 4.2. fejezetben használt fogalmak

1. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.]
2. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 2.]
3. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 7.]
4. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.]
5. **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 5.]

6. **Általános Adatkezelési Tájékoztató:** a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, az NKM Áramszolgáltató Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető tájékoztató.
7. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR):** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet.
8. **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 11.]
9. **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató:** a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, az NKM Áramszolgáltató Zrt. honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető tájékoztató.
10. **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
11. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 1.]

#### 4.2.3. Az adatvédelem alapelvei, célja

Adatvédelem körében az NKM Áramszolgáltató Zrt. mint adatkezelő feladata meghatározni az általa kezelt személyekre (felhasználókra, fizetőkre) vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítani az adatvédelem Alaptörvényben, Általános Adatvédelmi Rendeletben és Infotv.-ben lefektetett elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá megakadályozni a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatását, felhasználását vagy nyilvánosságra hozatalát, valamint biztosítani a törlés, a sérülés és a megsemmisülés elleni védelmet.

*A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek (Általános Adatvédelmi Rendelet 5. cikk)*

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);

- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosak és szükség esetén naprakészek kell, legyenek; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

#### A felhasználó (fizető) személyes adatai kezelésének alapvető céljai

- a) a felhasználó részére a földgáz-kereskedelmi elérhetővé tétele,
- b) a felhasználó (fizető) által átvett, illetve igénybevett termékek, szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása,
- c) a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszédése, behajtása,
- d) a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. mint adatkezelő a Get. 125. §-a alapján földgáz-kereskedelmi tevékenységének a végzése, továbbá a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó és a fizető azonosításához szükséges és elégséges – a Get. szerint a földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmát képező – személyes adatokat, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, felhasználó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

#### **4.2.4. Adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre**

A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;



- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a)-c) és f) pont).

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély (pl. rendkívüli hideg időjárás) elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés d) pont, Infotv. 6. § (2) bekezdés).

A felhasználó és a fizető azonosításához szükséges adatok:

a) természetes személy felhasználó, fizető esetén

- neve,
- születési neve,
- lakcíme,
- születésének helye és ideje,
- anyja neve, valamint
- egyéni vállalkozó (e.v.) esetén adószáma, nyilvántartási száma és – amennyiben ilyennel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány száma

b) nem természetes személy felhasználó, fizető esetén

- megnevezése,
- székhelye,
- adószáma,
- nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszáma).

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a felhasználói részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, a földgáz-kereskedelmi szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése, valamint az elosztóhálózat-használati szerződések megbízottként történő kezelése céljából a földgáz-kereskedelmi és az elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- a) a felhasználó, fizető azonosítója, szerződéses folyószámla azonosítója,
- b) felhasználási hely azonosítója,
- c) vételezés időpontja, tartama, mennyisége,

- d) díjfizetéssel és díjtarozással összefüggő adatok,
- e) az elosztóhálózat-használati és a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésének és felmondásának eseményei,
- f) védendő fogyasztók esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából, a védendő fogyasztót megillető kedvezmények vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében kezelt adatok
- g) minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. jogosult továbbá a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt jogszerűen tudomására jutott adatokat, elérhetőségeket kezelni.

A felhasználó, illetve a fizető a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az NKM Áramszolgáltató Zrt. tudomására jutó személyes adatait az NKM Áramszolgáltató Zrt. rögzítse, azokat számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemesse.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a személyes adatot kezelheti akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) az NKM Áramszolgáltató Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az NKM Áramszolgáltató Zrt. vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha a személyes adat felvételére a felhasználó, illetve a fizető hozzájárulásával került sor, az NKM Áramszolgáltató Zrt. a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az NKM Áramszolgáltató Zrt. vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha

- a) kezelése jogellenes vagy jogszabály a törlését elrendeli;
- b) a felhasználó, illetve a fizető azt kéri vagy az adatkezelés ellen tiltakozik, kivéve a kötelező adatkezelés esetét;
- c) az adatkezelés jogalapja megszűnt;
- d) az hiányos vagy téves, és ez az adat felhasználását lehetetlenné teszi;

- e) azt az NKM Áramszolgáltató Zrt.-re előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) az adatkezelés célja megszűnt;
- g) azt bíróság vagy a NAIH elrendeli.

A törlési kötelezettség a c) és az f) pont esetében nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. törlés helyett zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó illetve a fizető ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a felhasználó, illetve a fizető jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a helyesbítésről, a megjelölésről, a zárolásról és a törlésről a felhasználót, illetve a fizetőt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a felhasználó, illetve a fizető jogos érdekét nem sérti.

#### 4.2.5. Adattovábbítás

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Get. 125. § bekezdésben meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatokat – az a)-c) és f) pontok esetében az érintett egyidejű értesítése mellett – a Get. vagy a Ptk. felhatalmazása alapján átadhatja:

- a) NKM Áramszolgáltató Zrt. megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek kikapcsolását vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) követelés engedményezése esetén az engedményesnek,
- c) a számlázási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- d) a Hivatalnak,
- e) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, ügyészeknek, valamint bíróságnak,
- f) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adat a)-c) és f) pontban meghatározott átvevőjét az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint a felhasználó, illetve a fizető tájékoztatása céljából adattovábbítási

nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

#### 4.2.6. Adatkezelés határideje

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a dokumentumok és/vagy e dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát a hatályos jogszabályok előírásai szerint tárolja.

A felhasználóhoz, illetve a fizetőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, amelyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és így számviteli bizonylatnak minősülnek, az NKM Áramszolgáltató Zrt. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen (1) a szerződések és azok módosításai, (2) a szerződéseken alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és – a Fogyasztóvédelmről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fogyasztóvédelmi törvény) előírására figyelemmel – öt évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

A földgáz-kereskedelmi biztosításával összefüggő egyes adatkezelési határidőket egyebekben az Általános Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

#### 4.2.7. Adatbiztonság

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. gondoskodik az adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, továbbá megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. felhív továbbá minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat továbbítja vagy átadja, hogy az adatbiztonság követelményének tegyenek eleget.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az NKM Áramszolgáltató Zrt., valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat az NKM Áramszolgáltató Zrt. harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az NKM Áramszolgáltató Zrt. az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz, illetve a fizetőhöz rendelhetők.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

#### **4.2.8. Telefonos ügyintézés adatvédelmi biztosítéka**

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Fogyasztóvédelmi törvény előírásainak megfelelően az érdemi ügyintézéshez kapcsolódó hívásokról (nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkező, valamint az ezekről indított kimenő hívások) hangfelvételt készít az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének ellenőrzése, továbbá az ügyfél és az NKM Áramszolgáltató Zrt. közötti vita, jogvita eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása céljából. A hangfelvétel öt évig megőrzésre kerül.

A telefonos ügyintézés megkezdésekor az ügyfél tájékoztatást kap arról, hogy az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálatát hívta, és az ügyintézővel folytatott beszélgetés rögzítésre kerül. Ha a hívó vagy a hívott ügyfél a hangrögzítés ellen tiltakozik, az adott ügyet kizárólag személyesen vagy írásban intézheti.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatóban tesz eleget.

#### **4.2.9. A felhasználó (fizető) adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai**

A felhasználó, illetve a fizető az NKM Áramszolgáltató Zrt. belső adatvédelmi felelősénél kérelmezheti

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,

- b) személyes adatainak helyesbítését, illetve
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését („elfeledtetéshez való jog”) vagy zárolását („adatkezelés korlátozásához való jog”).

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. belső adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét az NKM Áramszolgáltató Zrt. honlapján közzétett Általános Adatkezelési Tájékoztató rögzíti. Ezen információk az ügyfélszolgálati irodákban is megismerhetők.

#### 4.2.9.1. Tájékoztatás személyes adat kezeléséről

A felhasználó, illetve a fizető kérelmére az NKM Áramszolgáltató Zrt. tájékoztatást ad a felhasználó, illetve a fizető általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a felhasználó, illetve a fizető személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, a felhasználó, illetve a fizető erre irányuló kérelmére írásban adja meg. A tájékoztatás térítésmentes, ha a felhasználó, illetve a fizető a tárgyévben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az NKM Áramszolgáltató Zrt.-hez még nem nyújtott be, egyéb esetekben a tájékoztatás költségköteles. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A felhasználó, illetve a fizető tájékoztatását az NKM Áramszolgáltató Zrt. kizárólag az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az NKM Áramszolgáltató Zrt. írásban közli a felhasználóval, illetve a fizetővel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az NKM Áramszolgáltató Zrt. tájékoztatja a felhasználót, illetve a fizetőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

#### 4.2.9.2. Személyes adat helyesbítése, zárolása vagy törlése iránti kérelem

Ha az NKM Áramszolgáltató Zrt. a felhasználó, illetve a fizető helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül, írásban vagy a felhasználó, illetve a fizető hozzájárulása esetén elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén az NKM Áramszolgáltató Zrt. tájékoztatja a felhasználót, illetve a fizetőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az NKM Áramszolgáltató Zrt. rendelkezésére áll, a személyes adatot az NKM Áramszolgáltató Zrt. helyesbíti.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a felhasználó, illetve a fizető vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

#### 4.2.9.3. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

A felhasználó, illetve a fizető tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az NKM Áramszolgáltató Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az NKM Áramszolgáltató Zrt., az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a kötelező adatkezelés esetét;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; vagy
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a felhasználót, illetve a fizetőt írásban tájékoztatja. Ha az NKM Áramszolgáltató Zrt. a felhasználó, illetve a fizető tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással felhasználó, illetve a fizető személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha a felhasználó, illetve a fizető az NKM Áramszolgáltató Zrt. döntésével nem ért egyet, illetve ha az NKM Áramszolgáltató Zrt. a 15 napos határidőt elmulasztja, a felhasználó, illetve a fizető – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a felhasználó, illetve a fizető adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az NKM Áramszolgáltató Zrt. egyetértett a tiltakozással vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

#### 4.2.9.4. Felhasználó (fizető) előzetes tájékoztatása

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a felhasználót, illetve a fizetőt az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha a felhasználó, illetve a fizető személyes adatait az NKM Áramszolgáltató Zrt. az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatás kiterjed a felhasználó, illetve a fizető adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Ha a felhasználók, illetve a fizetők személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, az NKM Áramszolgáltató Zrt. tájékoztatási kötelezettségének az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is eleget tehet:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintett felhasználók, illetve fizetők köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintett felhasználók, illetve a fizetők adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, és
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma, kivéve az Infotv. 68. § (2) bekezdése szerinti esetet.

#### 4.2.9.5. Jogorvoslati jog

A felhasználó, illetve a fizető jogainak megsértése esetén az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel mint adatkezelővel szemben a NAIH-hoz vagy a bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a felhasználó, illetve a fizető választása szerint – a felhasználó, illetve a fizető lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az NKM Áramszolgáltató Zrt. köteles bizonyítani.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az NKM Áramszolgáltató Zrt.-t a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, a felhasználó, illetve a fizető tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

#### 4.2.9.6. Kártérítés, sérelemdíj

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a felhasználó, illetve a fizető adatainak jogellenes kezelésével, az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt előírások megsértésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

Ha az NKM Áramszolgáltató Zrt. a felhasználó, illetve a fizető adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a felhasználó, illetve a fizető személyiségi jogát megsérti, a felhasználó az NKM Áramszolgáltató Zrt.-től sérelemdíjat követelhet.

A felhasználóval, illetve a fizetővel szemben az NKM Áramszolgáltató Zrt. felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és az NKM Áramszolgáltató Zrt. köteles megfizetni a felhasználónak, illetve a fizetőnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.



Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, ha a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a felhasználó, illetve a fizető szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

#### **4.2.10. Üzleti titok védelme**

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, földgáz-kereskedelmi szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az NKM Áramszolgáltató Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,

#### **4.3. amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések**

NKM Áramszolgáltató Zrt. környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységének kereteit a hatályos jogszabályok és a működési engedély határozzák meg. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. működése során fokozott figyelmet fordít a környezetvédelmi jogszabályok és előírások betartására.

NKM Áramszolgáltató Zrt. üzletpolitikájának egyik stratégiai célkitűzése, hogy tevékenységét a környezetvédelmi előírásokkal összhangban fejti ki. Gondoskodik az élővilág, a felszíni és felszín alatti vizek, a levegő, a termőtalaj és a föld védelméről, illetőleg fontos szerepet tulajdonít a zaj és rezgés elleni védelemnek, a hulladékgazdálkodásnak, a kémiai biztonságának és az épített környezetnek, valamint az energiatakarékos környezetkímélő technológiák és berendezések üzemeltetésének.

NKM Áramszolgáltató Zrt. környezetvédelmi elkötelezettsége a belső szabályozásaiban is megjelenik oly módon, hogy a hazai, nemzetközi és EU normatívákat és környezetvédelmi követelmények beépítésre kerültek.

NKM Áramszolgáltató Zrt. évente elvégzi a tevékenységeire vonatkozó környezeti tényezők felmérését, értékelését, amely alapján céljait folyamatosan konkretizálja és ezen célok megvalósítása érdekében szükség esetén környezeti programokat indít.

NKM Áramszolgáltató Zrt. környezetvédelmi tevékenységének legfontosabb céljai:

- a munkakörnyezet, a munkahelyek, telephelyek környezetének szépítése, megóvása,
- tevékenységei során a környezetszennyezés megelőzése, a környezet igénybevételének csökkentése,
- a környezetszennyezés, valamint ennek következtében fellépő ártalmak és károsodások okainak feltárása, megszüntetése, az eredeti állapot helyreállítása, okainak elemzése és a megelőzés beépítése a további munkákba,
- bekövetkezett üzemzavarok által okozott terhelések és az esetlegesen bekövetkező környezetszennyezések mielőbbi megszüntetése,
- a műszaki technológiák fejlesztése a környezeti szempontból is biztonságos munkavégzés érdekében,
- energiatakarékossági programok végrehajtása,
- a tevékenységhez használt veszélyes anyagok minimalizálása és cseréje a lehetőségekhez mérten,
- a hulladékgazdálkodás és a veszélyes anyag kezelés fejlesztése,
- beszállítóik képzése a környezettudatosság erősítése érdekében,
- munkatársak rendszeres képzése a tevékenységgel kapcsolatos környezetvédelmi elvárásokról, folyamatokról.

A megkezdett tevékenységeket NKM Áramszolgáltató Zrt. továbbra is folytatni kívánja, tekintettel arra, hogy a környezettudatosság fejlesztését, a fenntarthatóságot folyamatos célként tűzte ki minden munkatársa számára.

## **5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei**

### **5.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői**

Az együttműködő földgázrendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg.

NKM Áramszolgáltató Zrt. által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályok, és az ÜKSZ rendelkezéseinek, valamint a Vevőkkel kötött szerződésekben rögzített feltételeknek.

NKM Áramszolgáltató Zrt. tevékenységének minőségügyi követelményeit:

- az értékesített földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával;
- a szolgáltatása feltételeinek, színvonalának kétoldalú szerződésekben történő részletes meghatározásával;
- a földgázkereskedőtől elvárható szakszerű eljárással és kellő gondosság tanúsításával biztosítja.

## **5.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai**

NKM Áramszolgáltató Zrt. általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkor szabványnak (jelenleg: MSZ 1648) megfelelő minőségű földgázt értékesít. Egyedi igény alapján a földgázkereskedelmi szerződésben a felek más minőségben is megállapodhatnak, amennyiben ahhoz a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető engedélyesek is hozzájárulnak. Több átadási-átvételi pont esetében a Vevő tudomásul veszi az egyes átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket.

A mennyiség és minőség mérése a vonatkozó magyar szabványoknak megfelelően, rendszeres időközönként ellenőrzött, a szállítási, földgázelosztói, tárolói engedélyes, vagy a Vevő tulajdonában lévő mérőműszerekkel történik. A mennyiségi és minőségi méréseket a GET, a VHR, a szállítási rendszerüzemeltető engedélyes általános szerződéses feltételei és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény előírásai alapján kell elvégezni.

NKM Áramszolgáltató Zrt. beszállítóitól csak a szerződésben meghatározott szabványos, vagy egyedi megállapodáson alapuló minőségnek megfelelően bizonylatolt földgázt vásárol. NKM Áramszolgáltató Zrt. a Vevői felé csak a szerződésben rögzített átadás-átvételi pontig vállal felelősséget a földgáz minőségéért.

## **5.3. A földgáz minőség ellenőrzésének eljárásrendje**

A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb.) a földgázszállító rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel, bizonyos termelői pontok esetében laborban mérik.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a földgázszállítói engedélyes és a termelő méri és a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját az ÜKSZ illetve a földgázszállítói/rendszerirányító, vagy a termelő és a földgázelosztó közötti együttműködési megállapodás rögzíti.

Az átadott földgáz mennyiségét és minőségét érintő kérdésekben az NKM Áramszolgáltató Zrt. jár el az érintett rendszerüzemeltetők felé. Ha a Vevő a mérési vagy az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szemben kifogást emel, azt írásban kell közölnie az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel. A reklamáció kivizsgálását az NKM Áramszolgáltató Zrt. a lehető legrövidebb időn belül megkezdi és megalapozottság esetén a szükséges korrekcióról intézkedik. A Vevő köteles az

eljáráshoz szükséges minden adatot az NKM Áramszolgáltató Zrt. rendelkezésére bocsátani.

A földgáz minőségi hibáját a Vevő az észleléstől számított 4 órán belül írásban köteles bejelenteni az NKM Áramszolgáltató Zrt. kapcsolattartójának. Később a minőségi kifogás nem érvényesíthető. Ha a Vevő mintával rendelkezik a kifogásolt földgázzal, akkor annak vizsgálatára a Felek megegyezést kísérelnek meg. Megegyezés hiányában a mintát az Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatalba (MKEH) kell szállítani döntő vizsgálat céljából. Az MKEH vizsgálat eredménye az NKM Áramszolgáltató Zrt.-re és a Vevőre is kötelező érvényű.

Ha a Vevő minőségi reklamációját az NKM Áramszolgáltató Zrt. nem ismeri el és a Vevő mintával nem rendelkezik, az NKM Áramszolgáltató Zrt. a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. A mennyiségmérő-rendszer és az átadási pont között a gáz mennyiség, a gáznyomás, és a gáz hőmérséklet az átadás-átvételi ponton mindenkor megegyezik a mennyiségmérő rendszeren mért gáz mennyiség, gáznyomás, és gáz hőmérséklet értékekkel, a fűtőérték pedig az átadás-átvételi ponton megegyezik a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltető engedélyes által kiadott, a [www.fgsz.hu](http://www.fgsz.hu) honlapon hozzáférhető Földgáz Minőség-elszámolási Rendszerben szereplő, a gázátadóhoz rendelt helyen vagy helyeken történő mérés alapján meghatározott értékekkel.

Ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégítik ki a szerződésben rögzített határértékeket (specifikáción kívüli gáz), akkor az NKM Áramszolgáltató Zrt. a specifikációtól való eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről a Vevőt a tudomására jutást követően haladéktalanul értesíti. Amennyiben a Vevő kifejezetten elfogadja a felajánlott eltérő minőségű földgázt, akkor az NKM Áramszolgáltató Zrt. részéről szerződés szerinti teljesítés áll fenn. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. által felajánlott, eltérő minőségű földgáz átvételének elutasítása alulszállítást eredményezhet. A Vevő által vállalt minimum éves földgáz mennyiséget ilyen esetben csökkenteni kell ezen alulszállítás mennyiségével.

A Vevő az értesítést vagy a minőségváltozást követően igényelheti a nem megfelelő minőségű földgáz átadásának megszüntetését anélkül, hogy szerződésszegést követne el. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a szerződésben meghatározott minőségtől, amelyre vonatkozóan az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Vevőt megfelelő módon és időben értesítette, azonban a Vevő az ellen kifogást – 2 munkanapon belül – nem emel, akkor a szolgáltatott gázminőséget a kifogásra adott második munkanapot követő nap 06:00 órájától szerződésszerűnek kell tekinteni.

## **6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai**

### **6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai**

NKM Áramszolgáltató Zrt. megvizsgálja a beérkezett igényeket és ügyfélminősítést követően dönt az ajánlatadásról. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmennyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, akkor az előzetes igény kiszorgálását visszaigazoló kapacitásbiztosítási nyilatkozatok kézhezvételét követően elkészíti szerződéses ajánlatát az igénybejelentésben szereplő határidő figyelembe vételével. A kapacitásbiztosítási nyilatkozat kiadásának feltételeit és a vállalási határidőket a földgázszállító, illetve földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Amennyiben az NKM Áramszolgáltató Zrt. nem tud, vagy az ügyfélminősítést követően nem kíván szerződéses ajánlatot tenni, úgy erről az igénybejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül tájékoztatja az igénybejelentőt.

Az ajánlat a kapacitásnyilatkozatok és a Vevő által szolgáltatott dokumentumok, nyilatkozatok közül az utolsónak az NKM Áramszolgáltató Zrt.-hez történő beérkezésétől számított 8 napon belül az igénybejelentő részére megküldésre vagy átadásra kerül. A szerződés a Vevő által aláírt ajánlat elfogadó nyilatkozattal, annak NKM Áramszolgáltató Zrt. által történő átvételével válik érvényessé. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. ajánlati kötöttsége az ajánlatban foglalt határidőig áll fenn. Az ajánlati kötöttségre, ajánlat elfogadásra egyebekben a Ptk. szabályai irányadóak.

Amennyiben a Vevő a szerződést érdemi véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, és az érdemi véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Az új ajánlatra vonatkozó nyilatkozatát az NKM Áramszolgáltató Zrt. legkésőbb 15 napon belül az igénybejelentőnek megküldi. A felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a szerződés-tervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő megtárgyalására és rögzítésére.

A fentiekben foglaltakon túlmenően, ha a felhasználó az NKM Áramszolgáltató Zrt. szerződéses ajánlatát elfogadja és – az NKM Áramszolgáltató Zrt. által vállalt ajánlati kötöttség időtartama alatt – a megküldött földgáz-vásárlási szerződés tervezetét érdemi véleményeltérés nélkül az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nek a keltezés feltüntetésével aláírva visszaküldi, a földgáz-vásárlási szerződés annak az engedélyes által történő kézhezvételének napján érvényesen létrejön. A szerződés hatályba lépésére az adott szerződésben foglaltak irányadóak.

Érdemi véleményeltérésnek minősül, ha az alábbi elemek valamelyikére vonatkozik (amennyiben az szerepel a szerződésben): ár, ár tartalma, szerződéses időszak, szerződés megszűnése és hosszabbodásának körülményei, prognosztizált mennyiség, mennyiségi tolerancia, fizetési határidő, „last call opció”. Amennyiben a felhasználó az NKM Áramszolgáltató Zrt. által készített földgáz-vásárlási szerződést véleményeltéréssel fogadja el úgy, az NKM Áramszolgáltató Zrt. a kézhezvételtől számított 15 napon belül írásban tájékoztatja a felhasználót az általa kért módosítások elfogadásáról; elfogadás esetén a felek a szerződést érvényesen létrejöttnek tekintik. Ellenkező esetben a felek között nem jön létre szerződéses kapcsolat, azaz egyik fél

sem tartozik teljesíteni a másik fél számára. Véleményeltérés esetén a felek jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak a szerződéses kapcsolatuk kialakítása érdekében.

## **6.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja**

A földgázkereskedelmi és egyéb szolgáltatási igényeket ajánlatkérés formájában, írásban kell benyújtani az NKM Áramszolgáltató Zrt. felé. Az igénybejelentésben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- az igénylő általános adatai (név, cím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, számlavezető pénzügyintézet és bankszámlaszám, EU közösségi adószám, statisztikai azonosító jel, egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány szám);
- az igényelt földgázteljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
- a fogyasztás jellege (hőfokfüggő / hőfok-független, megszakítható / nem megszakítható, szezonális);
- a felhasználási hely / átadás-átvételi pont megjelölése;
- annak igazolása, hogy az igénybejelentő a felhasználási helynek a tulajdonosa, vagy a bérlője (ill. milyen egyéb jogcímen használja)
- nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy az igénybejelentő az elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseit az NKM Áramszolgáltató Zrt. megbízottként összevontan kezelje,
- a felhasználási helyre vonatkozó várható havi fogyasztás, órai vételezési csúcsteljesítmény (téli és nyári időszakban  $m^3/h$ ,  $m^3/nap$  mértékegységben);
- várható napi bontású fogyasztási profil;
- minimum fogyasztási adatok a mennyiségmérés alsó méréstartományához ( $m^3/h$ );
- szükséges műszaki specifikációk, (pld. nyomásigény az átadó állomás kimenetén, vagy az átadási-átvételi ponton; erőműveknél a felterhelési sebességre vonatkozó adatok);
- az igény kielégítéséhez szükséges, de nem az NKM Áramszolgáltató Zrt.-től vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő igazolás (pld. nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről;)
- a nyilvántartott kapacitásokból az igénylőre allokált kapacitások értéke az ÜKSZ szerint vagy a szerződő felet az adott pillanatban ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató kapacitásnyilatkozata a Vevő számára lekötött szállítói és tárolói kapacitásokról;
- a szerződő felet az igénybejelentés időpontjában ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató nyilatkozata a Vevő számára a földgáztárolókba betárolt földgázmennyiségről;
- a korlátozási besorolásra vonatkozó információk;
- a pénzügyi elszámolás módja, a preferált fizetési feltételek;
- tervezett éves nagyleállás időpontja, időtartama;
- egyéb speciális igények.

### **6.3. Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai**

NKM Áramszolgáltató Zrt. a Vevővel a földgáz-kereskedelmi ügyletre szerződést köt. A szerződés tartalmi elemeit a Szabályzat 3. számú Melléklete, az Általános szerződéses feltételeket a Szabályzat 7. pontja tartalmazza.

NKM Áramszolgáltató Zrt. interneten bonyolított elektronikus szerződéskötést nem alkalmaz, minden szerződés, írásban, papíralapon kerül megkötésre.

### **6.4. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás**

Amennyiben egy adott felhasználási helyen változik a Vevő személye, akkor ezt a korábbi felhasználó (szerződő partner) a számára irányadó kapcsolattartási szabályoknak megfelelően köteles az NKM Áramszolgáltató Zrt. és az illetékes elosztónak legkésőbb 15 napon belül bejelenteni.

Amennyiben a Vevő jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a felek egyeztetést folytatnak az átruházás, illetve a szerződéses jogok és kötelezettségek átszállásának feltételeiről. Az egyeztetés sikertelensége esetén a felek – a szerződés megszüntetésére vonatkozó jogkövetkezmények érvényesítése mellett – a szerződést megszüntetik, valamint ha a Vevő elosztóhálózat-használati szerződését az NKM Áramszolgáltató Zrt. kezeli megbízottként, a Vevő a fenti bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére teszi meg.

A Szerződés jogszerű megszüntetését követően az NKM Áramszolgáltató Zrt. az új Vevővel új Szerződést köt. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. az új Vevővel nem köt visszamenőleges hatállyal Szerződést.

A bejelentésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a felhasználási helyre vonatkozóan
  - a felhasználási hely címe és a szerződés szerinti azonosítója (mérési pont azonosító),
  - a fogyasztásmérő berendezés gyári száma,
  - a fogyasztásmérő berendezés mérőállása és a mérőállás megállapításának dátuma,
- a Vevő
  - neve, székhelye, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
  - új székhelyének címe vagy értesítési címe,
  - telefonos elérhetősége,
  - a Kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- a Vevő nyilatkozata, hogy a Szerződést és – amennyiben a Vevő elosztóhálózat-használati szerződését az NKM Áramszolgáltató Zrt. kezeli megbízottként – az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,

- a Vevő személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- a bejelentés kelte,
- a Vevő aláírása.

Felhasználóváltás esetén a bejelentés tartalmazza az új Vevő

- nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- értesítési címét,
- telefonos elérhetőségét,
- aláírását.

A bejelentéshez az új Vevő csatolhatja a földgáz-kereskedelmi szerződés és – szükség szerint – az elosztó hálózathasználati szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentését.

A felhasználó-változás során a korábbi és az új Vevő mindkét fél által aláírt jegyzőkönyvben köteles a mérőóra állását rögzíteni, amely az elszámolás alapját képezi. Ha ilyen jegyzőkönyv felvételére nem kerül sor, az elszámolás alapjául a földgázelosztó által lefolytatott helyszíni mérőellenőrzés szerint megállapított mérőállás szolgál.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi Vevő felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a Szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, az esetleges szabálytalan vételezés következményeiért.

## **7. Általános szerződési feltételek**

### **7.1. A Szerződések általános hatálya**

A jelen Általános Szerződéses Feltételek között meghatározott szabályoktól csak abban az esetben lehet eltérni, ha a Felek ezt a Földgáz-kereskedelmi Szerződés Egyedi Feltételeiben külön rögzítették. A Felek rögzítik, hogy a Földgáz-kereskedelmi Szerződés Egyedi Feltételei és Mellékletei csak az Általános Szerződéses Feltételekkel együtt értelmezhetők, és csak együtt érvényesek. (Továbbiakban külön-külön Egyedi Szerződéses Feltételek és Általános Szerződéses Feltételek, együttesen Szerződés.)

Amennyiben az Általános Szerződéses Feltételek és az Egyedi Szerződéses Feltételek között eltérés lenne, úgy az Egyedi Szerződéses Feltételekben rögzített szabályok az irányadók az adott rész kérdésben.



A Szerződés az aláírásának a napján lép hatályba és a Szállítási Időszak lejártáig marad érvényben az Egyedi Szerződéses Feltételek figyelembe vételével.

A Szerződés hatályba lépésének akadálya, amely feltételek fennállta esetén NKM Áramszolgáltató Zrt. a Szerződésben foglalt ellátási kötelezettségét megtagadhatja továbbá az éves szerződött minimális mennyiség 50 %-ának ellenértékével megegyező meghiúsulási kötbérre tarthat igényt:

- Amennyiben a szerződés teljesítésének olyan akadálya merül fel, amelynek elhárítása a Vevőt terheli, így különösen a Vevő meglévő földgáz kereskedelmi szerződése nem mondható fel (így különösen, de nem kizárólagosan például a Vevő nem számol el teljeskörűen korábbi földgázkereskedőjével, vagy a szerződés határozott idejűsége, illetve más ok miatt nem mondható fel), illetve a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes a hálózati csatlakozási és/vagy a hálózathasználati szerződés megkötését a felhasználó tevékenységére visszavezethető okból megtagadta.
- A Vevő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújtott be az illetékes bírósághoz, vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indult, vagy a Vevő jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hozott, illetve a vállalkozói tevékenység gyakorlását megszünteti.

Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos szövege az engedélyes honlapján elérhető.

A Szerződés tárgya

NKM Áramszolgáltató Zrt. a Szerződés feltételei és rendelkezései szerint átadja, a Vevő pedig átveszi a Szerződésben meghatározott mennyiségű Földgázt és ellenértékét a Szerződés rendelkezései szerint megfizeti. A Felek a Szerződés alapján eladni kívánt Földgáz konkrét mennyiségét és vételárát az Egyedi Szerződéses Feltételekben határozzák meg.

## **7.2. A felek jogai és kötelezettségei**

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. által biztosított földgázellátás, illetve kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételének feltétele a Vevő és az NKM Áramszolgáltató Zrt. között létrejött földgázellátási szerződés. A Szerződés az NKM Áramszolgáltató Zrt. által megküldött szerződési ajánlatból kiindulva, a felek közötti megállapodás szerinti feltételekkel, a Szerződés felek általi aláírásával jön létre. A Szerződés létrejön abban az esetben is, ha az NKM Áramszolgáltató Zrt. ajánlati kötöttséggel megtett, a lényeges elemeket tartalmazó ajánlatára Vevő az ajánlatnak megfelelő tartalmú és megfelelően képviselt személy által aláírt elfogadó nyilatkozatot tesz, függetlenül attól, hogy a Szerződés mindkét fél általi aláírására csak később kerül sor, vagy a

Szerződés aláírása NKM Áramszolgáltató Zrt. fel nem róható okból elmarad. A Szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú melléklet tartalmazza.

### **7.3. A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására**

Vevő a Szerződés megkötésével, a Szerződés időtartamára, saját fogyasztása mértékéig átengedi az együttműködő földgázrendszeren lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogát az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére. Az átengedett kapacitás-lekötési jog a Szerződés megszűnése esetén a jogszabály erejénél fogva visszaszáll Vevőre és az NKM Áramszolgáltató Zrt. a kapacitás visszaadása iránt a szükséges intézkedéseket megteszi. A Vevő kereskedőváltása esetén a Vevő ellátásához szükséges rendszerhasználati kapacitások meghatározása, valamint a kereskedőváltás kapcsán érintett kereskedelmi engedélyesek közötti kapacitás átadás a GET., a Vhr., valamint az ÜKSZ vonatkozó fejezetében (Kereskedőváltás szabályai) rögzített eljárásrend szerint történik, az ÜKSZ vonatkozó pontja szerint a földgázelosztó által meghatározott és nyilvántartott kapacitásoknak megfelelően. Amennyiben a határozott időtartamra kötött Szerződésben - annak lejártát megelőzően - rögzített felhasználási hely tekintetében úgy szűnik meg a földgázellátás, hogy a Vevő további földgázellátását földgázkereskedő nem biztosítja (Vevő a földgázellátásból a felhasználási hely tekintetében véglegesen kilép), úgy Vevő köteles a számára lekötött kapacitás mértékéig az NKM Áramszolgáltató Zrt. és/vagy a Rendszerüzemeltető felé helytállni a jogszabályok szerinti és rendszerhasználati szerződésekből eredő fizetési kötelezettségekért. További kötelezettségeket az Üzletszabályzat 3.2. pontja tartalmaz.

### **7.4. Egyedi feltételek kezelése**

Egyedi felhasználói igényeket a Szerződés megkötését megelőzően, az ajánlatkérésében elkülönített módon, egyértelműen kell az ajánlatkérőnek megjelölnie és az egyedi igényét alátámasztó okiratokat, vagy egyéb dokumentumokat az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nek át kell adnia. Amennyiben NKM Áramszolgáltató Zrt. az egyedi igény szerinti ellátást vállalja, szerződés ajánlatát ennek figyelembe vételével készíti el és küldi meg Vevő részére. NKM Áramszolgáltató Zrt. az egyedi igények teljesítése során a diszkriminációmentesség és az egyenlő bánásmód követelményének megtartásával jár el. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételek irányadók, míg a jelen általános szerződési feltételek és az egyedi szerződés eltérő rendelkezései esetén az

egyedi szerződéses feltételek az irányadóak, azonban az egyedi szerződésekben rögzítettek nem lehetnek ellentétesek a hatályos jogszabályi rendelkezésekkel.

### **7.5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás**

Az áralkalmazási feltételek a

- 20-100m<sup>3</sup>/h közötti
- 100 m<sup>3</sup>/h névleges vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező és 3131-17 100 MJ/h kapacitás-lekötési igényű felhasználók
- 100 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező és 17 100 MJ/h feletti kapacitás-lekötési igényű felhasználók

névleges mérő összteljesítménnyel rendelkező felhasználók részére lettek megállapítva.

Jelen áralkalmazási feltételekkel történik a felhasználási helyen átvett földgázmennyiség elszámolása a felek közötti szerződés, illetve az NKM Áramszolgáltató Zrt. kereskedelmi engedélyes Üzletszabályzatában foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó és az NKM Áramszolgáltató Zrt. között egyedi megállapodás jön létre a díjakra, illetve díjalkalmazási feltételekre, akkor a számlázás és elszámolás során a Földgáz-kereskedelmi szerződés egyedi feltételek szerint kell eljárni.

A számlázási időszakban leszállított földgáz díja az adott időszak földgáz mennyisége az adott időszakra érvényes földgáz egységár szorzataként áll elő.

A havi rendszerhasználati teljesítménydíjat és rendszerhasználati forgalmi díjat, valamint az elszámolási időszak időtartamát és a számlázási gyakoriságot az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Földgáz-kereskedelmi szerződés egyedi feltételei szerint számlázza.

A jogszabályváltozásból adódó árváltozásokat (pl. rendszerhasználati teljesítménydíj, rendszerhasználati forgalmi díj, valamint a jogszabályok alapján meghatározott adókat és egyéb díjakat érintő változások) az NKM Áramszolgáltató Zrt. a mindenkor hatályos jogszabályok alapján számlázza a felhasználó számára.

Feleknek az elszámolási időszakon belül bekövetkező árváltozás esetén az árváltozáskor a fogyasztásmérő berendezésnek elosztó általi leolvasásával vagy az NKM Áramszolgáltató Zrt. kezdeményezésére történő felhasználói önbevallásos leolvasással, vagy ennek elmaradása esetén a felhasználás időarányos megosztásával kell eljárni.

## **7.6. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok**

Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó részletes szabályokat a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a földgázellátási zavarról vagy a műszaki üzemzavarról az illetékes Rendszerüzemeltető értesítését követően haladéktalanul, a Vevővel kötött Szerződésben foglalt módon, illetve minden esetben a honlapján keresztül tájékoztatja a Vevőket.

## **7.7. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m<sup>3</sup>/óra feletti Vevők esetében**

7.7.1. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül kiemelkedően fontos a pénzügyi stabilitás, a fizetési fegyelem, valamint a mennyiségi előrejelzések megbízhatósága.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. fenntartja a jogot, hogy Vevőit a pénzügyi stabilitás és a hosszú távú tervezhetőség tekintetében megítélje, és ennek figyelembe vételével tegye meg ajánlatát, és indokolt esetben pénzügyi biztosítékot (előre fizetés, bankgarancia, óvadék stb.) kössön ki, illetve az értékesítés során rá háruló ár-, árfolyam-, mennyiségi- és szabályozási kockázatokat a szerződésben érvényesítse.

7.7.2. A Vevő az NKM Áramszolgáltató Zrt. írásbeli felkérése esetén köteles az NKM Áramszolgáltató Zrt. által meghatározott pénzügyi biztosítékot nyújtani az NKM Áramszolgáltató Zrt. számára. Amennyiben a Vevő két alkalommal az NKM Áramszolgáltató Zrt. által kibocsátott számlájának pénzügyi teljesítésével késedelembe esik, az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nek jogában áll fizetési biztosítékot követelni a Vevőtől, aki ezt a biztosítékot legfeljebb 10 banki napon belül átadja az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére; a 10 banki nap a Vevő és az NKM Áramszolgáltató Zrt. közötti, a biztosíték kibocsátójának személyére vonatkozó írásbeli megállapodástól számolandó. Amennyiben a pénzügyi biztosíték átadására 10 banki napon belül nem kerül sor, úgy 6.9.2. pontban foglalt szankciók alkalmazhatók a Vevővel szemben. A pénzügyi biztosíték lehet óvadék, bankgarancia, azonnali beszedési megbízás alkalmazása vagy tulajdonosi illetve anyavállalati készfizető kezességvállalás, az NKM Áramszolgáltató Zrt. választása szerint.

- a) Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással, az NKM Áramszolgáltató Zrt. választása szerint magyar forintban vagy dollárban kell teljesíteni zárolt számlára. A zárolt számlát az NKM Áramszolgáltató Zrt. által jóváhagyott

pénzügyi intézményben lehet megnyitni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolnia a Vevőnek az NKM Áramszolgáltató Zrt. felé a Szerződés szerinti határidőn belül. A Vevő és a pénzügyintézet köteles biztosítani az óvadék elkülönített számlán való átlátható kezelését. Az óvadéokra elszámolt bármiféle díj, költség, ráfordítás valamint kamatbevétel a Vevőt terheli, illetve illeti. A Vevő és az NKM Áramszolgáltató Zrt. egymással óvadéki szerződést köt.

A zárolt összeg visszavonhatatlan, feltétel nélküli, első felszólításra fizetendő, minden további vizsgálat nélkül. Az óvadék felhasználását követően az óvadék összegét az eredeti szintre kell feltölteni.

A zárlat feloldása az NKM Áramszolgáltató Zrt. által kibocsátott cégszerűen aláírt levél alapján történhet meg. Amennyiben a Vevő minden kötelezettségét teljesítette, az NKM Áramszolgáltató Zrt. indokolatlanul nem tarthatja vissza a feloldó levelet.

Hozzáférés feltételei:

- a Vevő által indított pénzügyi teljesítés jóváírása az NKM Áramszolgáltató Zrt. által bizonyítottan nem történt meg a számla esedékesség napján,
  - az NKM Áramszolgáltató Zrt. egy alkalommal köteles írásban, tértivevényes levélben kérni a pénzügyi teljesítést, és
  - a teljesítést kérő tértivevényes levél Ügyfél általi kézhezvételét követő harmadik munkanapon sem érkezik meg a jóváírás az NKM Áramszolgáltató Zrt. számlájára.
- b) A Vevő jelzi az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nek, hogy mely banktól kívánja a bankgaranciát beszerezni. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. vagy jóváhagyja azt, vagy ha elutasítja, akkor egyidejűleg köteles meghatározni, hogy mely bankok által kiállított bankgaranciát fogadja el, megvizsgálva a Vevő által megjelölt bankokat. A bankgarancia meghatározott összegről szól, határozott – az NKM Áramszolgáltató Zrt. által meghatározott – időtartamra érvényes, és kedvezményezettként az NKM Áramszolgáltató Zrt. van megnevezve. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. azt a bankgaranciát fogadja el pénzügyi biztosítékként, amelyben a bank feltétel nélküli és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal az NKM Áramszolgáltató Zrt. által bejelentett igény mögöttes jogviszony vizsgálata nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére. Amennyiben a bankgarancia vagy annak egy része lehívásra kerül, a Vevő 5 munkanapon belül köteles intézkedni az eredeti szintre történő visszatöltésről, melynek elmaradása esetén a 7.9.2. pont szerinti szankció alkalmazható. Az NKM

Áramszolgáltató Zrt. az itt meghatározott feltételeket a Vevőnek címzett írásos igénylevelében pontosítja.

c) A Vevő, az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére átad az NKM Áramszolgáltató Zrt. vel előzetesen egyeztetett, illetve általa elfogadott tartalmú, szövegezésű, meghatározott összegre szóló, a Vevő tulajdonosa(i) vagy anyavállalata(i) által kiadott illetve aláírt készfizető kezességvállaló nyilatkozatot, melyben az aláíró(k) a Vevő és az NKM Áramszolgáltató Zrt. közötti szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség teljesítését a Ptk. készfizető kezességre vonatkozó szabályai szerint vállalja/vállalják. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a kezesek minősítését is elvégezze, és annak alapján határozza meg pontosan a készfizető kezességvállalás feltételeit.

d) A Vevő az NKM Áramszolgáltató Zrt. kérésére biztosítja, hogy az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Vevő meghatározott bankszámlája terhére azonnali beszedési megbízást kezdeményezzen. Ennek érdekében a Vevő köteles a szerződésben megjelölt határidőre a számlavezető hitelintézet befogadást igazoló és cégszerű aláírását tartalmazó, az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére azonnali beszedési megbízás benyújtásának lehetőségét biztosító felhatalmazó levelet az NKM Áramszolgáltató Zrt. nek átadni.

7.7.3. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. az óvadék illetve a bankgarancia összegét, azonnali beszedési megbízási jogosultságát az esetlegesen felmerülő – a földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő – követelés (földgáz díja, kiegyenlítő energia díja, kötbér, kártérítés, késedelmi kamat, nominálási pótdíj, rendszerhasználati díj) kielégítésére használhatja fel, illetve a készfizető kezest ezen összegek kielégítésére hívhatja fel.

7.7.4. A pénzügyi biztosíték fel nem használt összege a szerződés megszűnése esetén visszajár, illetve a bankgarancia szerződés megszűnik. A pénzügyi biztosítéknak – ellenkező megállapodás hiányában - a szerződés megszűnéséig, illetve a szerződés pénzügyi teljesítéséig biztosítottak kell lennie. Amennyiben a bankgarancia a szerződés megszűnése előtt lejárna, a Vevő köteles a garancia lejáratát legalább 30 nappal megelőzően a szerződés szerinti bankgaranciát benyújtani, vagy a pénzügyi biztosítéket óvadék, illetve anyavállalati/tulajdonosi készfizető kezesség formájában rendelkezésre bocsátani. Erre az NKM Áramszolgáltató Zrt. köteles időben felkérni a Vevőt.

## **7.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások**

A Vevő részére az elszámolási időszakban a Szerződés feltételei szerint nyújtott szolgáltatás ellenértéke kerül kiszámlázásra. Vevő kérésére az NKM Áramszolgáltató Zrt. díjmentesen biztosítja az elektronikus számlázás lehetőségét.

### **7.8.1. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások**

A mérő leolvasását a földgázelosztói engedélyes végzi üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően. A Havi Számla alapját a területileg illetékes földgázelosztó által a szállítási hónapot követően a Vevő felhasználási helye(i)re allokált havi mennyiség és átlag fűtőérték képezi. Amennyiben a földgázelosztó havi allokációja nem érkezik meg a szállítási hónapot követő 12. napig, akkor az NKM Áramszolgáltató Zrt. napi allokációkon alapuló számlát nyújt be. A mérő meghibásodása és/vagy a földgázelosztó hiányos napi allokációi esetén, a Havi Számla a Vevő által az adott Szállítási Hónapra nominált, aggregált földgáz mennyiség alapján kerül kiállításra. A földgázelosztó havi allokációját követően a Felek egymással elszámolnak.

#### Profilos felhasználási helyek esetén

A havi részszámla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek)re a földgázelosztó által allokált havi mennyiségnek, vagy ennek hiányában a napi allokációknak illetve nominációknak az Egyedi Szerződéses Feltételekben szereplő egységárral meghatározott ellenértékét.

A ténylegesen elfogyasztott mennyiség elszámolása a fogyasztásmérő leolvasásakor kiállított elszámoló számla alapján történik. Az allokált mennyiségtől való eltérés a legutóbbi leolvasás szerinti mérőállás és az aktuális leolvasás szerinti mérőállás alapján megállapított földgáz mennyiségnek valamint az allokált fogyasztás alapján az elszámolási időszakra adódó mennyiség különbözeteként áll elő.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. jogosult az földgázelosztói engedélyesek tervezett és rendkívüli leolvasásának megfelelően, illetve a Szerződés lejártakor végszámlát készíteni.

#### Idősoros felhasználási helyek esetén

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés időtartama alatt az energia ellenértéke vonatkozásában gázhónaphoz igazodó elszámolást alkalmaznak. Az elszámolási időszak minden naptári hónap 1. napjának 6:00 órájától a következő naptári hónap első napjának 6:00 órájáig tart. A havi számla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozó, mérőberendezés által mért és elfogyasztott energiamennyiség szerződés szerinti egységárral meghatározott összegét. A Havi Számla Gázdíj része az átvett Földgáz mennyiség és a tényleges fűtőérték alapján HUF-ban, EUR-ban vagy USD-ben kerül kiállításra az Egyedi Szerződéses Feltételek szerint. A Havi Számla RHD része az átvett Földgáz mennyiségek után fizetendő

forgalomarányos rendszerhasználati díjakat tartalmazza és HUF-ban kerül kiállításra. A Kereskedő jogosult a földgáz teljesítménydíj (kapacitásdíj) közvetített szolgáltatásként történő nyújtására a Vevő felé. Amennyiben a Felek másképp nem állapodnak meg, úgy a rendszerhasználati díjak közül az alapidíjak, a kapacitáslekötési díjak, teljesítmény díjak a tárgyhót megelőző hónap 15. napjáig számlázásra kerülnek, mely számla fizetési határideje mindig a tárgyhó 1. napja. A szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos adótörvények szerinti adók, illetékek, járulékok, pénzeszközök és ÁFA kerülnek felszámításra és számlázásra. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a földgáz-ellátással vagy kereskedelemmel kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról vagy meglévő költségelem módosításáról rendelkezik, amely érinti a Kereskedőt vagy a Szerződés tárgyát, a fizetendő díj után ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek) az új jogszabály hatályba lépésnek napjától a jogszabályban meghatározott mértékig és megfizetendők a Vevő által. Ha a földgáz kereskedelemre, vagy bármely kapcsolódó szolgáltatásra vagy földgáz kereskedelmi vagy kapcsolódó szolgáltatást végző jogalanyra a jövőben bármilyen jellegű terhet, díjat, adót, illetéket, költséget stb. (a továbbiakban: "Teher") vetnek ki, vagy valamely, jelenleg hatályban lévő terhet növelnek, az Eladóra kiterjesztenek, vagy a szerződésben foglalt ügyletekre kiterjesztenek, akkor az Eladó jogosult (i) az új, vagy kiterjesztett terhet a földgáz árán felül a vevőre továbbhárítani, amennyiben ennek a továbbhárítását jogszabály nem tiltja. (amennyiben a teher megfizetése az ügyletkez kapcsolódik); vagy (ii) vagy a földgáz árát olyan mértékben megemelni, hogy az az új, vagy kiterjesztett teher eladóra való hatását teljes egészében kompenzálja (amennyiben a teher az eladó tevékenységéhez, profitjához, árbevételéhez, stb. kapcsolódik). A felhasználók felé arányosan áthárított terhek mértéke összességében nem lehet nagyobb, mint az a mérték, ami az NKM Áramszolgáltató Zrt.-t összességében terheli.

Teher alatt érteni kell minden olyan terhet, díjat, adót, illetéket, költséget, stb., amelyek az eladónál valamely illetékes szerv intézkedése/rendelkezése alapján keletkeznek, ideértve különösen állami vagy közigazgatási szerv határozatát, illetve vonatkozó jogszabályokat, válságkezeléssel kapcsolatos intézkedéseket. Devizában kiállított számla esetén az NKM Áramszolgáltató Zrt. az általános forgalmi adót a számla kiállítása napján érvényes MNB árfolyam figyelembevételével jeleníti meg a számlán HUF-ban. A Szállítási Hónapra vonatkozó Havi Számlákat az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Szállítási hónapot követően, az Egyedi Szerződéses Feltételek szerint nyújtja be a Vevőnek.

## 7.8.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

7.8.2.1. A 100 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb mérővel rendelkező felhasználási hely esetén a szolgáltatott gáz mérése bevizsgált, hiteles mérőeszközzel, illetve azok tartozékaival



(távadó, átszámító korrektor stb.) történik. A lekötött, forgalmazott és elfogyasztott földgáz mennyiség és teljesítmény mérése, illetve meghatározása során a Rendszerüzemeltetők a GET., a Vhr., az ÜKSZ és a mérésügyi jogszabályok vonatkozó rendelkezései szerint járnak el. A gázmérő mechanikus átszámító szerkezetének a végértékre vonatkoztatott  $\pm 1,5\%$ -os hibahatáron belül kell működnie. Ha a hiba mértéke az előbbi értéket meghaladja, akkor a fogyasztott gázmennyiség elszámolása a műszer megjavításának, illetve beszabályozásának időpontjáig a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzatában rögzített eljárást kell alkalmazni. Felek a helyszíni leolvasással egyenértékűnek tekintik a telemechanikai rendszerről távleolvasással nyert mennyiségi értéket. A távleolvasással nyert érték lesz a számlázás alapja, de felek havonta egy alkalommal – előre egyeztetett módon – közös helyszíni kiolvasást végezhetnek az adatok ellenőrzésére. A havi kiolvasás során a felek az alábbiak szerint járnak el:

- A kiolvasás a naptári hónap első öt munkanapján esedékes, aminek a pontos időpontjában felek a Szerződésben foglaltak szerint állapotodnak meg.
- A mérő leolvasásról jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyvnek legalább a következő adatokat kell tartalmazni:
  - o A mérő azonosító adatai,
  - o A leolvasás időpontja és módja,
  - o A mérőn leolvasott üzemi paraméterek és korrekciós jellemzők,
  - o Az üzemi mérő és a korrektor mennyiségi adatait (mérőállások),
  - o A mérő leolvasást aláíró személyek olvasható neve és aláírása.
- A Vevő cégszerűen aláírt okiratban hatalmazza meg a mérő leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyt.
- A meghatalmazás egy példányát előzetesen megküldi az NKM Áramszolgáltató Zrt., aki erről tájékoztatja a területileg illetékes földgázelosztót.
- Ha a Vevő bármilyen okból nem írja alá a jegyzőkönyvet, akkor az NKM Áramszolgáltató Zrt. megbízottja ezt a tényt a jegyzőkönyvben rögzíti.
- A Vevő képviselője a jegyzőkönyvön kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A kifogás kivizsgálására az NKM Áramszolgáltató Zrt., a földgázelosztó által rendelkezésre bocsátott jegyzőkönyv alapján három munkanapon belül intézkedik.
- Felek a vitatott adatokat 8 napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek. Vevőt a jegyzőkönyvi kifogás nem jogosítja fel a számla ellenértékének visszatartására.
- Vitatott adatokról lefolytatott egyeztetés lezárása után a Kereskedő számlahelyesbítést bocsát ki, amely az eredeti számlával együtt a végleges elszámolást jelenti.

A mérés és elszámolás során alkalmazott számítási eljárást a jelen Üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza. A Vevő az elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi/minőségi paraméterek dokumentumaiba bármikor betekinthez, azokból másolatot kérhet. A szükséges dokumentációt a Kereskedő köteles a földgázelosztótól beszerezni és betekintésre Vevőnek átadni. A mérőhöz tartozó korrektor meghibásodása esetén a Vevő átvételének elszámolásánál a felek a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletben ismertetett számítási eljárást alkalmazzák.

Bármelyik fél kérheti a távleolvasással megállapított adatok rendkívüli helyszíni kiolvasással történő ellenőrzését. A távleolvasási és kiolvasott adatok azonossága esetén a rendkívüli helyszíni kiolvasás költségeit a kiolvasást kezdeményező fél viseli.

#### 7.8.2.2. 100 m<sup>3</sup>/h mérőteljesítménynél kisebb felhasználási hely esetén

20-100 m<sup>3</sup>/h mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználási hely esetén a mérési adatokat a területileg illetékes földgázelosztó havi rendszerességgel (hónapon belül különböző időpontokban) biztosítja az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nek.

#### Elszámolási időszak, az elszámolás rendje

A felek Szerződésben foglalt megállapodásának megfelelően történik a fogyasztás elszámolása. Az évente egyszeri elszámolás esetén az NKM Áramszolgáltató Zrt. jogosult két elszámolási (éves mérőleolvasás) időpont között részszámla kibocsátására. A részszámlában elszámolt mennyiség meghatározása a szerződésben rögzített havi mennyiségi adatok, vagy becslési eljárása alapján történik. Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tudja elvégezni, a fogyasztásmennyiséget az NKM Áramszolgáltató Zrt. jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra az Üzletszabályzatban meghatározott módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. által alkalmazható becslési eljárás: Amennyiben a fogyasztási adat az adott elszámolási időszakra nem áll rendelkezésre, az NKM Áramszolgáltató Zrt. napfokszám alapú (termikus) fogyasztás meghatározást alkalmaz. Ezt az eljárást alkalmazhatja:

- a. éves elszámolást követő éves/havi részszámla érték meghatározására.
- b. leolvasási eredmény hiányában a fogyasztás megállapítására.
- c. ár, ÁFA változások kezelésére.

Napfokszám meghatározás: amennyiben az átlag külső hőmérséklet 16 °C alá csökken, úgy a napi átlag hőmérséklet levonásra kerül a 20°C fűtési határhőmérsékletből (pl.: adott nap átlag légköri hőmérséklete: - 2 °C adott napi napfokszám: 22). 16 °C-nál magasabb napi átlaghőmérséklet esetén az adott napi

napfokszám vegyes és lineáris felhasználás esetén egy, csak fűtési fogyasztó esetén nulla. Becslés esetén az elszámolási időszak napi hőmennyiségei az adott napokra számított napfokszámok figyelembe vételével kerül meghatározásra. Jelen Üzletszabályzat vonatkozásában a leírt módszer minősül fogyasztási jelleggörbe szerinti fogyasztás meghatározásnak (becslésnek).

A fix díjak (teljesítmény díj, alapidíj, kapacitásdíj, stb.) elszámolása havonta egy alkalommal történik. A Vevő Szerződéstől eltérő, illetve a megengedett eltérést meghaladó mértékben változó vételezése miatt a Rendszerüzemeltetők által kivetett pótdíjak (nominálás eltérési díj, kiegyenlítési díj, kiegyenlítő gáz ára stb.) továbbszámlázását – a felek ettől eltérő megegyezése hiányában – az NKM Áramszolgáltató Zrt. a kapott számla kézhezvételét követő két munkanapon belül elvégzi.

### 7.8.3. A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje

A Havi Számla Gázdíj része az átvett Földgáz mennyiség és a tényleges fűtőérték alapján HUF-ban vagy USD-ben kerül kiállításra az Egyedi Szerződéses Feltételek szerint.

A Havi Számla RHD része az átvett Földgáz mennyiségek után fizetendő forgalomarányos rendszerhasználati díjakat tartalmazza és HUF-ban kerül kiállításra.

NKM Áramszolgáltató Zrt. jogosult a földgáz teljesítménydíj (kapacitásdíj) közvetített szolgáltatásként történő nyújtására a Vevő felé.

Amennyiben a Felek másképp nem állapodnak meg, úgy a rendszerhasználati díjak közül az alapidíjak, a kapacitás-lekötési díjak, teljesítmény díjak a tárgyhót megelőző hónap 15. napjáig számlázásra kerülnek, mely számla fizetési határideje mindig a tárgyhó 1. napja.

A szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos adótörvények szerinti adók, illetékek, járulékok, pénzeszközök és ÁFA kerülnek felszámításra és számlázásra. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a földgáz-ellátással vagy kereskedelemmel kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról vagy meglévő költségelem módosításáról rendelkezik, amely érinti a Kereskedőt vagy jelen szerződés tárgyát, a fizetendő díj után ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek) az új jogszabály hatályba lépésnek napjától a jogszabályban meghatározott mértékig és megfizetendők a Vevő által.

Devizában kiállított számla esetén az NKM Áramszolgáltató Zrt. az általános forgalmi adót a számla kiállítása napján érvényes MNB árfolyam figyelembevételével jeleníti meg a számlán HUF-ban.

A Szállítási Hónapra vonatkozó Havi Számlákat az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Szállítási hónapot követően, az Egyedi Szerződéses Feltételek szerint nyújtja be a Vevőnek.

A Szállítási Időszak letelte után, az NKM Áramszolgáltató Zrt. kimutatást nyújt be a Vevőnek, amely adott esetben tartalmazza azokat a mennyiségeket is, amelyeket a Vevő nem vett át, de a Szerződés rendelkezései szerint ki kell fizetnie. NKM Áramszolgáltató Zrt. a jelen pont szerint fizetendő összeget az adott Szállítási Időszak utolsó Szállítási Hónapját követően közli.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a számlának a Vevő részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a számlákat a Vevő azonosító adataiban szereplő postázási címre küldi meg, egy példányban.

A Vevő az NKM Áramszolgáltató Zrt. szerződésben meghatározott vagy a számlán feltüntetett bankszámla számára átutalással, inkasszós jog vagy csoportos beszedési jog megadásával köteles teljesíteni a pénzügyi teljesítéseket.

A Szerződésből származó bármilyen kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díjat és költséget a Vevőnek kell állnia. Ez az NKM Áramszolgáltató Zrt.-re nem hárítható át, kivéve azt az esetet, ha az adott kötelezettség az NKM Áramszolgáltató Zrt. tevékenységéből adódóan merült fel.

A Földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt csak egyféle fizetési mód választható. A Szerződés alapján fizetendő minden számla pénzügyi teljesítése – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok, és/vagy a jelen szerződés eltérő rendelkezése illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – mentes mindennemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszontkeresettől. Mindez nem érinti Feleknek a Ptk. és Pp. szabályain alapuló beszámítási, illetve viszontkereseti jogát.

Vevő tényleges vételezése és az érvényes nominálási eltéréseken felül esetlegesen felmerült Nominálási Eltérési Díjat, a Kiegyenlítő Gáz Pótdíjat valamint, a Kiegyenlítő Gázdíjat, felmerült kötbért, továbbá az ÜKSZ módosítása miatt a jövőben esetlegesen ezzel kapcsolatosan felmerülő további pótdíjakat, költségeket és a Vevő nem szerződésszerű magatartása miatt felmerülő egyéb díjakat az NKM Áramszolgáltató Zrt. azok felmerülésekor jogosult a számlázás általános feltételei szerint számlázni.

Amennyiben a Szerződés hatályának lejártá után a Vevő más szolgáltatótól, kereskedőtől kívánja földgázigényét beszerezni, a Vevő vállalja, hogy

- a) jelen Szerződés szállítási időszakának utolsó hónapjára a szállítási időszak utolsó két hónapjára szerződött névleges mennyiség szerződéses vételáron számított ellenértékének megfelelő mértékű bankgaranciát biztosít, mely a szállítási időszak utolsó hónapját követő 2. hónap utolsó napjáig marad érvényben, vagy
- b) a szállítási időszak utolsó hónapjára Hóközi Számlában a várható havi földgáz fogyasztás 100 %-áról kiállított számlát fizeti meg a tárgyhó 15. napjáig.

Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra vagy ünnepnapra esik, akkor a fizetési határidő az azt követő első munkanap.

#### 7.8.3.1. Késedelmes fizetés

A Vevő által történt fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget az NKM Áramszolgáltató Zrt. bankszámláján jóváírták, illetve inkasszó és csoportos beszedési megbízás esetén, amikor az összeggel az NKM Áramszolgáltató Zrt. által megbízott pénzüintézet megterheli a vevő számláját.

Késedelmes fizetés esetén a Vevő a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve forintban és dollárban történő fizetés esetén Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni.

A késedelembe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.

#### 7.8.3.2. Számlakifogás

A Vevő az NKM Áramszolgáltató Zrt. elszámolásával, illetve számlázásával kapcsolatban reklamációt, kifogást írásban, megfelelő bizonyítékokkal dokumentáltan a számla postai kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelenthet be. Számlakifogás esetén a nem vitatott összeget szerződésben meghatározott időpontig kell pénzügyileg teljesíteni.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitákat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a számlakifogás NKM Áramszolgáltató Zrt. általi kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak.

Amennyiben az NKM Áramszolgáltató Zrt. a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, melyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Vevőhöz. A helyesbítő számlában meghatározott összeget a Vevő köteles az NKM

Áramszolgáltató Zrt. bankszámlájára átutalni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidőre, vagy ha az már eltelt, akkor a helyesbítő számla kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül. A Vevő által jogosan megkifogásolt számlaösszeg után késedelmi kamat nem számítható fel.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a Vevő a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában az NKM Áramszolgáltató Zrt. az eredeti teljesítési időponttól kezdődően késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a Vevő által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti. A késedelmi kamat mértékére a 7.8.3.1. pontban foglaltak irányadók.

Amennyiben a Vevő a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell pénzügyileg teljesíteni ezen szerződés szerint a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt.

Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem rendezik a vitát, Felek kezdeményezhetik a 7.12.18. pont „Vitás kérdések rendezése” szabályainak alkalmazását.

A Szerződésben és az Egyedi Szerződéses Feltételekben rögzített számlázási és fizetési feltételek megfelelően irányadóak a Felek egymással szemben, a jelen szerződés szerint esetleg felmerülő egyéb fizetési kötelezettségeinek teljesítésére is.

### 7.8.3.3. Felfüggesztés

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. jogosult arra, a rendelkezésére álló jogkövetkezmények alkalmazása mellett, hogy a Szerződés jelen pontja alapján felfüggeszse a földgázellátást, amennyiben a Vevő, az NKM Áramszolgáltató Zrt. által levélben, faxon vagy elektronikus úton elküldött fizetési felszólítást követően sem teljesíti fizetési kötelezettségét a fizetési határidőt követő öt (5) munkanapon belül. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a felfüggesztést írásban kérheti a földgázelosztótól. A felfüggesztésre okot adó körülmény megszűntét követően a felfüggesztést az NKM Áramszolgáltató Zrt. írásbeli kérelme alapján szünteti meg a földgázelosztó az üzletszabályzatában leírtak szerint.

## **7.9. Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend**

### **7.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei**

#### **7.9.1.1. Szerződésszegést követ el az NKM Áramszolgáltató Zrt. különösen:**

- Hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az NKM Áramszolgáltató Zrt. hibájából a meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn.
- Saját hibájából a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiség rendelkezésre bocsátása esetén.

Súlyos szerződésszegést követ el az NKM Áramszolgáltató Zrt., ha nem tartja be a földgáz-kereskedelmi engedélyének rendelkezéseit és az engedélyét a Hivatal visszavonja.

#### **7.9.1.2. Szerződésszegést követ el a Vevő különösen:**

- Ha fizetési kötelezettségének nem, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget.

Súlyos szerződésszegést követ el a Vevő, ha:

- A földgáz díjának megfizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.
- Csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárásra vonatkozó bírósági határozat hatályba lépését követő 5 munkanapon belül elmulasztja értesíteni a Társaságot.
- Az NKM Áramszolgáltató Zrt. által előírt pénzügyi biztosítékot 15 napon belül nem bocsátja rendelkezésére.

Nem minősül szerződésszegésnek, és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- Vis Maior
- a pénzfizetési kötelezettséget a Vis Maior nem érinti
- Üzemzavar
- A szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős.
- Korlátozás
- A Felek által egyeztetett karbantartás.

#### **7.9.1.3. Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a Vevő:**

- a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,
- b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
- c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,
- d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
- e) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,
- f) a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez,
- g) a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.

A szabálytalan vételezéssel kapcsolatos jogkövetkezményeket a területileg illetékes földgázelosztó mindenkor hatályos üzletszabályzata tartalmazza.

### 7.9.2. Szankciók és következmények

A Felek a Szerződés szerződésszerű teljesítés biztosítékaként, szerződésszegés esetén kötbért, késedelmi kamatot és kártérítést kötnék ki, valamint egyéb díjakban, pótdíjakban és pénzügyi biztosítékban állapodnak meg az Üzletszabályzat vagy egyedi feltételek alapján. A teljesítés jogszerű megtagadása esetén a fél terhére nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési, vagy egyéb fizetési kötelezettség.

Szerződésszegés esetén:

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. terhelő szankciók:

- Gázdíj visszatérítés (túlfizetés esetén)
- Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben)
- Kártérítés (Ptk. szerint)
- A földgáz kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).



## A Vevőt terhelő szankciók

- Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben)
- Fizetési biztosíték rendelkezésre bocsátása (bankgarancia, óvadék, stb.)
- Kártérítés (Ptk. szerint)
- A gázellátás jogszerű megtagadása (súlyos szerződésszegés esetén)
- Pótdíj fizetés (a szerződés által előírt esetekben)
- A földgáz kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

### Kötbér:

A kötbér fizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően a Szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek a Szerződés szerinti árral számított értéke. Az NKM Áramszolgáltató Zrt.-t szerződésszegése esetén a következő kötbérfizetés terheli:

a) Hibás teljesítés (minőségi hiba esetén): 2 %

b) a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiség rendelkezésre bocsátása esetén: 2%

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a jelen pont szerinti kötbér kifizetését kizárólag a felhasználó igénybejelentése alapján teljesíti.

### Kártérítés:

A károsult köteles a káreseményről és a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul írásban értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni, továbbá köteles a kárenyhítési kötelezettségének haladéktalanul eleget tenni. A másik Fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles egyeztetést kezdeményezni. A Szerződés szerinti valamennyi kártérítési összeget csökkenteni kell a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

### Egyéb díjak, pótdíjak:

Felek a Szerződésben egyéb díjakban és pótdíjakban is megállapodhatnak. Amennyiben indokoltá válik pótdíj felszámítása, úgy az NKM Áramszolgáltató Zrt. a tárgyhót követő hónap 15 napjáig pótdíjszámlát állít ki. A pótdíjszámlák meg nem fizetésének következményei azonosak a gázdíj és rendszerhasználati díjak meg nem fizetésének következményeivel.

### A teljesítés jogszerű megtagadása:

Az NKM Áramszolgáltató Zrt., vagy a Vevő részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést a feltételek helyreállásáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést:

- Gázforrás-hiány esetén a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Vevőre vonatkozó korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig.
- fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, az alábbi sorrendiség betartása mellett:
  - 5 napot meghaladó késedelem esetén az NKM Áramszolgáltató Zrt. írásban fizetési felszólítást küld a Vevőnek,
  - Vevő – a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított - 10 napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást megfizetni,
  - amennyiben a tartozás megfizetése a fizetési felszólítás ellenére a fizetési határidőt követő 15 napon belül nem történik meg, úgy az NKM Áramszolgáltató Zrt. a teljesítést jogszerűen megtagadhatja mindaddig, míg a teljes hátralék – kamataival együtt – rendezésre nem kerül.

A teljesítés jogszerű megtagadásának a jogkövetkezménye, hogy az NKM Áramszolgáltató Zrt. kezdeményezi a tartozással érintett felhasználási helyen a földgázvételezés felfüggesztését az illetékes földgázelosztónál. A Földgázelosztó ilyen esetben a GET, a Vhr. és az Üzletszabályzatában foglaltak szerint jár el. Amennyiben a felfüggesztésre sor került és/vagy Vevő a fizetési kötelezettségének 30 napon belül sem tesz eleget, úgy az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Szerződést felmondhatja.

A Vevő részben vagy egészben megtagadhatja az átvételt:

- Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama pedig az az időszak, mely a vizsgált és kifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének - vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.

Szabálytalan vételezés esetén:

a) a 7.9.1.3. a) és g) pontja esetére kártérítés és a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre;

b) a 7.9.1.3. b)–f) pontjai esetére kötbér, amelynek mértékét a földgázelosztó Üzletszabályzatában arányosan, a fokozatosság elvét figyelembe véve kell megállapítani úgy, hogy a felsorolt jogsértések súlyát és a szerződésszegéssel a földgázelosztónak okozott joghátrányt is figyelembe kell venni.

A 7.9.1.3. pontban a szerződésszegés és szabálytalan vételezés eseteire jelen pontban rögzített szankciók és következmények nem érintik a Felek között létrejött Szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

### **7.9.3. A szerződéses állapot helyreállítása**

A szerződéses állapot az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette.
- A Vevő a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapidíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A gázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette.

A Vevő köteles az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesítést küldeni. A Vevő értesítésének kézhezvételét és a felmerült költségek megtérítését követően az NKM Áramszolgáltató Zrt. megbízásából a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes az üzletszabályzata szerint a gázszolgáltatást helyreállítja.

A szerződésszegés és a szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

### **7.9.4. A késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók**

Fizetési késedelem esetén az érintett Fél köteles a másik Fél részére késedelmi kamatot fizetni.

Vevő köteles az NKM Áramszolgáltató Zrt. számlájában feltüntetett díjat vagy egyéb összeget határidőben megfizetni. Abban az esetben, ha a Vevő a kiszámlázott és esedékessé vált díjat vagy egyéb összeget nem fizeti meg, az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint jogosult:

- a késedelem időtartamára a Ptk. szerinti késedelmi kamatot kiterhelni,
- a hatályos jogszabályok alapján behajtási költségátalányt kiterhelni,
- a késedelemből adódó többletköltségeit Vevőre áthárítani,
- fizetési biztosíték nyújtását előírni,
- a fizetési felszólítás esedékességének lejáratakor - fizetés hiányában - az illetékes földgázelosztónál a szolgáltatás felfüggesztését kezdeményezni,
- a Szerződést felmondani.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt az NKM Áramszolgáltató Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – az NKM Áramszolgáltató Zrt. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, az NKM Áramszolgáltató Zrt. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

## **7.10. A Felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje**

A felhasználó panasszal NKM Áramszolgáltató Zrt.-hez, a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Hatásköri szabályok:

A felhasználó köteles a jelen Üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyával kapcsolatos mindennemű panaszával – jelen pont szerinti hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon az NKM Áramszolgáltató Zrt.-hez fordulni. Ha az NKM Áramszolgáltató Zrt. a felhasználó által az alábbi jelen pont hatálya alá tartozó ügyben benyújtott beadványát érdemben elutasítja, a felhasználó a Hivatalhoz, a békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

Ha a felhasználó az NKM Áramszolgáltató Zrt. válaszát nem fogadja el, vagy az NKM Áramszolgáltató Zrt. nem adott érdemi választ, a felhasználó a Hivatalhoz benyújtott kérelmének (a továbbiakban: panasz) az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
- b) az érintett felhasználási hely címét,
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz igazolására szolgáló, az NKM Áramszolgáltató Zrt. által adott igazolást, vagy az ugyancsak az NKM Áramszolgáltató Zrt. által meghatározott egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- d) a kért intézkedés megjelölését,
- e) a kérelmező aláírását.

### **A Hivatal hatásköre**

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázszolgáltatásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések, beleértve a Földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak nem lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a Hivatal jár el.

### **A békéltető testület hatásköre**

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Fgytv. 2. §-ban megnevezett egyéb fogyasztó a Fgytv. szerinti békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testület eljárásának igénybe vétele nem zárja ki azt, hogy a fogyasztó egyidejűleg a Hivatalhoz forduljon.

### **Energetikai Állandó Választottbíróóság hatásköre**

A GET szerinti engedélyköteles tevékenységet folytató engedélyesek közti jogvitákra, az engedélyesek és (ipari) nagyfogyasztók közti vitarendezésre terjed ki a hatásköre a jogszabályok értelmében.

## **7.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje**

### 7.11.1. A szerződés felmondásának esetei

#### 7.11.2. Rendes Felmondás

A Vevő a jelen Szerződés időbeli hatálya alatt jogosult a jelen Szerződést egyoldalú írásos nyilatkozatával 60 napos felmondási határidővel a hónap végére rendes felmondással megszüntetni. Ebben az esetben a Vevő köteles megfizetni a még hátralévő Szállítási Időszakra lekötött mennyiség és az Egyedi Szerződéses Feltételek alapján a szerződés felmondás időpontjában érvényes elszámoló ár szorzatának összegét, mely a felmondási idő lejártának napján esedékes. Felek rögzítik, hogy a Szerződéses Vételár kialakításakor jelen szabályt figyelembe vették és a Vevő kedvezményben részesült.

#### 7.11.3. Rendkívüli Felmondás

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel érintett Fél a jelen szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal írásban mondhatja fel.

1. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- a. a szerződés hatályba lépése és a földgáz ellátás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Vevő más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Vevő kereskedőváltását,
- b. ha a Vevő nem tesz eleget a 7.8.3. pontban meghatározott fizetési kötelezettségének,
- c. ha Vevő hálózat csatlakozási vagy elosztóhálózat-használati szerződése közül bármelyik megszűnik,
- d. ha a Vevő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben

megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Vevő arra jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz,

- e. ha Vevő a jelen Szerződés hatályba lépését követően harmincegy (31) napnál hosszabb ideig nem vételez földgázt,
- f. a titoktartási kötelezettség megszegése esetén,
- g. ha a Vevő a bankgarancia nyújtási illetve feltöltési kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget,
- h. a Vevő szabálytalan vételezése esetén a földgázelosztó felfüggesztette a szolgáltatást,
- i. a Vevő a Hivatal által elrendelt korlátozást nem hajtotta végre, és emiatt a Földgázelosztó felfüggesztette a szolgáltatást.

2. A Vevő rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan

- a. ha az NKM Áramszolgáltató Zrt. a tevékenységét 15 naptári napot meghaladóan folyamatosan vagy összességében 25 naptári napon keresztül szünetelteti vagy megszünteti, illetve kereskedői engedélye visszavonásra kerül,
- b. ha az NKM Áramszolgáltató Zrt. nem tesz eleget a Vevő felé történő fizetési kötelezettségeinek,
- c. ha az NKM Áramszolgáltató Zrt. csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy az NKM Áramszolgáltató Zrt. taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz,
- d. a titoktartási kötelezettség megszegése esetén.

3. A Rendkívüli Felmondást az azt gyakorló Félnek a fenti indokok egyikével indokolnia kell. A Szerződés akkor szűnik meg, amikor a Rendkívüli Felmondásról szóló értesítést a szerződésszegő Fél kézhez vette. A Felek kötelesek biztosítani, hogy a székhelyükön, munkanapokon munkaidő alatt (hétköznapiokon 8:00-16:00 óra között) a postai küldeményeket, arra felhatalmazott személy a nevükben átvegye.

4. Amennyiben a Vevő a 7.8.3. pont rendelkezései szerint határidőn belül a fizetési kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni az NKM Áramszolgáltató Zrt. felé, és az NKM Áramszolgáltató Zrt. faxon fizetési felszólítást küldött erről a Vevő részére, akkor az NKM Áramszolgáltató Zrt. jogosult – amennyiben a számla kifizetésére az esedékességet követő 5 munkanapon belül sem kerül sor – felfüggeszteni a földgázszállításokat a kifizetés megtörténteig. Ha a határidőn túli összeg továbbra is kifizetetlen marad több mint húsz (20) napig, az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nak jogában áll felmondani a Szerződést Rendkívüli Felmondással, érintetlenül hagyva a

szervződés felmondása időpontjában meglévő összes többi jogot és jogorvoslási lehetőséget.

5. Rendkívüli Felmondás esetén, a felmondásra okot adó Félnek meg kell fizetnie a jelen Szervződés alapján a Szervződés teljes időtartamára vonatkozó teljes Éves Névleges Mennyiség át nem vett vagy át nem adott részéhez kapcsolódó összes jogkövetkezmény alkalmazásából származó valamennyi összeget, és meg kell térítenie minden közvetlen kárt, amelyet a vétlen Fél bizonyíthatóan a szervződésszegő fél magatartásának a következményeként elszenvedett.

6. A Szervződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti egyik Félnek sem a megszűnés hatálybalépésének napjáig megszerzett vagy fennálló jogait, kötelezettségei és felelősségét és a Szervződés jogilag kötelező érvényű marad a Felek számára olyan mértékig, amely szükséges ahhoz, hogy a megszűnés napján érvényes jogait, kötelezettségeiket és felelősségüket teljes mértékben teljesíteni, érvényesíteni tudják.

#### 7.11.4. A szervződés megszűnése

A Szervződést a Felek írásban, közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

### 7.12. Egyéb rendelkezések

#### 7.12.1. Éves szervződéses mennyiségek

Az Éves Minimális Szervződéses Mennyiség („ÉSzM min”) az Egyedi Szervződéses Feltételekben meghatározott az a mennyiség, amelynek vételezésére a Vevő az adott gázévben kötelezettséget vállalt.

Az Éves Maximális Szervződéses Mennyiség („ÉSzM max”) pedig az Egyedi Szervződéses Feltételekben meghatározott mennyiség, amelynél többet a Vevő külön megállapodás nélkül nem vételez.

#### 7.12.2. A Vevő átvételi kötelezettsége

Amennyiben a Felek az Egyedi Szervződéses Feltételekben átvételi kötelezettségben állapodtak meg, úgy az alábbi feltételek érvényesek:

#### Éves Minimális Mennyiség

A Vevő vállalja, hogy minden Gázévben legalább az Éves Minimális Mennyiséget („ÉMM”) vételezi és megfizeti, illetve amennyiben a Földgáz rendelkezésre állt és nem vételezte, akkor az át nem vett mennyiség után kötbért fizet. Az Éves Minimális Mennyiség számítása a következők szerint történik:

$$\text{ÉMM} = \text{ÉSzM min} - \text{DA}$$



ahol

DA = az adott Gázévre vonatkozó alábbi mennyiségek összege:

(i) a Vevő által nominált és az NKM Áramszolgáltató Zrt. által bármely okból - beleértve a Vis maiort és a Tervezett Karbantartást is - a Vevő részére nem biztosított összesített gázmennyiség. A Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy nem tartozik a jelen pont alapján levonható mennyiséghez a Vevő által elmulasztott vételezés, valamint ha az NKM Áramszolgáltató Zrt. azért nem biztosította a Vevő részére a Vevő által nominált gázmennyiséget, mivel a „Felfüggesztés” pontban foglaltak szerint NKM Áramszolgáltató Zrt. az ellátást felfüggesztette.

(ii) a Vevő által Vis maior miatt nem vételezett összesített földgáz mennyiség.

A Felek rögzítik, hogy a minimális mennyiségek át nem vétele a Szerződéses Vételár megfizetésén túl a Szerződésben szabályozott pótdíjak és kötbérek fizetését is jelentheti.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. az Éves Szerződéses Maximum mennyiséget meghaladóan külön megállapodás alapján vállal földgáz ellátást. Az Éves Szerződéses Maximum mennyiséget meghaladó vételezésről az igény felmerülésekor a Felek haladéktalanul tárgyalásokat kezdenek.

### 7.12.3. Nominálás

Amennyiben a Vevő az Egyedi Szerződés Feltételek szerint nominálásra kötelezett, úgy az alábbi szabályok érvényesek:

1. A kereskedelmi egyensúly biztosítása érdekében a Vevőnek minden gáznapra vonatkozóan felhasználási helyenként meg kell adnia az adott gáznapra tervezett gázigényét.

2. A Vevő nominálása során megadott napi gázigénye – az Egyedi Szerződéses Feltételek eltérő rendelkezése hiányában – nem lehet kevesebb, mint az Egyedi Szerződéses Feltételek 1. sz. mellékletében az adott időszakra (hónapra) rögzített Napi Minimális Mennyiség és nem haladhatja meg az Egyedi Szerződéses Feltételek 1. sz. mellékletében az adott időszakra (hónapra) rögzített Napi Maximális Mennyiséget.

3. Amennyiben a Vevő felé a mindenkor ÜKSZ-nak megfelelően előre jelzik a rendszerüzemeltető földgázszállítási, földgáztárolási, vagy földgázelosztási engedélyesek az általuk üzemeltetett rendszer kapacitásainak, üzemzavarral összefüggő átmeneti csökkenését, vagy megszakítást, korlátozást rendelnek el, a

Vevőnek el kell fogadnia a csökkentett teljesítményről szóló értesítést, és az aktuális rendelkezésre álló teljesítmény alapján kell kialakítania a nominálását.

A Felek minden szükséges információt megadnak egymásnak, amely a Szerződés megfelelő végrehajtásához szükséges, adatközléseikben és teljesítéseikben a jóhiszeműség és együttműködés elvét követik.

#### Heti Nominálás

4. A Vevő az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére – az Egyedi Szerződéses Feltételek eltérő rendelkezése hiányában – minden héten legkésőbb szerda 16:00 óráig felhasználási helyenként köteles eljuttatni NKM Áramszolgáltató Zrt.-nek a következő hét egyes Gáznapjaira vonatkozóan az NKM Áramszolgáltató Zrt. által az Átadási Pontra szállítandó Földgáz mennyiség igényét. A Vevő mennyiségi igényének közlése akkor érvényes, ha azt a Kereskedő által a nominálási célra átadott táblázata megfelelő mezőinek kitöltésével közli, és az Egyedi Szerződéses Feltételekben megjelölt e-mail címre, illetve az elektronikus adatátvitel technikai hibája esetén fax számra küldi.

5. Amennyiben az NKM Áramszolgáltató Zrt. nem kapja meg a Vevőtől az adott Heti Szállítási Nominálást, (illetve az nem érvényes az Általános Szerződéses Feltételek 3.3. pontja szerint) akkor NKM Áramszolgáltató Zrt. az előző heti nominálást tekinti mérvadónak.

#### Napi Nominálás

6. A Vevő az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére – az Egyedi Szerződéses Feltételek eltérő rendelkezése hiányában – a tárgyi gáznapot megelőző 2. munkanap 16:00 óráig módosíthatja az adott gáznapra vonatkozó mennyiségi igényét. A Vevő mennyiségi igényének közlése akkor érvényes, ha azt az NKM Áramszolgáltató Zrt. által a nominálási célra átadott táblázata megfelelő mezőinek kitöltésével közli, és az Egyedi Szerződéses Feltételekben megjelölt e-mail címre, illetve az elektronikus adatátvitel technikai hibája esetén fax számra küldi.

7. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Vevő adatszolgáltatását formailag és tartalmilag ellenőrzi. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. jogosult – saját döntése alapján – a leadott adatszolgáltatást elutasítani, amennyiben az adatszolgáltatás nem felel meg az előzőek szerinti formai és tartalmi követelményeknek, valamint a Vevő a nominálás során nem vette figyelembe:

- (i) a Vis maior bekövetkeztét feltéve, hogy erről az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Vevőt az Általános Szerződéses Feltételek 12. pontja szerint értesítette, vagy,
- (ii) a Tervezett Karbantartás bekövetkeztét, vagy,

- (iii) a korábban közös megegyezéssel, írásban megállapított földgázellátási korlátozást.

Az adatszolgáltatás elutasításáról értesítést küld a Vevő felé a gáznapot megelőző nap 8:30-ig. Amennyiben 4 órán belül nem érkezik a Vevő részéről módosított és elfogadható nominálás, akkor az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Vevő előző napra vonatkozó adatát tekinti érvényesnek.

A felhasználási helyekre vonatkozó rendszeres adatszolgáltatás mind a Heti nominálás, mind a Napi nominálás esetén a következőket tartalmazza:

- a felhasználási hely azonosítóját
- a felhasználási helyen a tárgyi gáznapon vételezni kívánt gázmennyiséget gáztechnikai normál állapotra értelmezett m<sup>3</sup>-ben feltüntetve;
- a felhasználási helyen a tárgyi gáznapon a vételezés tervezett órai minimumát és maximumát MJ/h vagy m<sup>3</sup>/h-ban feltüntetve.

#### Nominálás megújítása gáznapon

8. Egyensúlyi probléma esetén a Rendszerirányító bármikor újránominálást rendelhet el az NKM Áramszolgáltató Zrt. felé a tárgyi gáznapon. Ennek kielégítése érdekében az NKM Áramszolgáltató Zrt. adatszolgáltatásra szólíthatja fel a Vevőt, aki 15 percen belül adhat megújított tartalmú adatszolgáltatást.

9. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Rendszerirányító visszajelzését követő 45 percen belül értesíti a Vevőt adatszolgáltatásának elfogadásáról, vagy visszautasításáról.

10. A Vevő nem köteles a megújított adatszolgáltatási javaslatnak eleget tenni, ebben az esetben a legutolsó elfogadott adatszolgáltatása marad érvényben.

#### Napi Nominált Mennyiség

11. Minden Gáznapon, az NKM Áramszolgáltató Zrt. biztosítja a Vevő részére, a Vevő pedig vételezi az Átadási Ponton a Vevő által nominált Földgáz mennyiséget (továbbiakban a „Napi Nominált Mennyiség”) a Szerződés szerint.

#### Napi mennyiségek rögzítése

12. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Vevő részére biztosítandó Földgáz mennyiséget a Vevő nominálása alapján rögzíti a napi mérlegben.

13. Vevő és NKM Áramszolgáltató Zrt. a napi nominálási értéket kötelező érvényű adatnak tekintik mind a ellátási kötelezettség (NKM Áramszolgáltató Zrt.) mind az átvételi kötelezettség (Vevő) szempontjából.

#### Értesítési kötelezettség

A Felek egyéb jogainak és kötelezettségeinek érintése nélkül, amennyiben bármely Félnek tudomására jut, hogy bármilyen okból nem képes vagy nem lesz képes földgáz ellátásra, illetve vételezésre részben vagy egészben az érvényes Heti Szállítási Nominálás, vagy az érvényes újránominálás szerinti földgáz mennyiséget, köteles haladéktalanul, az esetlegesen szükséges egyéb dokumentumok megküldésével együtt értesíteni erről a másik Felet. Az értesítésnek tartalmaznia kell az indoklást és annak a Földgáz mennyiségnek a meghatározását, amelyet az érintett fél képes, vagy képes lesz biztosítani, illetve vételezni.

#### 7.12.4. Tulajdonjog és kárveszélyviselés

- NKM Áramszolgáltató Zrt. szavatolja, hogy (i) a Vevő számára átadott földgáz az NKM Áramszolgáltató Zrt. kizárólagos tulajdonában van, és (ii) teher- és igénymentes az Átadási Ponton.
- A Földgáz tulajdonjoga és a kockázatviselés az Átadási Ponton száll át az NKM Áramszolgáltató Zrt.ről a Vevőre.

#### 7.12.5. Átadási Pont

A Szerződés alapján eladott és megvásárolt földgázmennyiség átadás-átvételére minden esetben a Vevő felhasználási helyén/helyein levő gázmérő (k) kilépő csőcsonkján („Átadási Pont”) kerül sor.

#### 7.12.6. Minőség és gáznyomás

- Az NKM Áramszolgáltató Zrt. az MSZ 1648:2000 magyar szabványnak megfelelő földgázt értékesít a Vevő részére.
- A Vevőnek átadott Földgáz névleges „Nettó Fűtőértéke” (NFÉ) 15°C-ra számítva 34,2 MJ/gnm<sup>3</sup>. Nem minősül szerződésszegésnek a NFÉ fenti értéktől való ± öt százalékos (5%) eltérés. A Felek az Egyedi Szerződéses Feltételekben a fenti szabálytól eltérhetnek.
- A Szerződés alapján átadott földgáz szagosított.

#### 7.12.7. Szerződéses vételár

A földgáz vételára két komponensű, amely a földföldgáz díjából és a földgáz rendszer használati díjából épül fel.

##### 1. A földgáz díj

A számlázási időszakban leszállított földgáz díja az adott időszak földgáz mennyisége és az adott időszakra érvényes földgáz egységár (Pn) szorzataként áll elő.

A  $P_n$  a Szerződés aláírását követően az Egyedi Szerződéses Feltételekben meghatározottak szerint módosulhat.

## 2. A Földgáz díj előzetes meghatározása

Amennyiben az árszámítás időszakában az ár kiszámításához szükséges valamely paraméter értéke nem kerül esetileg publikálásra, vagy nincs meghatározva, az előzetes Szerződéses Vételár számításához a hiányzó paraméterekre a meglévő utolsó értéket kell figyelembe venni.

A végleges Szerződéses Vételár az Egyedi Szerződéses Feltételekben meghatározott árképlet alapján az összes paraméter rendelkezésre állását követően kerül meghatározásra.

## 3. Tájékoztató publikációk

Amennyiben az Egyedi Szerződéses Feltételek 5.1. pontjában említett publikáció megszűnik, vagy oly módon megváltozik, hogy nem lehet követni a hozzá tartozó F vagy G indexek piaci értékének változását, akkor Felek közösen kettő hónapon belül új, publikált paraméterekben egyeznek meg, melyek jellegükben megfelelnek az eredeti publikációnak és leginkább tükrözik a Felek eredeti szerződéses szándékát. Az új megállapodásig a Felek ideiglenesen a legutolsó érvényes gázarat alkalmazzák, melyet a megállapodást követően korrigálnak.

## 4. Fix ár

Amennyiben Felek az Egyedi Szerződéses Feltételekben kikötötték meghatározott mennyiségek fix, tehát negyedévente nem változó áron történő átadását, akkor a meghatározott mennyiségek gázdíja ( $P_f$ ) az Egyedi Szerződéses Feltételek szerint alakul. A fix áras mennyiség átadásának további speciális feltételeit szintén az Egyedi Szerződéses Feltételek tartalmazzák.

## 5. A Rendszerhasználati Díj (RHD)

A Rendszerhasználati Díj a leszállított földgáz rendszerhasználati költségeit – ide értve, de nem korlátozva – a szállítás, tárolás, elosztás forgalmi és kapacitás lekötési költségeket, valamint a szagosítás díját foglalja magában.

A RHD a hatályos jogszabályokban meghatározott szállítási, elosztási, tárolási, szagosítási és stratégiai tárolási tarifák szerint alakul, azok változását automatikusan követi.

## 6. ÁFA, Adók, Vámok és Illetékek

A Szerződéses vételár valamint a Szerződésben meghatározott árak, díjak és egyéb fizetések nem tartalmazzák az adókat, illetékeket és díjakat. A Vevő köteles megfizetni az árakon, díjakon, és egyéb fizetéseken felül a kapcsolódó adókat, vagyis (i) az

energiaadót, (ii) az általános forgalmi adót, és (iii) minden egyéb adót, illetéket, díjat, tarifát, pénzeszközt és járulékot, amely a földgáznak az Átadási Ponton való átadásával kapcsolatban felmerült, és amelyeket akár a Vevőnek akár az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nek a hatályos rendelkezések értelmében meg kell fizetnie és a szerződéses vételár nem tartalmazza.

## 7. Kerekítés

A Szerződés alapján fizetendő vételárakat a számjegy harmadik (3.) tizedes jegyéig kell kerekíteni, amelyet úgy kell végrehajtani, hogy valamennyi kerekítésnél 0,0005 értéket hozzá kell adni a kerekítendő értékhez, majd a kapott értéket a harmadik tizedes számjegyig kell figyelembe venni.

### 7.12.8. Vis Maior

#### 1. A Vis Maior meghatározása

A Felek Vis Maiornak minősítenek minden olyan előre nem látható és rendkívüli eseményt, vagy körülményt, amely a felek – mint ésszerűen és tisztességesen eljáró személyek – által nem befolyásolható. A Felek a Vis Maior értelmezése körül a magyar jogban használt és általában elfogadott Vis Maior fogalmat tekintik irányadónak. A felek ugyanakkor rögzítik, hogy a Szerződés teljesítése szempontjából nem minősül Vis Maiornak a teljesítéshez szükséges engedélyek, felhatalmazások, jóváhagyások hiánya. A harmadik fél mulasztása nem minősül Vis Maiornak, kivéve, ha a mulasztás közvetlenül olyan esemény, vagy körülmény következtében áll elő, ami (i) befolyásolja a Nemzetközi Földgázszállítási Rendszerek működését, vagy az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat vagy befolyásolja a földgáz vételezését, vagy, amely (ii) alapján az NKM Áramszolgáltató Zrt.vel kapcsolatban álló harmadik fél is hivatkozhat az Általános Szerződéses Feltételekben meghatározott Vis Maior szerinti mentesülésre.

#### 2. Mentésülés

Az a fél, akinek a Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítését Vis Maior akadályozza, hátráltatja, vagy késlelteti, a Vis Maior következtében és azzal összefüggésben mentesül a teljesítés alól.

A mentesülés nem vonatkozik arra, amennyiben a Vis Maiort szenvedett fél elmulasztja másik felé fennálló, alább részletezett értesítési kötelezettségét, illetve ha a Vis Maior körülmény nem mentesíti a feleket esedékes fizetési kötelezettségeik teljesítése alól.

#### 3. Értesítések

A Vis Maior által érintett fél haladéktalanul köteles a másik felet erről a tényről értesíteni, és az értesítésben köteles megjelölni a konkrét eseményt, annak ismert, pontos okát, és a szerződésből származó kötelezettségeinek a teljesítésére gyakorolt becsült hatását, valamint a várható időtartamát.

A másik fél erre irányuló kérésére köteles a fentiek alátámasztására vonatkozó bizonyítékait a másik félnek átadni.

Az Általános Szerződéses Feltételek 12.2. pontja szerinti mentesülés csak abban az esetben illeti meg a Vis Maiort szenvedett felet, amennyiben a jelen pont első bekezdésében leírtaknak megfelelően erről a másik felet értesítette.

4. A Vis Maiort szenvedett fél, amilyen hamar csak lehet, köteles minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Vis Maiort megszüntesse, illetve, hogy annak hatásán úrrá legyen.

Amennyiben a Vis Maior a teljesítést több mint 1 (egy) hónapon keresztül hátráltatja, akadályozza vagy késlelteti, akkor a felek tárgyalásokat kezdeményeznek egy mindkét fél számára elfogadható megoldás érdekében.

Amennyiben a Vis Maior a teljesítést több mint 3 (három) hónapon keresztül hátráltatja, akadályozza vagy késlelteti, akkor bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

#### 7.12.9. Hibás teljesítés

##### 1. Nem Szabványos Gáz

Amennyiben Felek a jelen Üzletszabályzat 5. pontjában szereplő ellenőrzések során az ugyezen pontban felsorolt minőségi előírásoknak nem megfelelő földgáz betáplálását észlelik, meg kell tenniük minden tőlük elvárható erőfeszítést a károk enyhítése és csökkentése érdekében.

2. Az Általános Szerződéses Feltételek 7.12.11 pontjában meghatározott eseteket kivéve a Le Nem Szállított Mennyiséggel és a Nem Szabványos Gázzal kapcsolatos szabályok alkalmazásán túl a Vevőt egyéb jogok, kártérítés, kártalanítás nem illeti meg.

##### 3. Tervezett Karbantartás

3.1. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. értesíti a Vevőt minden karbantartási munkálatról, amelyeket a nemzetközi vagy a magyar földgázszállítói hálózaton terveznek, és amelyek kihatással lehetnek vagy lesznek a Szerződés alapján átadott földgázra, vagy annak szerződésszerű szállítására. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a karbantartási

munkákról a Vevőt a munkálatok megkezdését megelőzően legalább 25 nappal értesíti. Az elosztói hálózat karbantartási munkáiról az földgázelosztó az üzletszabályzatában rögzített módon ad tájékoztatást, melynek megismerése a Vevő kötelezettsége.

3.2. Vevő értesíteni köteles az NKM Áramszolgáltató Zrt.-t minden olyan karbantartási munkáról, amelyet saját üzemi vonalán terveznek és a Szerződés szerinti Földgáz átvételét érinti. Vevőnek a karbantartási munkákról az NKM Áramszolgáltató Zrt.-t a munkálatok megkezdését 25 nappal megelőzően kell értesítenie.

3.3. A fenti 3.1., illetve 3.2. pontok szerint bejelentett Karbantartási munkálatok „Tervezett karbantartásnak” minősülnek. A Vevő egy adott Gázévben saját üzemében is végezhet karbantartást, melynek időtartamát a Felek az Egyedi Szerződéses Feltételekben határozzák meg. A karbantartási napok száma egy adott évben nem haladhatja meg az öt (5) napot. Az ezen túl felmerülő igények vonatkozásában a felek előzetesen egyeztetnek és amennyiben mód van rá, külön állapodnak meg. A Felek esetileg megállapodhatnak a Tervezett Karbantartásban rövidebb értesítési idővel is. Amennyiben bármelyik fél elmulasztja a Tervezett Karbantartási munkálatokról a másik Felet értesíteni, mindazok a Mennyiségek (i) amelyeket az NKM Áramszolgáltató Zrt. nem tud elérhetővé tenni (amennyiben az NKM Áramszolgáltató Zrt. elmulasztotta az értesítést) és (ii) amelyeket a Vevő nem tud átvenni (a Vevő által történt értesítés hiánya miatt) Le Nem szállított Gáznak minősülnek.

3.4. A rendszerhasználati szerződések megszegésének jogkövetkezményei

Abban az esetben, ha a Vevő szerződésszegést követ el a rendszerhasználati szerződések rendelkezéseivel szemben a Vhr. vonatkozó pontja meghatározása alapján vagy az illetékes engedélyesek üzletszabályzatában meghatározottak alapján, vagy bármely más alkalmazandó szabályzat, előírás alapján – így különösen a Vevő szabálytalan vételezése, illetve a lekötött kapacitás túllépése esetén –, amelynek következtében igazoltan kötbért, díjat, pótdíjat szabnak ki az NKM Áramszolgáltató Zrt.vel szemben, akkor az NKM Áramszolgáltató Zrt. jogosult ennek az összegnek az azonnali továbbszámlázására a Vevő felé.

4.1. Amennyiben a rendszerhasználati szerződés Vevő általi megszegése következtében a Vhr. vonatkozó pontja alapján az NKM Áramszolgáltató Zrt. jogosult, hogy kezdeményezze a szállítói, illetve földgázelosztónál a Vevő földgáz ellátásának felfüggesztését vagy a Vevő gázellátásból való kikapcsolását, akkor a Vevő:

- Felfüggesztés esetén köteles megfizetni a felfüggesztés időszakára lekötött földgáz mennyiségek Szerződéses Vételárát, vagy
- A gázszolgáltatásból való kikapcsolás napjától a Szállítási Időszak végéig terjedő időszak fennmaradt részére lekötött földgáz Szerződéses vételárát.



#### 7.12.10. Szavatosság

1. Mindkét fél szavatolja, hogy az Egyedi Szerződéses Feltételekben meghatározott időpontig beszerzi, és minden tőle telhető erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a Szerződés hatálya alatt érvényben tartsa a Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez szükséges valamennyi engedélyt, allokációs szolgáltatási megállapodást, felhatalmazást, hozzájárulást, más szükséges jóváhagyást és a szükséges technikai berendezéseket (például távleolvasóval ellátott gázmérő).

2. A Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben az Egyedi Szerződéses Feltételekben meghatározott időtartamtól kezdődően bármilyen okból – így különösen a jogosult vevői oldalon a szükséges kvalitások, engedélyk vagy kapacitások hiányát – a Vis Maior esetét a rendszerüzemeltetők által végzett karbantartásokat valamint az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nak felróható eseteket kivéve, a Vevő nem képes arra, hogy földgázt vételezzon, a Szerződés és az abban meghatározott kötelezettségek érvényesek maradnak és végrehajthatóak.

#### 7.12.11. Felelősség

1. Kivéve a szándékosan, vagy súlyos gondatlanságból az alapvető szerződéses kötelezettségek – pl. gázátvétel, a nominálási szabályok, fogyasztási szabályok, fizetési kötelezettségek, a Vevő által nominált földgáz mennyiség és teljesítmény szállítása, Vis Maior esetének jelentése, titoktartás és jogátruházás - megszegésével okozott károkozás eseteit, egyik Fél sem tehető felelőssé a másik Félnek okozott közvetett veszteségért vagy kárért, ideértve ezekre való korlátozás nélkül az elmaradt hasznot, a nyereség- vagy jövedelemvesztést, használatkiesést, üzleti lehetőség elvesztését, hírnévvesztést, termeléssel kapcsolatos veszteséget, eredménytelenséget vagy késedelmet (elmaradt haszon).

2. Az okozott kárért való felelősség esetén a kártérítés mértéke egyik szerződő Fél esetében sem haladhatja meg a Szerződés tárgyát képező földgáz értékesítés egy gázévi összértékének az 50%-át.

3. A Felek tudomásul veszik, hogy

- jelen pontban szereplő rendelkezésekre külön felhívták a figyelmüket és
- bármely jelen pontban foglalt felelősségkorlátozásból eredő esetleges hátrányt az ellenszolgáltatás megfelelő csökkentése vagy egyéb előny kiegyenlíti a Ptk. szabályainak megfelelően.

### 7.12.12. Titoktartási kötelezettség

1. A Felek kötelesek bizalmasan kezelni minden, a tudomásukra jutott információt, dokumentációt, adatot, szakmai megoldást, know-how-t, amelyeket írásban bármely Fél üzleti titoknak minősített, vagy jogszabály minősíti annak. A Felek biztosítják, hogy ezen információkat rajtuk, illetve munkavállalóikon kívül a Felek előzetes írásbeli megállapodása nélkül harmadik fél nem ismerheti meg. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítéséhez, a szerződésben meghatározott célra használhatják fel, melynek betartását folyamatosan jogosultak ellenőrizni. A másik Fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik Fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság kötelező érvénnyel elrendeli. A Felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett. Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információnak, ami már közismert. Egy adott információ közismertségét az a fél bizonyítja, amelyik annak közismertségére hivatkozik. Az ellenkező bizonyításáig a dokumentum, know-how, illetve bármely fél bármely adata, valamint az ehhez kapcsolódó információ titkosnak tekintendő. Amennyiben a Felek a titoktartás itt részletezett szabályait megszegik, a Ptk. szabályai szerint kötelesek a másik Fél ebből fakadó teljes kárát megtéríteni. Jelen pontban foglaltak betartására a Felek a szerződés megszűnése esetén is kötelesek, a megszűnéstől számított 2 évig.

2. Nem szükséges azonban a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása abban az esetben, ha a Fél a Bizalmas Információt az alábbi módon hozza nyilvánosságra:

- a nyilvánosságra hozó Fél által vagy nevükben szakmai alapon megbízott harmadik feleknek abban az esetben, ha a nyilvánosságra hozó Fél megköveteli a harmadik féltől, hogy jelen pont rendelkezéseivel egyenértékű módon, bizalmasan kezelje az ilyen információt, továbbá, hogy a Fél megtegyen minden ésszerű erőfeszítést annak érdekében, hogy biztosítsa ezen vállalással összhangban levő teljesítést; vagy nyilvánosságra hozó fél felett joghatósággal bíró állami szerveknek vagy bármely állami szabályozó szervezet, de csak a törvény által vagy fenti szervezet által megkívánt mértékig
- az alkalmazandó törvények, jogszabályok és rendelkezések vagy bármely jogszerű idézés, vagy más jogi eljárás által megkívánt mértékben (minden ilyen esetben csak a vonatkozó jogszabályok és rendelkezések által megkívánt mértékben); vagy
- az adott Szállítórendszer üzemeltetője által megkívánt mértékben azzal, hogy az érintett Félnek minden tőle telhető erőfeszítést meg kell tennie az így vállalt kötelezettség teljesítése érdekében;

bármely a Szerződéssel összhangban létrehozott választott bíróságnak azzal, hogy a fenti esetében a nyilvánosságra hozó Fél a Bizalmas információból a lehető

legkevesebbet hozzon nyilvánosságra, csak az adott célra okvetlenül szükséges mértékig, és amennyiben az lehetséges és engedélyezett, ha nem, amint az lehetővé és megengedetté válik, értesíti az ilyen nyilvánosságra hozatalról és annak mértékéről, valamint annak címzettjéről a másik Felet és amennyire lehetséges igyekszik csökkenteni a Bizalmas Információ további nyilvánosságra hozatalát.

#### 7.12.13. Felek együttműködése

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik Féllel írásban közölni. Bármely Fél kezdeményezésére a másik Fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

#### 7.12.14. Jogszabályváltozás

Amennyiben a Szerződés hatályba lépése után a szerződésre vagy a Felek működésére irányadó jogszabályváltozás következik be, illetve, ha az Ellátási Szabályzatok jelentősen, a Felekre kihatóan módosulnak, akkor az abban foglaltaknak megfelelően a Szerződés is automatikusan módosul, továbbá alkalmazandók a részleges érvénytelenségre vonatkozó szabályok. Amennyiben a változás

- azt eredményezi, hogy bármelyik Fél szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik; vagy
- lényeges mértékben sérti bármelyik Fél szerződés szerinti jogait vagy növeli a Felek szerződés szerinti kötelezettségeit;

a Felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a szerződésre való kihatásáról. A Felek kötelesek ilyen esetekben az értesítést követő legfeljebb 30 napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a szerződéshez. A Felek minden tőlük elvárható megtesznek annak érdekében, hogy a Szerződést úgy módosítsák, hogy az a Felek szerződéskötéskor fennállt szándékát tükrözze. Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre, a vitás kérdések rendezésére irányadó szerződéses szabályok szerint járhatnak el.

#### 7.12.15. Jogok és kötelezettségek engedményezése, jogátruházás

1. A Felek kötelezik magukat arra, hogy a Szerződésben szabályozott jogok, kötelezettségek jogszabály általi engedményezhetősége esetén is kötelesek

engedményezési szándékukról a másik Felet írásban értesíteni. Jogszabályon alapuló jogutódlás kivételével az engedményezés érvényességi feltétele, hogy ahhoz a másik Fél, az értesítést követő 15 napon belül írásban hozzájáruljon. Amennyiben a hozzájárulás megadására jogosult Fél írásban 15 napon belül nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, mintha hozzájárulását az engedményezéshez nem adta volna meg.

2. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés keretében ellátott felhasználási helyeinek adásvétele, bérletbe vagy használatba adása esetén, illetve minden olyan esetben, amikor a felhasználási hely egészének birtoklása, használata vagy a felette való rendelkezési jog a Vevőn kívül harmadik személyt illetne meg, a Vevő az ilyen irányú megállapodás megkötését megelőzően legkésőbb 15 nappal értesíti az NKM Áramszolgáltató Zrt.-t. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. ilyen esetben jogosult a szerződés újratárgyalását kezdeményezni, szükség esetén az érintett harmadik személy(ek) bevonásával.

3. Ha az NKM Áramszolgáltató Zrt. vagy Vevő a Szerződésben való bármely érdekeltségét vagy a Szerződéssel összefüggő bármely jogát vagy kötelezettségét átruházza, ez az átruházás nem mentesíti az Átruházót a Szerződésben foglalt olyan kötelezettségei teljesítése alól, amelyek a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően az átruházás hatályba lépésének napja előtt keletkeztek, ha a szerződésszerű teljesítésük az átruházás napjáig nem történt meg.

#### Részleges érvénytelenség

Ha a Szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható (végrehajthatatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész Szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

#### 7.12.16. Vegyes Rendelkezések

1. A Felek rögzítik, hogy a Vevő köteles és felelős is azért, hogy a rendszerhasználati Szerződéseket, az engedélyesek nyilvánosan közzétett üzletszabályzatait megismerje és betartsa.

2. A Szerződés kizárólag a Felek közös akaratával, írásban módosítható. A Felek ugyanakkor megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés időtartama alatt a gázpiacon lényeges gazdasági változás áll be, úgy a Felek a Szerződés feltételeit újratárgyalják abban a szellemben, hogy a megváltozott feltételek egyik Féltre sem

jelenthetnek aránytalan terhet. A Felek ilyen körülménynek a gázpiac szabadpiacra történő átállítását tekintik.

3. A Szerződés tartalmazza a feleknek a Szerződés tárgyával kapcsolatos egyező szerződéskötéses akaratát. Minden előző szóbeli vagy írásbeli kijelentést, tárgyalást és vállalást felülír, azoknak semmilyen jogi hatásuk nincs a Szerződés hatálybalépésétől kezdődően.

4. A Szerződésben kikötött bármely jogról vagy rendelkezéseiről történő lemondás csak akkor kötelező érvényű, ha írásban készül. Az ilyen joglemondást nem lehet kiterjesztően értelmezni, csak az abban kifejezetten foglalt tárgyra vonatkozhatnak.

#### 5. Adatvédelem

a) a földgáz szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az NKM Áramszolgáltató Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, a földgáz kereskedelmi szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

#### 7.12.17. Nyilatkozatok és szavatelások

A szerződő Felek a Szerződés aláírásával elismerik és kijelentik, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaságok, melyek nem állnak csőd- vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő Felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyamatban vagy egyébként fenyegető olyan bírósági vagy egyéb eljárás, amely a Szerződés teljesítését veszélyeztetné. A szerződő Felek kijelentik, hogy nevükben eljáró és aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

Minden az egyik Fél által a másikkal küldött értesítésnek, nyilatkozatnak vagy számlának írásosnak kell lennie és személyesen, levélben (ajánlott, elsőbbségi küldeményként vagy futárral, bérmentesítve), faxon vagy elektronikus levélben (e-mail) kell kézbesíteni. Az írásbeli értesítések, nyilatkozatok az alábbiak szerint tekintendők kézhez vettnek és hatályosnak:

- a. személyes átadás esetén az átadás idejében;
- b. ha futárral munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napján, ha nem munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napja utáni első munkanapon;
- c. ha ajánlott, elsőbbségi levélként küldik, a feladás napja utáni 2. munkanapon, vagy ha egyik országból egy másikba küldik, a feladás napja utáni 5. munkanapon; vagy
- d. ha faxon továbbítják és a készülék generál egy jó vételt megerősítő érvényes továbbítási jelentést, ha munkanapon 16:00 óra (címezett ideje szerint) előtt továbbítják, akkor a továbbítás napján, vagy máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon 9:00 órakor (címezett ideje szerint),
- e. ha elektronikus levélben kézbesítik és a fogadó fél levelező rendszere generál egy kézbesítést megerősítő visszajelzést, ha munkanapon 16:00 óra (címezett ideje szerint) előtt továbbítják, akkor a továbbítás napján, vagy máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon 9:00 órakor (címezett ideje szerint).

A Felek az egymás számára történő értesítéseket írásban kötelesek közölni. Az értesítéseket a Szerződésben meghatározott székhelyre címezve bérmentesített (ajánlott vagy tértivevényes) levélküldeményként, vagy a szerződésben meghatározott kapcsolattartó faxszámára, e-mail címére kell elküldeni. A Vevő felfüggesztése, kikapcsolásának kezdeményezése előtti értesítést, valamint a szerződés felmondást az NKM Áramszolgáltató Zrt. köteles tértivevényes levélben megküldeni.

#### 7.12.18. Irányadó jog, vitás kérdések rendezése

A Felek között létrejött földgáz kereskedelmi szerződés a hatályos magyar jog alapján, azzal összhangban készült, és eszerint kell értelmezni és alkalmazni.

Az ebben a szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), a GET és a GET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nek a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzata az irányadóak.

A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére a szerződő Felek kikötik a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére értékhatártól függően a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

## **8. A Kereskedőváltás szabályai**

Ha a Vevő földgáz-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben az érintett földgáz-kereskedő és rendszerüzemeltetők a Vevőnek díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Vevő megbízása alapján az a földgáz-kereskedő is eljárhat, akivel a Vevő az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti.

A Vevő földgáz-kereskedelmi szerződését az abban meghatározott feltételek szerint írásban mondhatja fel. A Vevő földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti. A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződések esetén - ha a Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt – a kereskedőváltási szándékot a Vevő köteles a határozott idejű szerződés megszűnését megelőző 30 nappal korábban bejelenteni az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén az NKM Áramszolgáltató Zrt. nem felel azért, ha a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra. Ilyen esetben a Vevő és az NKM Áramszolgáltató Zrt. közötti földgáz-kereskedelmi szerződés hatályos és érvényes marad, és a kereskedőváltási szándékot a Vevőnek ismételten, az alábbi szabályok alkalmazása mellett közölnie kell NKM Áramszolgáltató Zrt. részére.

NKM Áramszolgáltató Zrt. a szerződésfelmondást csak írásban az 1. sz. mellékletben meghatározott csatornákon fogadja el a GET, a VHR, és a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott feltételek szerint. NKM Áramszolgáltató Zrt. a felmondás kézhezvételét követően a szerződésben meghatározott időpontra vagy ennek hiányában, legkorábban 30 napra történő szerződésfelmondást fogad el. Ennél rövidebb időpontra történő felmondás érvénytelen, melyről az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Vevőt értesíti.

Amennyiben a kereskedőváltás benyújtásakor a felhasználónak lejárt esedékességű tartozása van vagy a benyújtást megelőző 6 hónapban kikapcsolási eljárás kezdeményezése történt ellene, akkor az NKM Áramszolgáltató Zrt. jogosult pénzügyi biztosítékként 2 havi átlagfogyasztás ellenértékének megfelelő földgáz díjat kiszámlázni, melynek fizetési határideje a kereskedőváltást megelőző 22. nap. A havi átlagfogyasztás meghatározása az egyedi szerződéses feltételekben meghatározott

prognosztizált fogyasztási adatokon alapul. Az előre megfizetett 2 havi átlagfogyasztásnak megfelelő ellenértékkel kapcsolatos elszámolásra a felek a kereskedőváltástól számított 20 napon belül kötelesek.

NKM Áramszolgáltató Zrt. köteles a Vevő és - amennyiben a Vevő megbízásából az új földgáz-kereskedő jár el - az új földgáz-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül írásban értesítést küldeni:

a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével (ebben az esetben a Vevő felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul), vagy

b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

A Vevő, amennyiben önállóan jár el, köteles az NKM Áramszolgáltató Zrt. értesítését, valamint a kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatát az új földgáz-kereskedőnek a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül eljuttatni, hogy az új földgáz-kereskedő a kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

Amennyiben a Vevő az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel kíván szerződést kötni, és a régi kereskedőnél önállóan jár el a szerződés felmondással kapcsolatban, úgy abban az esetben is köteles a régi kereskedő értesítését, valamint a régi kereskedő által kiállított utolsó számla másolatát megküldeni az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül, hogy az NKM Áramszolgáltató Zrt. a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

NKM Áramszolgáltató Zrt., amennyiben a Vevő új kereskedővel kíván szerződést kötni, úgy részletes tájékoztatást ad a Vevőnek a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről - így különösen a lejárt tartozásról -, és azok teljesítésének módjáról. A nem teljesített szerződési feltételekről szóló tájékoztatóban a teljesítési mód felsorolása és azok teljesítésére határidő megjelölhető. A felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul. Amennyiben a határidő eredménytelen letelte után a Vevő kereskedő-váltási igénye továbbra is fennáll, akkor új kereskedőváltási folyamatot kell a Vevőnek kezdeményeznie. E szabály akkor is érvényes, ha a Vevő megbízásából az új kereskedő jár el.

NKM Áramszolgáltató Zrt. a Vevőnek küldött visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a kereskedőváltás tényét, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját. Az új földgáz-kereskedő haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződések megkötését vagy módosítását. A rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitás-lekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

A rendszerüzemeltető köteles az új földgázkereskedő és az NKM Áramszolgáltató Zrt. bejelentése alapján a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a



földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A kereskedőváltással érintett földgáz-kereskedők és a Vevő kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetővel együttműködni. NKM Áramszolgáltató Zrt. az új földgáz-kereskedő és a Vevő megegyezhetnek a kereskedő-váltáskori mérőállásról.

Amennyiben a Felek nem állapodnak meg a záró mérőállásban, úgy a rendszerüzemeltető:

- távlelívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában,
- nem távlelívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel és az új földgázkereskedővel, amely alapján az NKM Áramszolgáltató Zrt. köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. NKM Áramszolgáltató Zrt. által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállásnak az új földgáz-kereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásával azonosnak kell lennie.

A határozott időtartamú földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén, amennyiben a Vevő a megszűnés napját követő napi hatállyal másik földgáz-kereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nek bejelenteni. Ebben az esetben az NKM Áramszolgáltató Zrt. az érintett rendszerüzemeltető felé a szerződés megszűnés időpontjára kijelentő üzenetet küld.

Amennyiben a Vevő a fenti határidőt elmulasztja, az NKM Áramszolgáltató Zrt. és a rendszerüzemeltető nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő NKM Áramszolgáltató Zrt., vagy az érintett rendszerüzemeltető a kereskedőváltás megghiúsulása miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

Kereskedőváltás esetén a Vevő vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles az NKM Áramszolgáltató Zrt. által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételen rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötöni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a kapacitáslekötési időszak végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni. A Vevővel szerződést kötő új földgázkereskedő kereskedőváltás esetében részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le

nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Vevőre.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. az árakat és áralkalmazási feltételeket – a felek eltérő megállapodása hiányában – jogosult egyoldalúan megváltoztatni. Amennyiben a módosítás tárgyát képező árakat és áralkalmazási feltételeket a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat függeléke tartalmazza, úgy az NKM Áramszolgáltató Zrt. a módosítás tárgyát képező függeléket módosítja, erről a Hivatalt tájékoztatja, a módosított árakat és áralkalmazási feltételeket pedig a Hivatal tájékoztatását követően haladéktalanul hozzáférhetővé teszi a honlapján. Az árakat és áralkalmazási feltételeket tartalmazó függelék alkalmazásához a Hivatal jóváhagyása nem szükséges, feltéve, hogy annak tartalma a Vhr. 4. sz. melléklete szerint nem képezi az Üzletszabályzat kötelező tartalmi elemét. A módosított árak és áralkalmazási feltételek a honlapon hozzáférhetővé tett módosított feltételekben feltüntetett időpontban lépnek hatályba.

A felhasználó vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásadási egyeztetések meghiúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz.

## **9. A 20 m<sup>3</sup>/óra alatti Vevőkre vonatkozó feltételrendszer**

NKM Áramszolgáltató Zrt. 20m<sup>3</sup>/óra alatti felhasználókat nem lát el.

**Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetika és Közmű-szabályozási Hivatal a 2018. \_\_\_\_\_ napján kelt \_\_\_\_\_/2018. sz. határozatával jóváhagyta.**

**A jóváhagyott módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.**

Szeged, 2018. április 20.

\_\_\_\_\_  
Záhonyi Csaba  
kereskedelmi igazgató

\_\_\_\_\_  
Kalmár Sándor  
termékm. és üzleti tám. ov.

NKM Áramszolgáltató Zrt.

## Mellékletek

### 1. számú melléklet: Az ügyfélszolgálat elérhetősége

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. biztosítja Vevői számára ügyfélszolgálatának elérhetőségét. Erre az alábbi cím, telefon, fax, e-mail címek állnak rendelkezésre. Az ügyfélszolgálat feladata elsősorban a Vevőkkel történő, az ÜKSZ szerinti kapcsolattartás.

LEVELEZÉSI CÍM: NKM Áramszolgáltató Zrt., H-6701, Szeged, Pf., 88.

TELEFON:	Üzleti Vonal +36 62/565-400	munkaidő: hétfő-csütörtök: 8:00-16:00 péntek: 8:00-12:00, ezt követően hangposta
FAX:	+36 62/568-006	folyamatos
E MAIL:	<a href="mailto:uzleti@nkmaram.hu">uzleti@nkmaram.hu</a>	folyamatos
WEBLAP:	<a href="http://www.nemzetikozmuvek.hu">http://www.nemzetikozmuvek.hu</a>	folyamatos

Befizetésről szóló igazolás, visszakapcsolási kérelem dokumentált átvétele:  
[kintlevoseg@nkmaram.hu](mailto:kintlevoseg@nkmaram.hu)

Szerződésmelmondás: 6701 Szeged, Pf. 1200 vagy a szerzodesfelmondas@nkmaram.hu email címen.

## 2. számú melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

### Mérés

A mérési számítások az ÜKSZ illetve a szállítói és az földgázelosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai alapján történnek. A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is. A szállítói és elosztói rendszereken alkalmazott mérési eljárás során felhasznált számítások az alábbi elveken alapulnak, amelytől az NKM Áramszolgáltató Zrt. esetileg eltérhet:

**A legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:**

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

$V_{gn}$ : a gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat (m<sup>3</sup>)

$V_{ü}$ : a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m<sup>3</sup>)

$P_{ü}$ : a  $P_b + \Delta p$  üzemi állapotú földgáz nyomása

$P_b$ : a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

$\Delta p$ : az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás

$P_{gn}$ : a gáztechnikai állapotú földgáz nyomása 1,01325 bar

$T_{gn}$ : a gáztechnikai állapotú földgáz hőmérséklete 288,15 K (15 °C)

$T_{ü}$ : 273.15 K +  $t_{ü}$

$T_{ü}$ : az üzemi állapotú földgáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a szolgáltatási terület, jellemző magassági pontjain felszerelt, hitelesített mérőeszközzel mért értékeknek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával;
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlaga alapján;
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet alapján,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérőberendezés alapján.

**25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:**

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K)$$

ahol:

a  $V_{gn}$ ,  $V_{\dot{u}}$ ,  $P_{\dot{u}}$ ,  $P_b$ ,  $\Delta p$ ,  $P_{gn}$ ,  $T_{gn}$ , és  $T_{\dot{u}}$  képletelemek azonosak a legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében alkalmazott képletelemekkel, kiegészítve a  $K$  kompresszibilitási tényezővel.

### 3. számú melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei

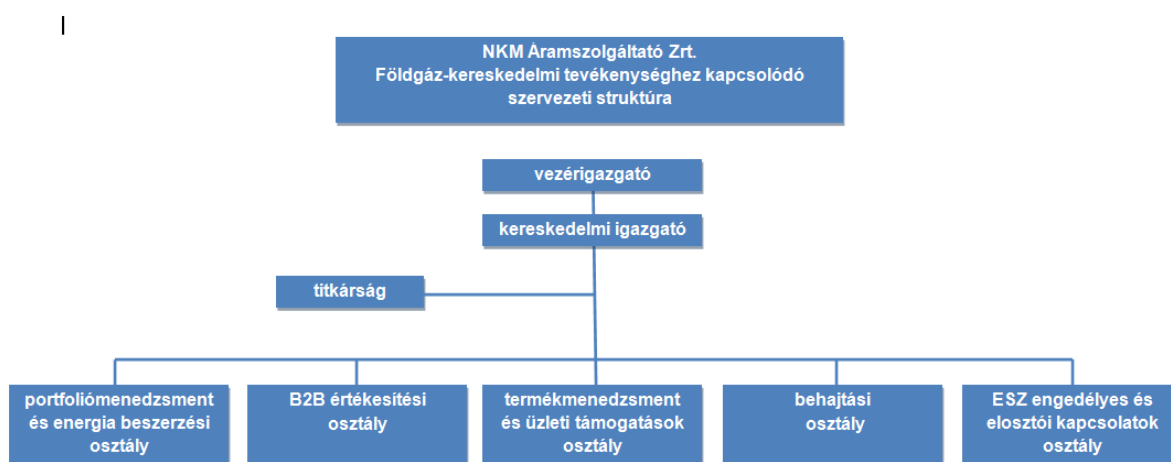
Az NKM Áramszolgáltató Zrt. Vevőivel az alábbi kötelező minimális tartalommal köti meg a földgáz-kereskedelmi szerződéseit.

A szerződések kötelező tartalmi elemei:

- a felek általános adatai (név, cím, cégképviselőre jogosult személy, cégbíróság és cégbejegyzési szám, számlavezető pénzügyintézet és számlaszáma (HUF-os és egyéb devizás), közösségi adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány szám),
- a szerződés időbeli hatálya,
- a szerződés tárgyának pontos meghatározása,
- a szerződés teljesítésének helye, határideje,
- a szerződő felek feladatainak (jogok és kötelezettségek) részletes meghatározása,
- az áru ára vagy a szolgáltatás ellenértéke,
- a számlázás rendje, a számlázhatóság feltételei, a számla mellé csatolandó dokumentumok,
- fizetési feltételek pontos meghatározása,
- pénzügyi biztosíték/ok meghatározása,
- az elszámolás és pénzügyi teljesítés módja,
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei,
- a szerződés megszűnése, vagy megszüntetésének lehetséges oka és módja,
- Vis Maior,
- a felek együttműködése, kapcsolattartás,
- adatszolgáltatás, titoktartás,
- a szerződés módosítása, megszűnése,
- irányadó jog és a vitás kérdések rendezésének a módja,
- a szerződő felek szerződés teljesítéséért, annak igazolásáért felelős megbízottjai,
- a szerződés aláírásának helye és ideje,
- a szerződés cégszerű aláírása.
- a földgáz mennyiségi és minőségi mérése,
- mérőrendszerek ellenőrzése, reklamáció,
- minőségi eljárásrend,
- a szerződéses kötelezettségek korlátozása,
- a szerződés biztosítékai,
- jogok és kötelezettségek átruházása.
- jogorvoslati lehetőségek,
- gazdasági záradék.

## Függelékek

### 1. számú függelék: Az NKM Áramszolgáltató Zrt. földgáz-kereskedelemhez kapcsolódó szervezeti felépítése



**2. számú függelék: Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása****Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766

Honlap: [www.mekh.hu](http://www.mekh.hu)

E-mail: mekh@mekh.hu

**Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**

Cím: 1149 Budapest Nagy Lajos kir. útja 127.

Telefon: (1) 880-7642

E-mail: ofe@ofe.hu

**Magyar Energiafogyasztók Szövetsége**

1091 Budapest, Üllői út 25.

**Ipari Energiafogyasztók Fóruma**

1097 Budapest, Illatos út 11/a.



### Fogyasztóvédelmi hatóságok

Megyeszékhely szerinti járási hivatal	e-mail cím	cím/postai cím	központi telefonszám (ügyfelek számára)
Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu	7630 Pécs, Hengermalom u. 2.	06/72/795-398
Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	titkarsag.meff@bacs.gov.hu	6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.	(76) 795-710
Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@bekes.gov.hu	5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.	(66) 546-150; -151
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@borsod.gov.hu	3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.	(46) 506-071
Budapest Főváros Kormányhivatala V.Kerületi Hivatal	fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu	1051 Budapest, Sas u.19. III. em.	Hatósági tanácsadó iroda: (1) 450-2598; fogyasztóvédelmi rezsipont: (1) 450-2592
Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	petrik.sandor@csongrad.gov.hu	6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. „D” épület 6701 Szeged, Pf. 542	(62) 680-532

Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@fejer.gov.hu	8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.	(22) 501-751 (22) 501-626
Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	fogyasztovedelem@gyor.gov.hu	9022 Győr, Türr I. u. 7.	(96) 795-951
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu	4025 Debrecen, Széchenyi u. 46. 4002 Debrecen, Pf.475	(52) 533-924
Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@heves.gov.hu	3300 Eger Kossuth Lajos.u.9. 3301 Eger Pf.81.	(36)515-597; (36) 515-598
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu	5000 Szolnok, Indóház u. 8.	(56) 513-336
Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu	2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.	(34) 309-303

Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@nograd.gov.hu	3100 Salgótarján, Mérleg út 2. 3100 Salgótarján Pf.308	(32) 511-116
Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@pest.gov.hu	1135 Budapest, Lehel u. 43-47. 1399 Bp., Pf. 661	(1) 236460-2231
Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály	fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu	7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. 7401 Kaposvár Pf.281	(82) 510-868
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu	4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.	(42) 500-694
Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	tolna.mf.vezeto@tolna.gov.hu	7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.	(74) 415-411 112-es mellék
Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@vas.gov.hu	9700 Szombathely, Wesselényi út 7. 9701 Szombathely, Pf. 29.	(94) 505-220

Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov. hu	8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.	(88) 550 510
Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu	8900 Zalaegerszeg, Gőcseji u. 24. 8900 Zalaegerszeg Pf.558.	(92) 510-530

**3. számú függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások****JOGSZABÁLYOK****Törvények**

2013. évi V. törvény	Polgári Törvénykönyv (PTK)
2013. évi XXII. törvény	a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról
2011 évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2008. évi XL. törvény.	a földgázellátásról
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről
1995. évi LIII. törvény	a környezetvédelemről
1995. évi XXVIII. törvény	a szabványosításról
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
2015. évi CCXXII. törvény	az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól
Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete	Általános Adatvédelmi Rendelet

**Kormányrendeletek**

265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet	a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről.
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról
296/2015. (X. 13.) Korm. rendelet	a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról
127/1991. (X. 9.) Korm. Rendelet	a mérésügyről
203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet	a bányászatról

**Miniszteri és egyéb rendeletek**

28/1994. (X. 28.) IKM rendelet	a gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia-szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel való együttműködéséről
79/2005. (X. 11.) GKM rendelet	a szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről.
11/2013. (III. 21.) NGM rendelet	a gáz csatlakozóvezetésekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetésekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról.
54/2014. (XII.5.) BM rendelet	Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ)
11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
1/2014. (III.4.) MEKH rendelet	a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról

**SZABVÁNYOK**

MSZ 1648	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-1	Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások
MSZ-09-74.0011-5	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ ISO 5167-1	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 9951	Turbinás áramlásmérés
MSZ ISO 6974	A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogéntartalom /C <sub>8</sub> -ig/ meghatározása.
MSZ ISO 6976	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége
MKEH HE 64, HE 75	Mérőperemes és mérőturbinás mérőrendszerek hitelesítési előírásai

MSZ 2373

Gáztechnikai normál állapotú, köbméterben mért  
száraz földgáz fűtőértéke

### **BELSŐ UTASÍTÁSOK**

Szervezeti és Működési Szabályzat

Adatforgalmi és Információs Rendszer

Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Terv

#### 4. számú függelék: Fogalom meghatározások

##### I. Fogalom meghatározások a GET-ben

**GET 3. §** E törvény alkalmazásában:

1. *Alapvető eszköz*: a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.

1a. *Bértárolás*: Magyarország területére átszállítás céljából behozott földgáznak a tárolására nyújtott, nem belföldi felhasználás céljára igénybevett földgáztárolói szolgáltatás.

2. *Célvezeték*: a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál.

3. *Csatlakozási szerződés*: a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó és a leendő felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználók és a földgáztermelők szállító- vagy elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.

4. *Csatlakozóvezeték*: a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.

5. *Egyablakos kapacitásértékesítő*: az a földgázipari vállalkozás, amely a Hivatal által kiadott engedély és az üzemeltetővel kötött jóváhagyott megállapodás alapján az egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezetéken két vagy több szállítási rendszerüzemeltető kapacitását értékesíti.

6. *Egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezeték*: a Magyarország és rajta kívül egy vagy több ország területét érintő - a hazai együttműködő földgázrendszernek részét nem képező - földgázszállító-vezeték, amelynek egy vagy több országot érintő szakaszára vonatkozóan egyetlen ügylettel lehet kapacitást lekötni.

7. *Egybefüggő telephely*: telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat. 8. *Egyetemes szolgáltatás*: a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.

9a. *Egyensúlyozó platform*: az együttműködő földgázrendszer napi egyensúlyozását és a gáznap végi egyensúlytalanságok elszámolását segítő speciális, interneten keresztül elérhető elektronikus felület, amelyen a rendszerüzemeltetők és rendszerhasználók napi egyensúlyozási feladataik ellátásához szükséges kapacitás és földgáz adásvételi ügyleteket köthetnek.



10. *Együttműködő földgázrendszer*: a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.

11. *Ellátás biztonsági szint*: a földgázellátásnak a Vhr-ben jogszabályban meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható.

11a. *Elosztóhálózat-használati szerződés*: a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

12. *Elosztóvezeték*: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.

13. *Előre fizető mérő*: olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.

13a. *Elszámolási időszak*: szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

14. *Elszámolási mérés*: a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított, a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében.

15. *Engedélyes*: aki a GET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.

16. *Felhasználási hely*: az az ingatlan, ahol a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeteki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.

17. *Felhasználó*: aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.

18. *Felhasználói berendezés*: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.

19. *Fogyasztói főcsap*: a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.

20. *Fogyasztói főelzáró*: a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.

21. *Fogyasztói vezeték*: az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.

22. *Fogyatékkal élő fogyasztó*: a fogyatékos személyek jogairól és

esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

23. *Földgáz*: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET. szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a 26. pont szerinti gázfajtákat is.

23a *Földgázbányászati célú vezeték*: a földgáztermelésben, -előkészítésben és -feldolgozásban használt kútbekötő-, mezőbeli gerinc- és mezők közötti technológiai csővezeték.

24. *Földgázelosztás*: a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.

25. *Földgáz-kereskedelem*: a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.

26. *Földgáz minőségű, biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázok*: olyan mesterségesen előállított gázkeverékek, amelyek a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályban meghatározott feltételek mellett, környezetvédelmi és műszaki-biztonsági szempontból megfelelő módon az együttműködő földgázrendszerbe juttathatók (szállíthatók, eloszthatók és tárolhatók), a földgázzal keverhetők, és ez a keverék a földgázrendszerbe juttatáskor megfelel a földgáz minőségére vonatkozó a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott minőségi követelményeknek.

27. *Földgáz-nagykereskedelem*: a GET III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt más földgázkereskedőnek értékesíti.

27a. *Földgáz-kereskedelmi szerződés*: a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.

28. *Földgáz-kiskereskedelem*: a GET III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt közvetlenül a felhasználónak adja el.

29. *Földgázipari tevékenység*: a GET-ben szabályozott engedély- vagy bejelentésköteles tevékenység.

30. *Földgázipari vállalkozás*: az a földgázipari tevékenységet folytató természetes személy, aki az Európai Unió tagállamának vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államnak az állampolgára, továbbá olyan, az ezen államokban jogszerűen nyilvántartásba vett vállalkozás, az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni cég, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti gazdasági társaság, a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviselőiteiről szóló törvény szerinti fióktelep, szövetkezet vagy európai

részvénytársaság, amely földgázipari tevékenységet folytat.

31. *Földgáztárolás*: a földgáz engedély alapján végzett tárolása.

32. *Földgáztároló*: az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg, vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.

33. *Földgáztermelő*: az a gazdálkodó szervezet, amely Magyarország területén földgázbányászati tevékenységet végez, vagy biogáz és biomasszából származó gázok, valamint egyéb gázfajták előállítását üzletszerűen végzi.

34. *Földgázszállítás*: a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.

34a. *Gazdálkodó szervezet*: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

35. *Gázátadó állomás*: a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.

36. *Gázév*: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.

37. *Gázfogyasztó készülék*: földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék.

38. *Gáznap*: a 984/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk 7. pontjában meghatározott fogalom.

39. *Határkeresztező gázvezeték*: azon szállítóvezeték, amely a Magyarország államhatárát keresztezi

40. *Hidraulikai egyensúly*: az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított az előírt nyomásérték.

41. *Integrált földgázipari vállalkozás*:

a) *Vertikálisan integrált vállalkozás*: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.

b) *Horizontálisan integrált vállalkozás*: olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedély- vagy bejelentésköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.

41a. *Irányítás*: a vállalkozások közötti összefonódások ellenőrzéséről szóló, 2004. január 20-i 139/2004/EK tanácsi rendelet 3. cikk (2) bekezdésében meghatározott kapcsolat.

42. *Kapacitás*: a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott

teljesítőképesége, valamint a földgáztároló tárolási képesége.

43. **Kapacitáslekötési platform:** olyan, interneten keresztül elérhető elektronikus felület, amelyen a rendszerhasználó a betáplálási-kiadási pont szabad kapacitását kötheti le.

43a. **Kapcsolt vállalkozás:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.

44. **Kereskedelmi egyensúly:** az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.

44a. **Kereskedési platform:** a 312/2014/EU bizottsági rendelet 3. cikk 4. pontjában meghatározott fogalom.

45. **Kiegyensúlyozó földgáz:** adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a földgázszállító által felhasznált földgázmennyiség.

46. **Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.

47. **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

48. **Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.

49. **Lekötött kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.

50. **Nominálás:** a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.

50a. **Összekapcsolási pont:** az együttműködő földgázrendszeren belül, különböző szállítási rendszerüzemeltetők által üzemeltetett szállítóvezetékek közötti üzemeltetési határ.

51. **Rendszerhasználati szerződés:** a rendszerhasználó által a szállítási

rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedéllyel az e törvényben, az e törvény végrehajtására kiadott rendeletekben, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.

**51a. Rendszerhasználó:** az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető - beleértve a határkeresztező gázvezetéken földgáz átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is -, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.

**52. Rendszerirányítás:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.

**52a. Rendszerüzemeltető:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó.

**52b. Részleges szigetüzem:** olyan elosztóvezeték, amelybe földgáztermelői vezetékről és szállítóvezetésekről együttesen biztosítható a földgáz fizikai betáplálása.

**52c. Rendszer-összekötési pont:** a 984/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk 10. pontjában meghatározott fogalom.

**52d. Rendszerösszekötő:** olyan határkeresztező gázvezeték, amely kizárólag Magyarország együttműködő földgázrendszerét és más EU-tagállam földgázszállító hálózatát kapcsolja össze.

**53. Szabad kapacitás:** a szállító- és az elosztóvezetékek, valamint a földgáztárolók rendelkezésre álló műszaki kapacitásának kapacitáslekötési szerződéssel le nem kötött, a rendszerhasználók részére rendelkezésre álló része.

**53a. Szállítási rendszerüzemeltető:** a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.

**53b. Szállítási rendszerirányító:** az együttműködő földgázrendszer e törvényben meghatározott képviselői, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.

**54. Szállítóvezeték:** az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetésekről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.

**55. Szervezett földgázpiac:** a szervezett földgázpiaci engedélyes által működtetett, a regionális földgázforgalmat elősegítő kereskedési rendszer, amelyben az energiakereskedelem és az ahhoz kapcsolódó ügyletek megkötése és lebonyolítása szabványosított formában történik.

**55a. Szigetüzem:** olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő

földgázrendszerrel nem biztosítható.

55b. *Tárolói év:* a tárgyév április 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év március 31-ei gáznap végéig terjedő időszak.

55c. *Technikai kapacitás:* a rendszeregyensúly fenntartásának és a rendszerüzemeltetési követelményeknek a figyelembevételével meghatározott maximális, nem megszakítható kapacitás, amelyet a rendszerüzemeltető fel tud ajánlani a rendszerhasználónak.

56. *Telephelyi felhasználó:* a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.

57. *Telephelyi szolgáltatás:* a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.

58. *Telephelyi vezeték:* az egybefüggő telephelyen belül lévő telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.

59. *Település:* a Magyarország Helységnévtárában (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.

60. *Településrész:* a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.

61. *Teljesítmény:* a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.

62. *Terület:* a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.

63. *Újranominálás:* a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÚKSZ-ben rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.

64. *Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat:* az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

65. *Üzemzavar:* minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.

66. *Üzletszabályzat:* az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

67. *Vásárolt kapacitás:* felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.

69. *Végső menedékes szolgáltatás*: ideiglenes földgáz ellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató biztosít azon felhasználók részére, akiket kereskedőjük vagy egyetemes szolgáltatójuk valamilyen okból nem képes ellátni.

## II. Fogalom meghatározások a VHR-ben

**Vhr.** a GET. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, illetve a helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

2. *Elszámoló számla*: a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla,

3. *Eszközökkel való rendelkezés*: kiterjed különösen

- az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékul való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint

- az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására,

4. *Fizető*: adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság,

5. *Felhasználói beadvány*: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyessel fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul,

5a. *Fogyasztási jelleggörbe*: Vhr-ben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor.

6. *Gázhónap*: adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak,

7. *Hosszú táv*: egy gázévre vagy azt meghaladó időtartam

8. *Kapcsolódó tevékenység*: az engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja,

9. *Kapcsolt vállalkozás*: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Szt.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás,

10. *Kiegyensúlyozási pótdíj*: a földgázszállító rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszerhasználókkal szemben - külön jogszabály alapján - érvényesíthető pótdíj,

11. *Magyar gázkiegyenlítési pont*: (a továbbiakban: MGP) az együttműködő földgázrendszer azon virtuális kereskedési pontja, amely vonatkozásában az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatnak megfelelően végrehajtott jogcím átvezetési ügylet történik. Ez a virtuális pont az együttműködő gázrendszer valamennyi tényleges betáplálási pontja mögött és tényleges kiadási pontja előtt, költség- és ráfordítás-mentesen módon helyezkedik el,

12. *Másodlagos kapacitás-kereskedelem*: a rendszerhasználók által lekötött, de fel nem használt szállítási rendszerüzemeltetői, tárolói, elosztói kapacitásoknak az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történő továbbértékesítése,

13. *Napfok szám*: a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke,

17. *Piaci árinformációs rendszer*: a rendszerhasználati díjakat, valamint az egyetemes szolgáltatók negyedéves árait tartalmazó adatbázis, amelyet a Hivatala honlapján közzétesz,

17a. *Próbaüzem*: a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás jogerős befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel,

20. *Részszámla*: a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla,

21. *Szabályzati Bizottság*: a szállítási rendszerirányító által működtetett az ÜKSZ véleményezésére és kidolgozásának támogatására megalakított munkacsoport,

21a. *Számított órai teljesítmény*: A 20-100 m<sup>3</sup>/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás,

21b. *Téli időszak*: adott év október 1-jétől a következő év március 31-éig tartó időszak.

22. *Üzemeltetési egyensúlyozási számla*: a szállítási rendszerüzemeltető és az erre vonatkozó együttműködési megállapodást aláíró közötti dokumentum, amely a napi mért és a rendszerhasználókkal elszámolt energiamennyiség-különbséget a vonatkozó rendszerhasználati szabályoknak megfelelő fizikai mértékegységben naponta és göngyöltve tartalmazza



24. *energetikai auditálás*: olyan eljárás, amelynek révén megfelelő ismereteket gyűjtenek valamely épület vagy épületcsoport, ipari művelet vagy létesítmény, magán- vagy közszolgáltatás aktuális energiafogyasztási profiljára vonatkozóan, továbbá amely meghatározza és számszerűsíti a költséghatékony energia-megtakarítási lehetőségeket, és rögzíti azok eredményeit,

25. *energiahatékonyság*: az energia kihatatal és a bevitt energia hányadosa,

26. *energiahatékonyságot javító intézkedések*: minden olyan intézkedés, amely az energiahatékonyság igazolható, mérhető vagy megbecsülhető növekedéséhez vezet,

27. *energiahatékonyságot javító programok*: a felhasználók egyes csoportjaira vonatkozó energiahatékonyságot javító intézkedések összessége,

28. *Végszámla*: a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.