


M.9. számú melléklet

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. lakossági fogyasztók villamosenergia-vásárlási szerződésének egyedi és általános feltételei

	Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének egyedi feltételei Érkezett: Vonalkód:	Szerződésszám:	
		Üzletpartner-szám:	

A jelen szerződés létrejött egyrészről a

Felhasználó

Neve			
Születéskori neve*			
Anyja születéskori neve			
Születési hely, időpont			
Állandó lakcíme			
Számlázási és értesítési cím			
Telefonszáma*			
E-mail címe*			
Bankszámlaszáma*			
Számlázási mód**	Papíralapú	Elektronikus	
Fizetési mód**	Átutalás	Csoportos beszedés	Csekk

** a megfelelő x-el jelölje

Fizető, amennyiben eltér a Felhasználótól

Neve			
Születéskori neve*			
Anyja születéskori neve			
Születési hely, időpont			
Állandó lakcíme			
Számlázási és értesítési cím			
Telefonszáma*			
E-mail címe*			
Bankszámlaszáma*			
Számlázási mód**	Papíralapú	Elektronikus	
Fizetési mód**	Átutalás	Csoportos beszedés	Csekk

** a megfelelő x-el jelölje

másrészről a

Kereskedő

Neve: NKM Áramszolgáltató Zrt.	Adószáma: 10734441-2-06
Székhelye: 6720 Szeged Klauzál tér 9.	Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 (62) 565 600
Cégjegyzék száma: 06-10-000056	
Bankszámlaszáma: 13700016-02799029	Kapcsolattartó e-mail cím: ugyfelszolgalat@nkmaram.hu
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 199.	Honlap/Üzletszabályzat: www.nkmaram.hu/Dokumentumtar/Szabalyzatok

(a Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen a Felek, egyenként a Fél) között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen szerződés tárgya villamosenergia, mint termék értékesítése és megvásárlása. A 5. pontban meghatározott felhasználási hely(ek) villamosenergia ellátása **teljes ellátás alapú** szerződés keretében történik. Felhasználó a Kereskedő mérlegkörébe vagy a Kereskedővel azonos mérlegkörbe tartozik; utóbbi esetben a Kereskedő Mérlegkör Aggregátorként jár el és az Felhasználó meghatalmazza a Kereskedőt, hogy a mérlegkör tagsági szerződést nevében és képviseletében megkösse. Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő által értékesített villamosenergia jelen szerződés szerinti árát, díjait, a szerződés rendelkezései szerint megfizeti.

A Felhasználó kijelenti, hogy a villamosenergia vásárlására, mint lakossági fogyasztó köt szerződést.

2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS IDŐTARTAMA

Jelen szerződés a Felek aláírásával és a Kereskedőhöz történő visszaérkezéssel válik érvényessé és lép hatályba azzal, hogy a termék értékesítése az ún. fordulónap (szolgáltatás igénybe vételének kezdő napja) 0:00 órájkor kezdődik. Felek kifejezetten rögzítik, ha a szerződés hiánytalanul kitöltve és aláírással ellátva legkésőbb az adott hónap 9. napjáig érkezik vissza a Kereskedőhöz, úgy a fordulónap a következő hónap első napja lesz. Ezt követően beérkező szerződések fordulónapja az adott hónapot követő hónap első napja lesz.

A szerződés határozott időtartamra jön létre _____december 31. napjáig (továbbiakban: első lejáratí nap), azzal, hogy a Felek eltérő rendelkezése hiányában a szerződés a határozott idő lejáratát követő naptári év első napjától 12 hónappal meghosszabbodik, az adott év december 31. napjáig. A Felhasználó által fizetendő villamos energia ár – ellenkező megállapodás hiányában – a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott mindenkor villamos energia értékesítési ár lesz. E rendelkezést a Felek legkésőbb a szerződés lejáratát megelőző legkésőbb a 60. napig tehetik meg.

3. A SZERZŐDÉSES ÁR ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1. A Felhasználó által igényelt tarifa:

3.2. A Felhasználó által fizetendő díjak:

201_..._01-201_..._12.31 közötti időszakra

Egyedi megállapodás hiányában az M.1. számú melléklet szerinti ár

201_..._01.01-201_..._12.31 közötti időszakra

Egyedi megállapodás hiányában az M.1. számú melléklet szerinti ár

3.3. Az ÁFA mértéke megfelel a mindenkor adójogszabályi előírásoknak. Minden hónap első napján hatályos szerződés esetén meg kell fizetni a villamosenergia szolgáltatási díjakat. A felhasználási hely csatlakozási pontjain vételezett villamosenergia, mint termék után a villamosenergia egységár és a fogyasztás szorzata által meghatározott összeget kell fizetni. A felhasználási hely fogyasztott villamosenergia-mennyiségének havi elszámolása a megadott mértékadó éves fogyasztás alapján történik.

A villamosenergia egységára tartalmazza a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 13. § (1) bekezdése, valamint a megújuló energiaforrásokból és a hulladékból nyert energiával termelt villamos energia működési támogatásának finanszírozásához szükséges pénzeszköz mértékének megállapítási módjára és megfizetésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 1/2016. (I.27.) NFM rendelet alapján átvételi kötelezettség alá eső energia ("zöldenergia") költségét.

3.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Kereskedő a területileg illetékes elosztói engedélyes részére fizetendő rendszerhasználati díjat megfizeti azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult közvetített szolgáltatásként kiszámlázni. A további számlázási és fizetési feltételeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

3.5. A villamosenergia 3.2. pontban rögzített díjakat a Kereskedő a szerződésben rögzített határozott idő lejáratát követően meghosszabbodó szerződésekre nézve módosíthatja a Felhasználónak küldött írásbeli tájékoztatás (árkiközlés), vagy a Villamosenergia Kereskedelmi Üzletszabályzat M.1. számú mellékletének módosítása útján az abban meghatározott feltételekkel. Ha a Felhasználó a módosított díjat nem fogadja el, jogosult a szerződést a díjmódosításról történő tudomásszerzést követő 15 napon belül a rendes felmondás szabályai mellett felmondani. Tudomásszerzésnek kell tekinteni – ha a kézbesítést más nem igazolja - a hivatalos (honlap, újság, ügyfélszolgálati iroda) közlemények közzétételének napját, vagy az írásbeli értesítés esetén, azok elküldését követő 5. munkanapot, amelynek következtében a módosított ár hatályba lépését megelőző naptári nap 24:00 órájára megszűnik a Felek közti szerződés (kivéve, ha a módosításról a Felhasználó utólag szerez tudomást). Kifejezett elutasító nyilatkozat hiányában a Felek a módosított ár alkalmazását elfogadottnak tekintik.

Villamosenergia egységárának kizárólagos csökkenése esetén elégséges, ha a Kereskedő a csökkentett árat tartalmazó számla kézbesítésével egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót az egységár csökkentésének tényéről. A Felhasználó ebben az esetben is jogosult az ár ellen kifejezetten tiltakozni, a fentiekben részletezett megszűnés szabályai alkalmazása mellett, azzal, hogy a szerződés megszűnésének napja ez esetben a tárgyhót követő hónap első nap 0:00 óra.

3.6. Az elosztói alapdíj és rendszerhasználati díj hatóságilag szabályozott díjelem, ezért azok megváltozásának hatályba lépésekor a Kereskedő jogosult a változást érvényesíteni az általa kiállított számlában.

3.7. A felhasználási hely mennyiségi eltéréseinek elszámolása az adott időszakra szerződött áron történik.

3.8. A Kereskedő az elszámolás során keletkezett túlfizetést a következő számlákba beszámíthatja.

4. VEGYES RENDELKEZÉSEK

4.1. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az "A lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének általános szerződési feltételei", amelyet a Felhasználó megismert és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogad el. Az általános és az egyedi szerződési feltételek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

4.2. A hálózati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is megszűnik.

4.3. A villamosenergia lakossági célú felhasználására vonatkozó fogyasztói nyilatkozatot az NKM Áramszolgáltató Zrt. elfogadta, azt a helyszínen a szerződés megkötése előtt nem vizsgálta. Amennyiben tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a Felhasználó személye nem változott, de a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmának, akkor a Felhasználót értesíti, aki 15 napon belül az átminősítés ellen bizonyítással élhet, ellenkező esetben az NKM Áramszolgáltató Zrt. egyoldalúan módosítja jelen szerződés e pontját, azaz a felhasználási helyet nem lakossági célúnak minősíti és jelen szerződés kizárólag lakossági fogyasztókra vonatkozó rendelkezései hatályukat veszítik.

4.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fent közölt adatait, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából az általa megjelölt elérhetőségi adatokat az NKM Áramszolgáltató Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A *-gal jelölt adatokat a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezelheti az NKM Áramszolgáltató Zrt. és az illetékes elosztó.

4.5. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz - amennyiben e-mail címét megadta -, hogy tartozás esetén, a Vet. 47. § (7a) bekezdés által előírt értesítést az NKM Áramszolgáltató Zrt. elektronikus úton küldje meg részére a megadott e-mail címre. (E-mail cím pontos megadása elengedhetetlen). A Felek rögzítik, hogy amennyiben az e-mail címbe változás történik, a Felhasználó saját felelősségére köteles gondoskodni az elektronikus üzenetek folytonosságáról, ennek érdekében a változás annak életbe lépését megelőző 15 nappal a Kereskedő részére bejelenteni.

(Amennyiben nem járul hozzá, kérjük a következő négyzetben elhelyezett X-szel jelezze: Felhasználó Fizető)

4.6. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az elektronikus számlázási mód, illetve a csekkmentes fizetési mód választása esetén csak akkor lép életbe a választott szolgáltatás, ha a Felhasználó megteszi az ehhez szükséges adminisztrációt, azaz a szerződéskötést követően kitölti a csekkmentes formanyomtatványok egyikét, és végrehajja az e-számla regisztrációt.

5. A FELHASZNÁLÁSI HELY ÉS ELSZÁMOLÁSI PONT ADATAI

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen pontot – amennyiben hiánytalanul a szerződéskötéskor nem rögzíthetők - a Kereskedő a szerződés mindkét fél általi aláírását követően a területileg illetékes elosztói engedéllyessel pontosítja, a hiányzó adatokat rögzíti, azonban ez a Felek megállapodása szerint kifejezetten nem tekinthető szerződésmódosításnak, így a szerződés érvényességét és hatályát nem érinti. Az adatokkal feltöltött szerződést Kereskedő egy példányban megküldi a Felhasználó részére.

5.1. A felhasználási helye(k) csatlakozási pontjaira a villamos energiát szállító hálózati engedélyes adatai:

Neve	NKM Áramhálózati Kft.
Székhelye	6724 Szeged, Kossuth Lajos sgt. 64-66.
Ügyfélszolgálat elérhetősége	ugyfelszolgalat@nkmaram.hu , +36 62 565 600

5.2. Felhasználási hely és elszámolási mérési pont:

Címe	
Elszámolási mérési pont azonosító	
Mértékadó éves fogyasztás (kWh)	

6. Záró rendelkezések

Felhasználó kijelenti, hogy az igénybejelentésen szereplő adatok a valóságnak megfelelnek, azok valóságáért felelősséget vállal.

Felhasználói leolvasás esetén az illetékes elosztó fenntartja a jogot, hogy a fent közölt fogyasztásmérő állásokat ellenőrizze. Valótlán adatszolgáltatás esetén igénybejelentő köteles az illetékes elosztó ebből eredő kárát megtéríteni, eltérés esetén korrigálásra kerül sor.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a közölt adatokat, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából megjelölt elérhetőségi adatokat az NKM Áramszolgáltató Zrt. és az illetékes elosztó a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait

betartva kezeli A *-gal jelölt adatokat az NKM Áramszolgáltató Zrt. és az illetékes elosztó a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

Jelen szerződést a Felek - elolvasás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá. Továbbá jelen szerződés aláírásával a Felhasználó/Fizető tudomásul veszi, és elfogadja e szerződés mellékletét képező „Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének Általános Szerződési Feltételeit”.

Melléklet: Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének Általános Szerződési Feltételei
Megbízás

Kelt:, 201_.....hónap

Kelt:, 201_.....hónap

aláírás
név
Felhasználó

aláírás
név
Fizető

aláírás
név
beosztás

aláírás
név
beosztás

NKM Áramszolgáltató Zrt.

**LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS
EGYEDI FELTÉTELEI
MEGBÍZÁS**

1. A Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a vele kötendő villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésének előfeltételeként szükséges valamennyi eljárást helyette és nevében az alábbi felhasználási helyén (helyein) található csatlakozási pontjára (pontjaira) megtegye:

Jelenlegi villamosenergia kereskedője:

Elszámolási mérési pont azonosítója:

Felhasználási hely neve:

Felhasználási hely címe:

Felhasználó kifejezetten megbízza Kereskedőt a szerződés felmondáshoz és kereskedőváltáshoz szükséges megelőző eljárásokkal, így különösen – ha nem áll rendelkezésre – a Felhasználó mérési pont azonosítójának (POD) bekérésével.

2. A Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a meglévő villamosenergia kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja.

3. A Felhasználó köteles a megbízás teljesítéséhez szükséges adatot, okiratot a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

4. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával megbízza az NKM Áramszolgáltató Zrt.-t, hogy a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes elosztói engedélyes részére a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat megfizesse, azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult a Kereskedő a Felhasználónak közvetített szolgáltatásként kiszámlázni.

5. Felhasználó megbízza Kereskedőt, hogy szükség esetén a mérlegkörtagsági szerződést a Mérlegkör Felelőssel a nevében és helyette megkösse.

6. A Felhasználó a rendszerhasználati díjfizetésre vonatkozó megbízását a Kereskedőhöz eljuttatott írásbeli nyilatkozattal vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvétele hónapjának, utolsó napja 24:00 órájakor szűnik meg.

7. A megbízás részletes szabályait a Kereskedő kereskedelmi üzletszabályzata tartalmazza.

8. Jelen Megbízás a Kereskedővel létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésével automatikusan megszűnik.

Kelt:, 201_ hó ... nap

.....
Felhasználó

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSÉNEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. A Kereskedő érvényes villamosenergia-kereskedői működési engedéllyel rendelkezik, száma: 75/2008.

1.2.A Kereskedő a Rendszerirányítóval vagy más Mérlegkőr Felelőssel kötött hatályos mérlegkőri szerződéssel rendelkezik. Ennek alapján jogosult mérlegkőr felelősként vagy Mérlegkőr Aggregátorként eljárni. - A Felhasználó a szállítás megkezdése napjának 0:00 órájától a Kereskedő mérlegkőrhöz vagy a Kereskedővel azonos mérlegkőrhöz csatlakozik.

1.3. Fogalmak:

Felhasználó vagy Fogyasztó: jelen szerződés alkalmazásában azonos a lakossági fogyasztóval.

Szerződés hatályba lépése: a termékértékesítés feltételeinek és a szerződés alapján teljesítendő ellenszolgáltatás hiánytalan teljesítésének napja. Azonos a szolgáltatás igénybe vételének napjával.

Termékértékesítés időtartama: a villamosenergia vásárlási szerződésben meghatározott villamosenergia mennyiség tényleges szállításának és átvételének időtartama.

A termékértékesítés feltételei:

- érvényes és hatályos hálózat csatlakozási és használati megállapodás megléte, valamint - hiánytalanul kötött és aláírt villamosenergia vásárlási szerződés Kereskedői kézhezvétele.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. Kereskedő a Felhasználó által meghatározott villamosenergia mennyiséggel a szerződésben meghatározott feltételek mellett az átviteli hálózaton rendelkezésre áll, legfeljebb a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítmény szintjéig.

2.2. A szerződés szerinti villamosenergia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjára az érintett átviteli és elosztói hálózati engedélyesek (együtt: elosztó) feladata. Ezért a szolgáltatott villamosenergia minőségét hibájáért, valamint a villamosenergia átvételéért és elosztásáért a Kereskedő a jelen szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján nem vállal felelősséget.

2.3. A szállított villamos energiával kapcsolatos kárveszély viselésének átszállása a villamosenergia átviteli vagy elosztói hálózatba való betáplálási pontjain történik.

2.4. A Felhasználó szabadpiacra lépett felhasználási helyeinek vonatkozásában fellépő vételezési üzemzavarok esetén a területileg illetékes Hálózati Engedélyes hibabejelentő szolgáltatata hivatott eljárni, ezért a Felhasználónak a bejelentést a területileg illetékes Hálózati Engedélyesnél kell megtennie.

2.5. A jelen szerződésnek kifejezetten nem tárgya:

- a meddő energiával kapcsolatos bármely kötelezettség vállalás,
- a villamosenergia-ellátás biztosítása, és az ellátáshoz kapcsolódó minőség biztosítása a felhasználási helyen,
- a csatlakozó-berendezés (beleértve a fogyasztásmérő berendezést is) karbantartása és működtetése,
- a mért felhasználói valamint közcélú villamos hálózat üzemeltetése, karbantartása és megújítása,
- a villamosenergia szállításakor fellépő veszteségek kompenzálása.

3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei

3.1.1. A Kereskedő felelős a felhasználási hely teljes villamosenergia igényének – a villamosenergia vásárlási szerződés egyedi feltételeiben meghatározottak szerinti - beszerzéséért, vagyis köteles a Felhasználó által ott felhasznált villamosenergia mennyiséget saját nevében megvásárolni, és azt rendelkezésre bocsátani.

3.1.2. A Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és a mérlegkőri megállapodásának rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét - a Felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik a szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazásával. A Kereskedő a mérlegkőri feladatok ellátását díjmentesen biztosítja a Felhasználónak.

3.1.3. A Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben import forrásból szerzi be, ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia beszerzési forrásai előre nem látható, vis maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a szerződésben rögzített áron nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni.

3.2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

3.2.1. A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely(ek) villamosenergia szükségletét kizárólag - a Kereskedőtől szerzi be.

3.2.2. A Felhasználó köteles a szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit a villamosenergia vásárlási szerződés általános szerződési feltételeiben és egyedi feltételeiben foglalt rendelkezések szerint teljesíteni.

3.2.3. A Felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek hatályát fenntartani. Ezen szerződések módosulása vagy megszűnése hatályba lépése előtt legalább 15 naptári nappal köteles erről a tényről a Kereskedőt értesíteni. A késedelmes bejelentés miatt az elosztói engedéllyessel vagy a rendszerirányítói engedéllyessel szemben felmerülő esetleges többlet díjfizetési, kamat, kötbér vagy kártérítési fizetési kötelezettség teljes mértékben a Felhasználót terheli.

3.2.4. A Felhasználó minden további Kereskedő által ismert felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára abban az esetben, ha az egyedi szerződési feltételekben hozzájárult adatai ilyen célú kezeléséhez.

4. A SZERZŐDÉS SZERINTI VILLAMOS ENERGIÁÉRT FIZETENDŐ ÁR, DÍJ

4.1. A Fogyasztó köteles a jelen szerződés szerint az átvett villamosenergia árát, és szolgáltatás díját megfizetni. A fizetendő összeg pontos meghatározását a "Villamosenergia vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei" (a továbbiakban: Egyedi Szerződési Feltételek) tartalmazza.

4.2. A villamosenergia rendszerhasználati díjakat – a szerződés kellekor – az erről szóló 10/2016. (XI.14.) MEKH rendelet határozza meg, amelyet a hálózathasználati szerződés szerint kell fizetni. Amennyiben az Egyedi Szerződési Feltételek szerint a Felhasználó megbízta a Kereskedőt a villamosenergia vásárlási, hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseinek összevont kezelésével, e megbízási jogviszony alapján a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztó Engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként továbbszámolja a Felhasználó részére.

4.3. A szerződésben meghatározott árra, díjra a mindenkor hatályos adótvörvények szerinti adók kerülnek felszámításra.

4.4. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát, a fizetendő ár, díj után ezen új tétel(ek) – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon – automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(hetnek) és kifizetendők.

5. ÁLTALÁNOS SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. A Kereskedő a számlának – az Egyedi Szerződési Feltételekben meghatározott módon – a Felhasználó vagy – amennyiben a Felhasználó és a Fizető személye eltér – a Fizető részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó díjkövetelését. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A Kereskedő a számlákat a szerződésen feltüntetett Felhasználó vagy Fizető postázási címére küldi meg egy példányban, vagy elektronikus számlázás esetén az e-számla mellékletben meghatározott módon kézbesíti azokat. Felhasználó vagy Fizető az esedékes díjakat a szerződésben vállalt módon - pénzforgalmi szolgáltatón intézetben keresztül, bankszámláról történő fizetéssel (pl. csoportos beszedési megbízás, azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás) készpénzbefizetéssel fizetési számlára (postai feladás útján készpénzátutalási megbízás) vagy bankkártyával (POS terminálon ügyfélszolgálati irodákban) köteles teljesíteni a számlán feltüntetett határidőn belül. A jelen szerződésből származó kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díja és költsége a Felhasználót vagy Fizetőt terheli, és a Kereskedőre nem hárítható át. A jelen szerződés alapján fizetendő számlák pénzügyi teljesítése – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: Ptk., Pp.), és/vagy a jelen szerződés eltérő rendelkezése illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – mentes mindennemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszontkeresettől.

5.2. Számlázás feltételei

A havi részszámla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves fogyasztásának a profilgörbe alapján eső részének az Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő egységárral meghatározott összegét, adott esetben havi villamosenergia alapdíjat, kiegészítő szolgáltatási díjat, valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.

A Kereskedő évi egy alkalommal köteles az elosztói engedélyesek éves leolvasásának megfelelően, illetve a kereskedelmi szerződés lejártakor elszámoló számlát, vég számlát kiállítani.

A Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani az Üzletszabályzatában foglaltak szerint. Amennyiben a mértékadó éves fogyasztás alapján vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően beállított havi részszámla összege nem éri el a nettó 5000 forintot, úgy a DÉMÁSZ Zrt. a részszámlát összevontan is jogosult kibocsátani, oly módon, hogy az összevont részszámlák nettó összege elérje az 5000 Ft-ot.

5.3. Késedelmes fizetés

5.3.1. A Felhasználó által történő fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták.

5.3.2. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. A késedelembe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.

5.4. Számlakifogás

5.4.1. Felhasználó az elszámolással, számlázással kapcsolatos kifogását írásban, a kifogást alátámasztó dokumentumokkal a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelentheti be Kereskedőnél. Számlakifogás esetében is, a kifogással nem vitatott részösszeget Felhasználó köteles határidőben megfizetni.

5.4.2. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, végösszeget, a vitatott összeget és a vita alapját a számla visszaküldése nélkül.

5.4.3. Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. Az eredeti és a helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles teljesíteni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidőre, vagy ha az már eltelt,

akkor a helyesbítő számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A Kereskedő által elfogadott számlakifogás összege után késedelmi kamat nem számítható fel.

5.4.4. Amennyiben a Felhasználó a számlakifogása során vagy annak elbírálását követően elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás) vagy a Felek a vitát megállapodással zárják, akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell – eltérő kikötés hiányában - pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt.

5.4.5. Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem rendezik a vitát, bármelyik Fél kezdeményezheti a jelen szerződés 9. pontja szerinti vitás kérdések rendezése szabályainak alkalmazását.

6. KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI

6.1. A Felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket postai vagy – ahol jogszabály vagy szerződés lehetővé teszi - elektronikus úton kézbesíti a Felhasználó Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő értesítési címe, vagy Fizető címére. Ennek hiányában a Kereskedő az általa a Felhasználó részére legutóbb kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Értesítési címmodosítást bármelyik fél egyoldalú dokumentálható értesítéssel (levél, rögzített telefonbeszélgetés, telefax, átvételt igazoló elektronikus levél útján) kezdeményezhet.

6.2. A nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. papír alapú számla), a postára adást követő ötödik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni. A felhasználási hely kikapcsolására vonatkozó első értesítés postai vagy – a Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésére vonatkozó második értesítés tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más – Felek által meghatározott - módon történik.

6.3. A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha az értesítés a Kereskedőhöz „nem kereste”, „az átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai feladás napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

7. KÁRTÉRÍTÉS

7.1. A Felek közbefizetése nem mentesít a másik Félnél szerződésszegéssel okozott számszerűsíthető kára megtérítése alól.

7.2. A szerződésszegés előzőekben nem nevesített, további eseteiben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnél okozott igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében ügy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

7.3. Amennyiben megállapítás nyer, hogy a nem teljesítés, a hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maionak, el nem hárítható akadályokkal járó időjárási viszonyoknak, illetőleg a hálózati kapacitás korlátainak, a rendszirányítói engedélyes, a kereskedelmi engedélyes vagy elosztói hálózati engedélyes szabályzataiban meghatározott terheléskorlátozásnak tudható be, úgy egyik Felet sem terheli felelősség a másik Féllal szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig.

8. A VILLAMOSENERGIA SZOLGÁLTATÁS FELÜGGESZTÉSÉNEK KEZDEMÉNYEZÉSE

8.1. Kereskedő a Felhasználó villamosenergia vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsoltathatja és/vagy a Felhasználóval kötött szerződést rendes felmondással felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, ha

- a Felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy

- a Fizető vagy a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünetelt meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.

8.2. Nem tesz eleget a Fizető, vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségének, és a fent rögzített jogkövetkezmények alkalmazhatók ha:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napon túli késedelembe esik, - a villamosenergia-kereskedő által, fizetési haladéok adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre, vagy a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségről szóló megállapodásban foglaltaknak a lakossági fogyasztó nem tesz eleget, és - a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legálább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) és a 273/2007. (X.19.) Korm.rendelet (VET Vhr.) alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

8.3. A szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő fogyasztót fizetési késedelem vagy nem fizetés esetén jogszabályban illetve Üzletszabályzatban meghatározott feltételek esetén lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni.

8.4. Lakossági fogyasztó kikapcsolásáról szóló első értesítése a felhasználó részére kiküldésre kerülő számlalevélben is történhet.

8.5. A villamosenergia vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a Felhasználó számlatarozását ezen időszak alatt sem egyenlíti ki, a Kereskedő a 30. napra a felek közti szerződést azonnali hatállyal felmondja.

8.6. A visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését, és az erről történt tudomásszerzést követően – legkésőbb 48 órán belül történik meg.

9. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

9.1. A szerződés megszűntetése rendes felmondással

9.1.1. Rendes felmondás

A Felhasználó felmondhatja a jelen szerződést, egyoldalúan 60 napos felmondási határidővel, a hónap utolsó napjára. Ez esetben a felhasználó felmondási díjat (kötbért) köteles fizetni a Kereskedőnek. A felmondási díj a szerződés eredeti lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra az előző évi tény adatok alapján prognosztizált felhasználás (ennek hiányában az Egyedi Szerződési Feltételekben rögzített mértékadó éves fogyasztás) 80 %-ának megfelelő villamosenergia mennyiség és az Egyedi Szerződési Feltételekben meghatározott egységár szorzata.

9.1.2. Határozott idő lejártára történő felmondás

Bármelyik fél felmondhatja a jelen szerződést a határozott idő lejártára. A szerződés meghosszabbodása esetén a szerződést minden év utolsó napjára lehet felmondani felmondási díj megfizetése nélkül. A felmondást igazolhatóan és írásban, minden esetben legkésőbb a tárgyév végét megelőző 60. napig lehet közölni a Kereskedővel. A közlés azon a napon hatályosul, amikor azt a másik fél átvette.

9.1.3. Felhasználó jogosult felmondani továbbá a jelen szerződést akkor is, ha a Kereskedő el az árváltoztatás jógával és az általa megjelölt szerződéses írás a Felhasználó nem fogadja el.

9.2. A szerződés megszűnik a felhasználási hely birtoklásának jogcímében bekövetkező változás esetén a birtokbaadás napjával. A végelszámolás – folytatolagos vételezés hiányában – az elosztói mérőellenőrzés során megállapított mérőállással kell megtenni.

9.3. Rendkívüli felmondás:

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel érintett Fél a jelen szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal írásban azonnali hatállyal felmondhatja és a 9.1.1. pontban meghatározott mértékű felmondási díjat (kötbért) követheti a másik féltől.

9.3.1. A Kereskedő rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

a. ha a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítás nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészben) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőválasztását,

b. ha a Felhasználó megsérti a Kereskedő kizárólagos ellátási jogát,

c. ha a Felhasználó egy vagy több felhasználási helyének villamosenergia ellátását az elosztói engedélyes felüggeszti,

d. a 7. pontban meghatározott okból.

9.3.2. A Felhasználó rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

a. ha a Kereskedő tevékenységét 10 naptári napot meghaladóan szünetelteti vagy megszünteti, illetve kereskedői engedélye visszavonásra kerül,

b. ha a Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűntést kimondó határozatot hoz.

9.3.3. Rendkívüli felmondás esetén a felmondás azonnali hatályú.

9.4. A szerződésszegés további részletszabályait a Kereskedő kereskedelmi Üzletszabályzata tartalmazza.

10. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához fordulhat. Az ügyfélszolgálati irodák az Üzletszabályzatban közzétett helyeken és időpontokban érhetők el.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy fogyasztóvédelmi hatóságot, Békéltető Testületet kérheti panaszának kivizsgálását.

11. ADATVÉDELME

a) _____ a villamosenergia szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet) sz. 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról sz. 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az NKM Áramszolgáltató Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, a szolgáltatás villamosenergia-kereskedelmi szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget

b) _____ a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő, tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget

[HAE1] megjegyzést írt: Módosítás indoka: A 2018. május 25. napjától alkalmazandó GDPR rendelet rendelkezéseinek átvezetése.

11. IRÁNYADÓ JOG, VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET), a 273/2007. (X.19) Korm. rend. (VET Vhr.) és az egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a Kereskedőnek a MEH által elfogadott Üzletszabályzata az irányadóak. A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére a szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulnak.

Felhasználó	NKM Áramszolgáltató Zrt., mint kereskedő képviseletében
-------------	--