



M.11. számú melléklet

~~Az EDFA~~ DÉMÁSZ Zrt. lakossági fogyasztók határozatlan időtartamra szóló versenypiaci villamosenergia-vásárlási szerződésének egyedi és általános feltételei

 	Lakossági fogyasztók határozatlan időtartamra szóló villamosenergia vásárlási szerződés egyedi feltételei Érkezett: Vonalkód:	Szerződésszám:	
		Üzletipartner-szám:	

A jelen szerződés létrejött egyrészről a

Felhasználó

Neve			
Születéskori neve*			
Anyja neve			
Születési helye, ideje			
Lakcíme			
Számlázási és értesítési cím			
Telefonszáma*			
E-mail címe*			
Bankszámlaszáma*			
Számlázási mód**	Papíralapú	Elektronikus	
Fizetési mód**	Átutalás	Csoportos beszedés	Csekk

** a megfelelőt x-el jelölje (az elektronikus számlázási módhoz csekkes fizetés nem választható)

Fizető, amennyiben eltér a Felhasználótól

Neve			
Születéskori neve*			
Anyja neve			
Születési helye, ideje			
Lakcíme			
Számlázási és értesítési cím			
Telefonszáma*			
E-mail címe*			
Bankszámlaszáma*			
Számlázási mód**	Papíralapú	Elektronikus	
Fizetési mód**	Átutalás	Csoportos beszedés	Csekk

** a megfelelőt x-el jelölje

másrészről a

Kereskedő

Neve: EDF DÉMÁSZ Zrt.	Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 199.
Székhelye: 6720 Szeged Klauzál tér 9.	Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 62 565 600 vagy 06 40 82 22 82
Cégjegyzék száma: 06-10-000056	Honlap és on-line ügyfélszolgálat: www.edfdemasz.hu
Adószáma: 10734441-2-06	

(a Kereskedő, a Felhasználó és a Fizető a továbbiakban együttesen a Felek, egyenként a Fél) között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen szerződés tárgya villamosenergia, mint termék értékesítése és megvásárlása. Az 5. pontban meghatározott felhasználási hely(ek) villamosenergia ellátása teljes ellátás alapú szerződés keretében történik. Felhasználó a Kereskedő mérlegkörébe tartozik. Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő által értékesített villamosenergia jelen szerződés szerinti árát, díjait, szerződésszegés esetén jogkövetkezményként fizetendő tételeket a szerződés rendelkezései szerint megfizeti. A Felhasználó kijelenti, hogy a villamos energia vásárlására, mint lakossági fogyasztó köt szerződést.

2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, IDŐTARTAMA ÉS FELMONDÁSA

Jelen szerződés a Felek aláírásával és a Kereskedőhöz történő visszaérkezéssel válik érvényessé és lép hatályba azzal, hogy a termék értékesítése [201...HH.NN. napján] [az ún. fordulónapon] (szolgáltatás igénybe vételének kezdő napja) 0:00-kor kezdődik és annak Felhasználói átvétele is ezen időponttól történhet meg. Felek kifejezetten rögzítik, ha az értékesítés megkezdése nem konkrét dátumhoz kötődik, és a szerződés hiánytalanul kitöltve és aláírással ellátva legkésőbb az adott hónap 9. napjáig érkezik vissza a Kereskedőhöz, úgy a fordulónap a következő hónap első napja lesz. Ezt követően beérkező szerződések fordulónapja az adott hónapot követő hónap első napja lesz. Konkrét dátumhoz kötött értékesítés megkezdés esetén a fordulónap megegyezik az értékesítés megkezdésének dátumával.

A szerződés határozatlan időtartamra jön létre, azzal hogy a Felek bármelyike a villamosenergia-vásárlási szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban felmondhatja.

3. A SZERZŐDÉSES ÁR ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1. A Felhasználó elszámolására alkalmazott árszabás megnevezése: _____

3.2. A Felhasználó által fizetendő villamosenergia-ár a szerződés hatálybalépésekor: XX,XX Ft/kWh

3.3. Az általános forgalmi adó, továbbá más adók mértéke megfelel a mindenkori jogszabályi előírásoknak. A felhasználási hely csatlakozási pontjain vételezett villamosenergia, mint termék után a villamosenergia egységár és a fogyasztás szorzata által meghatározott összeget kell fizetni.

A szerződés szerinti villamos energia egységára nem tartalmazza a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 13. § (21), valamint az 1/2016. (I.27.) NFM a megújuló energiaforrásokból és a hulladékból nyert energiával termelt villamos energia működési támogatásának finanszírozásához szükséges pénzeszköz mértékének megállapítási módjára és megfizetésére vonatkozó részletes szabályokról szóló alapján nem tartalmaz az átvételi kötelezettség alá eső villamos energia szétosztásáról szóló miniszteri 1/2016. (I.27.) NFM rendelet szerinti villamos energia ("zöld energia") költséget.

3.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a területileg illetékes elosztói engedélyes részére fizetendő elosztói alapdíjat és rendszerhasználati díjat a Kereskedő fizeti meg azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult közvetített szolgáltatásként kiszámlázni.

A további számlázási és fizetési feltételeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. 3.5. A villamosenergia 3.2. pontban rögzített egységárát a Kereskedő jogosult egyoldalú szerződésmódosítással módosítani a Felhasználónak küldött írásbeli értesítése után, vagy a Villamosenergia Kereskedelmi Üzletszabályzat M.1. számú mellékletének módosítása útján az abban meghatározott feltételekkel. Ha a Felhasználó a módosított díjat nem fogadja el, jogosult a szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondani. Kifejezett elutasító nyilatkozat vagy szerződésmegmondás hiányában a Felek a módosított ár alkalmazását elfogadottnak tekintik.

A villamosenergia 3.2 pontban rögzített egységárát a Kereskedő Villamos Energia Kereskedelmi Üzletszabályzata M.1. számú mellékletének módosítása után az abban meghatározott feltételekkel, a Felhasználónak küldött írásbeli értesítés útján jogosult egyoldalú szerződésmódosítással módosítani.

Villamosenergia egységárának kizárólagos csökkenése esetén elégséges, ha a Kereskedő a csökkentett árat tartalmazó számla kézbesítésével egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót az egységár csökkentésének tényéről. A Felhasználó ebben az esetben is jogosult rendes felmondás szabálya szerint a szerződését megszüntetni a rendes felmondás szabályai szerint.

3.6. Az elosztói alapdíj és rendszerhasználati díj hatóságilag szabályozott díjelem, ezért azok megváltozásának hatályba lépésekor a Kereskedő jogosult a változást érvényesíteni az általa kiállított számlában.

3.7. A Kereskedő az elszámolás során keletkezett túlfizetést a következő számlákba beszámíthatja.

4. VEGYES RENDELKEZÉSEK

4.1. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az "A lakossági fogyasztó határozatlan időtartamú villamosenergia vásárlási szerződésének általános szerződési feltételei", amelyet a Felhasználó megismert és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogad el. Az általános és az egyedi szerződési feltételek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

4.2. A hálózati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is azonnali hatállyal megszűnik¹.

4.3. A villamosenergia lakossági célú felhasználására vonatkozó fogyasztói nyilatkozatot az EDF DÉMÁSZ Zrt. elfogadta, azt a helyszínen a szerződés megkötése előtt nem vizsgálta. Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedőt a változást követő 15 napon belül értesíti arról, hogy lakossági fogyasztó minősítése megszűnik és nem lakossági felhasználóként vételezi a továbbiakban a villamos energiát. Amennyiben Kereskedő tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a Felhasználó személye nem változott, változott, de a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmának², akkor a Felhasználót értesíti, aki 15 napon

¹ Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződés egyedi feltételeihez kapcsolódó megbízás 4. pontja alapján

² A villamos energiáról szóló 2007. évi tv. 3. § 42. alapján

napon belül az átminősítés ellen bizonyítással élhet, ellenkező esetben az EDFa DÉMÁSZ Zrt.a felhasználási helyet nem lakossági célúnak minősíti és jelen szerződést a rendes felmondás szabályai szerint felmondja.

4.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fent közölt adatait, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából az általa megjelölt elérhetőségi adatokat az EDFa DÉMÁSZ Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A *-gal jelölt adatokat a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezelheti az EDFa DÉMÁSZ Zrt. és az illetékes elosztó az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. Nem minősül a szerződés módosításának, ha az EDFa DÉMÁSZ Zrt. adataiban változás áll be. Ilyen esetben az EDFa DÉMÁSZ Zrt. tájékoztatja a megváltozott adatról a Felhasználót.

4.5. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedő ajánlataival, promóciós anyagaival a továbbiakban megkeresse, és marketing kutatásaiban szerepeltesse.

(Hozzájárulását kérjük, hogy a következő négyzetben elhelyezett X-szel jelezze: Felhasználó Fizető)

4.6. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz - amennyiben e-mail címét megadta-, hogy tartozás esetén, a VET. 47. § (7a) bekezdés által előírt értesítést az EDFa DÉMÁSZ Zrt. elektronikus úton küldje meg részére a megadott e-mail címre. (E-mail cím pontos megadása elengedhetetlen). A Felek rögzítik, hogy amennyiben az e-mail címbe változás történik, a Felhasználó saját felelősségére köteles gondoskodni az elektronikus üzenetek folytonosságáról, ennek érdekében a változást annak életbe lépését megelőző 15 nappal a Kereskedő részére bejelenteni.

(Hozzájárulását kérjük, hogy a következő négyzetben elhelyezett X-szel jelezze: Felhasználó Fizető)

5. A FELHASZNÁLÁSI HELY ÉS ELSZÁMOLÁSI PONT ADATAI

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen pontot – amennyiben hiánytalanul a szerződéskötéskor nem rögzíthetők - a Kereskedő a szerződés mindkét fél általi aláírását követően a területileg illetékes elosztói engedéllyel pontosítja, a hiányzó adatokat rögzíti, azonban ez a Felek megállapodása szerint kifejezetten nem tekinthető szerződésmódosításnak, így a szerződés érvényességét és hatályát nem érinti. Az adatokkal feltöltött szerződést Kereskedő egy példányban megküldi a Felhasználó részére.

5.1. A felhasználási hely(ek) csatlakozási pontjaira a villamos energiát szállító hálózati engedélyes adatai:

Neve	EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.
Székhelye	8724 Szeged, Kossuth Lajos sgt. 64-66.
Ügyfélszolgálat elérhetősége	www.edf-halo.demasz.hu, 06 62 565 600 vagy 06 40 42 23 23

Formázott: Kiemelt

Formázott: Kiemelt

Formázott: Betűtípus: (Alapérték)

Arial, 9 pt

Formázott: Betűtípus: (Alapérték)

Arial, 9 pt

Formázott: Kiemelt

5.2. Felhasználási hely és elszámolási mérési pont:

Címe	
Elszámolási mérési pont azonosító	
Mértékadó éves fogyasztás (kWh)	

6. Záró rendelkezések

Felhasználó kijelenti, hogy az igénybejelentésem szereplő adatai a valóságnak megfelelnek, azok valóságáért felelősséget vállal.

Felhasználó leolvasás esetén az illetékes elosztó fenntartja a jogot, hogy a fent közölt fogyasztásmérő állásokat ellenőrizze. Valótlan adatszolgáltatás esetén igénybejelentő köteles az illetékes elosztó ebből eredő kárát megtéríteni, eltérés esetén korrigálásra kerül sor.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a közölt adatokat, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából megjelölt elérhetőségi adatokat a DÉMÁSZ Zrt. és az illetékes elosztó a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A *-gal jelölt adatokat a DÉMÁSZ Zrt. és az illetékes elosztó a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

Jelen szerződést a Felek - elolvasás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.
Melléklet: Lakossági fogyasztó határozatlan időtartamú villamosenergia vásárlási szerződésének Általános Szerződési Feltételei

Megbízás

Kelt:, 201_.....hónap

Kelt:, 201_.....hónap

aláírás
név
Felhasználó

aláírás
név
Fizető

aláírás
név
beosztás

EDF DÉMÁSZ Zrt.

aláírás
név
beosztás

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS EGYEDI FELTÉTELEIHEZ KAPCSOLÓDÓ MEGBÍZÁS

1. A Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a vele kötendő villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésének előfeltételeként szükséges valamennyi eljárást helyette és nevében az alábbi felhasználási helyén (helyein) található csatlakozási pontjára (pontjaira) megtegye:

Jelenlegi villamosenergia kereskedője:

Elszámolási mérési pont azonosítója:

Felhasználási hely neve:

Felhasználási hely címe:

Felhasználó kifejezetten megbízza Kereskedőt a szerződés felmondáshoz és kereskedőváltáshoz szükséges megelőző eljárásokkal, így különösen – ha nem áll rendelkezésre – a Felhasználó mérési pont azonosítójának (POD) bekérésével.

2. A Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a meglévő villamosenergia kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja.

3. A Felhasználó köteles a megbízás teljesítéséhez szükséges adatot, okiratot a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

4. A Felhasználó kifejezetten megbízza az-EDF_a DÉMÁSZ Zrt-t, hogy nevében eljárva kösse meg a területileg illetékes elosztóval a hálózathasználati szerződést, ha a Felhasználási helyre vonatkozóan a Felhasználó nem rendelkezik érvényes hálózathasználati szerződéssel.

A Felhasználó jelen szerződés aláírásával megbízza az-EDF_a DÉMÁSZ Zrt-t, hogy megbízottként a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes elosztói engedélyes részére a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat megfizesse, azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult a Kereskedő a Felhasználónak közvetített szolgáltatásként kiszámlázni. A megbízás nem terjed ki a hálózati szerződések megszegéséből eredő fizetendő tételekre (pl. kötbér, kártérítés, stb.).

5. A Felhasználó a rendszerhasználati díjfizetésre vonatkozó megbízását a Kereskedőhöz eljuttatott írásbeli nyilatkozattal vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvétele hónapjának, utolsó napja 24:00 órájakor szűnik meg.

6. A megbízás részletes szabályait a Kereskedő kereskedelmi üzletszabályzata tartalmazza.

7. Jelen Megbízás a Kereskedővel létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésével automatikusan megszűnik.

Kelt:, 201_..... hó ... nap

.....
Felhasználó

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK HATÁROZATLAN IDŐTARTAMRA SZÓLÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A Kereskedő érvényes villamosenergia-kereskedői működési engedéllyel rendelkezik, száma: 75/2008.
1.2. A Kereskedő a Rendszerirányítóval kötött hatályos mérlegkörü szerződéssel rendelkezik. Ennek alapján jogosult mérlegkör felelősként eljárni.

1.3. Fogalmak:

Felhasználó vagy Fogyasztó: jelen szerződés alkalmazásában azonos a lakossági fogyasztó fogalmával.

Szerződés hatályba lépése: a termékértékesítés feltételeinek hiánytalan teljesítésének napja.]Azonos a termék igénybe vételének napjával.

Termékértékesítés időtartama: a villamosenergia vásárlási szerződésben meghatározott villamosenergia mennyiség tényleges szállításának és átvételének időtartama, amely alatt Felhasználó a Kereskedő mérlegköréhez csatlakozik.

A termékértékesítés feltételei:

- érvényes és hatályos hálózat csatlakozási és használati megállapodás megléte, valamint
- hiánytalanul kitöltött és aláírt villamosenergia vásárlási szerződés Kereskedői kézhezvétele.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Kereskedő a Felhasználó által meghatározott villamosenergia mennyiséggel a szerződésben meghatározott feltételek mellett az átviteli hálózaton rendelkezésre áll, legfeljebb a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítmény szintjéig.
- 2.2. A szerződés szerinti villamosenergia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett átviteli és elosztói hálózati engedélyesek (együtt: elosztó) feladata. Ezért a szolgáltatott villamosenergia minőségi hibájáért, valamint a villamosenergia átvételéért és elosztásáért a Kereskedő a jelen szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján nem vállal felelősséget.
- 2.3. A szállított villamos energiával kapcsolatos kárveszély viselésének átszállása a villamosenergia átviteli vagy elosztói hálózatba való betáplálási pontjain történik.
- 2.4. A Felhasználó felhasználási helyeinek vonatkozásában fellépő vételezési üzemzavarok esetén a területileg illetékes Hálózati Engedélyes hibabejelentő szolgálatát hivatott eljárni, ezért a Felhasználónak a bejelentést a területileg illetékes Hálózati Engedélyesnél kell megtennie.
- 2.5. A jelen szerződésnek kifejezetten nem tárgya:
- a meddő energiával kapcsolatos bármely kötelezettség vállalása,
 - a villamosenergia-ellátás biztosítása, és az ellátáshoz kapcsolódó minőség biztosítása a felhasználási helyen,
 - a csatlakozó-berendezés (beleértve a fogyasztásmérő berendezést is) karbantartása és működtetése,
 - a mért felhasználói valamint közöeli villamos hálózat üzemeltetése, karbantartása és megújítása,
 - a villamosenergia szállításakor fellépő veszteségek kompenzálása.

3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei

- 3.1.1. A Kereskedő felelős a felhasználási hely teljes villamosenergia igényének – a villamosenergia vásárlási szerződés egyedi feltételeiben meghatározottak szerinti - beszerzéséért, vagyis köteles a Felhasználó által felhasználni kívánt villamosenergia mennyiséget saját nevében megvásárolni, és azt rendelkezésre bocsátani.
- 3.1.2. A Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és a mérlegkörü szerződésének rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi, valamint mérlegkör felelősi tevékenységét - a Felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartani. Amennyiben a működési engedély vagy a mérlegkörü szerződés rendelkezéseit a Kereskedő nem tartja be vagy a mérlegkörü szerződés hatályát nem tartja fenn, a szerződés megszűnik a szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazásával. A Kereskedő a mérlegkörü tagságot díjmentesen biztosítja a Felhasználónak.
- 3.1.3. A Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben import forrásból szerzi be, ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia beszerzési forrásai előre nem látható, vis maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a szerződésben rögzített áron nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni.

3.2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 3.2.1. A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely(ek) villamosenergia szükségletét kizárólag a Kereskedőtől szerzi be.
- 3.2.2. A Felhasználó köteles a szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit a villamosenergia vásárlási szerződés általános szerződési feltételeiben és egyedi feltételeiben foglalt rendelkezések szerint teljesíteni.
- 3.2.3. A Felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek hatályát fenntartani. Ezen szerződések módosulása vagy megszűnése hatályba lépése előtt legalább 15 naptári nappal köteles erről a tényről a Kereskedőt értesíteni. A késedelmes bejelentés miatt az elosztói engedéllyessel vagy a rendszerirányítói engedéllyessel szemben felmerülő esetleges többlet díjfizetési, kamat, kötbér vagy kártérítés fizetési kötelezettség teljes mértékben a Felhasználót terheli.
- 3.2.4. A Felhasználó minden további, a Kereskedő által ismert felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlatfelveletti jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára

abban az esetben, ha az egyedi szerződési feltételekben hozzájárult adatai ilyen célú kezeléséhez.

4. A SZERZŐDÉS SZERINTI VILLAMOS ENERGIÁÉRT FIZETENDŐ ÁR, DÍJ

- 4.1. A Fogyasztó köteles a jelen szerződés szerint az átvett villamosenergia árát, és szolgáltatás díját megfizetni. A fizetendő összeg pontos meghatározását a "Villamosenergia vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei" (a továbbiakban: Egyedi Szerződési Feltételek) tartalmazza.
- 4.2. A villamosenergia rendszerhasználati díjakat – a szerződés kellekor – az erről szóló ~~410/2016. (XI.14.) MEKH 2013. (X. 16.) NFM~~ rendelet határozza meg, amelyet a hálózathasználati szerződés szerint kell fizetni. Amennyiben az Egyedi Szerződési Feltételek szerint a Felhasználó megbízta a Kereskedőt a villamosenergia vásárlási, hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseinek összevont kezelésével, e megbízási jogviszony alapján a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztó Engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként továbbszámlazza a Felhasználó részére.
- 4.3. A szerződésben meghatározott árra, díjra a mindenkor hatályos adótörvények szerinti adók kerülnek felszámításra.
- 4.4. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótipusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról vagy meglévő módosításáról rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát, a fizetendő ár, díj után ezen új tétel(ek) – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon – automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(het)nek és kifizetendők.

5. ÁLTALÁNOS SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. A Kereskedő a számlának – az Egyedi Szerződési Feltételekben meghatározott módon – a Felhasználó vagy – amennyiben a Felhasználó és a Fizető személye eltér – a Fizető részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó követelését. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A Kereskedő a számlákat a szerződésen feltüntetett Felhasználó vagy Fizető postázási címére küldi meg egy példányban, vagy elektronikus számlázás esetén az e-számla mellékletben meghatározott módon kézbesíti azokat. Felhasználó vagy Fizető az esedékes díjakat a szerződésben vállalt módon - pénzforgalmi szolgáltatón intézetlen keresztül, bankszámláról történő fizetéssel (pl. csoportos beszedési megbízás, átutalás) készpénzbefizetéssel fizetési számlára (postai feladás útján készpénz-átutalási megbízás) vagy bankkártyával (POS terminálon ügyfélszolgálati irodákban) köteles teljesíteni a számlán feltüntetett határidőn belül. A jelen szerződésből származó kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díja és költsége a Felhasználót vagy Fizetőt terheli, és a Kereskedőre nem hárítható át. A jelen szerződés alapján fizetendő számlák pénzügyi teljesítése – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: Ptk., Pp.), és/vagy a jelen szerződés eltérő rendelkezése illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – mentes mindenemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszontkeresettől.
- 5.2. Számlázás feltételei
- A részszámla tartalmazza az adott számlázási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves fogyasztásának a profilgörbe alapján eső részének az Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő egységárral meghatározott összegét, adott esetben az időszaki kiegészítő szolgáltatási díjat, valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.
- A Kereskedő évi egy vagy – a Felhasználó kérésére – negyedévenként egy alkalommal köteles az elosztói engedélyesek éves leolvasásának megfelelően, illetve a kereskedelmi szerződés megszűnésekor elszámoló számlát, végszámlát kiállítani.
- A Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani az Üzletszabályzatában foglaltak szerint. Amennyiben a mértékadó éves fogyasztás alapján vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően beállított havi részszámla összege nem éri el a nettó 5000 forintot, úgy az EDF DÉMÁSZ Zrt. a részszámlát összevontan is jogosult kibocsátani, oly módon, hogy az összevont részszámlák nettó összege elérje az 5000 Ft-ot.

5.3. Késedelmes fizetés

- 5.3.1. A Felhasználó által történő fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták.
- 5.3.2. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. A késedelembe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.

5.4. Számlakifogás

- 5.4.1. A felhasználó a számla ellen az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja. A kifogásnak nincs halasztó hatálya azon esetben, amikor a felhasználó éves fogyasztásának elszámolása után a részszámlákban felszámított fogyasztásmennyiség megnövekszik az előző év részszámláiban felszámított mennyiséghez képest.
- 5.4.1. Felhasználó az elszámolással, számlázással kapcsolatos kifogását írásban, a kifogást alátámasztó dokumentumokkal belül jelentheti be Kereskedőnél.
- 5.4.2. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, végösszegét, a vitatott összeget és a vitala alapját a számla visszaküldése nélkül.

Formázott: Nem Kiemelt

Formázott: Nem Kiemelt

- 5.4.3. Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. Az eredeti és a helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles teljesíteni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidőre, vagy ha az már eltelt, akkor a helyesbítő számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A Kereskedő által elfogadott számlakifogás összege után késedelmi kamat nem számítható fel.
- 5.4.4. Amennyiben a Felhasználó a számlakifogása során vagy annak elbírálását követően elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás) vagy a Felek a vitát megállapodással zárják, akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell – eltérő kikötés hiányában - pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt.
- 5.4.5. Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem rendezik a vitát, bármelyik Fél kezdeményezheti a jelen szerződés 10. pont szerinti vitás kérdések rendezése szabályainak alkalmazását.

6. KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI

- 6.1. A Felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket postai vagy – ahol jogszabály vagy szerződés lehetővé teszi - elektronikus úton kézbesíti a Felhasználó Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő értesítési címe, vagy Fizető címére. Ennek hiányában a Kereskedő az általa a Felhasználó részére legutóbb kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Értesítési cím módosítást bármelyik fél egyoldalú dokumentálható értesítéssel (levél, rögzített telefonbeszélgetés, telefex, átvételt igazoló elektronikus levél útján) kezdeményezhet.
- 6.2. A nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. papír alapú számla), a postára adást követő ötödik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni. A felhasználási hely kikapcsolására vonatkozó első értesítés postai vagy – a Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatászűneteltetésére vonatkozó második értesítés térítvényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más – Felek által meghatározott - módon történik.
- 6.3. A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha az értesítés a Kereskedőhöz „nem kereste”, „az átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai feladatkézbesítés-megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

7. KÁRTÉRÍTÉS

- 7.1. A Felek kötbérfizetése nem mentesíti a másik Félnek szerződésszegéssel okozott számszerűsíthető kára megtérítése alól.
- 7.2. A szerződésszegés előzőekben nem nevesített, további eseteiben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek okozott igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
- 7.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés, a hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maiomnak, el nem hárítható akadályokkal járó időjárási viszonyoknak, illetőleg a hálózati kapacitás korlátainak, a rendszerirányítói engedélyes, a kereskedelmi engedélyes vagy elosztói hálózati engedélyes szabályzataiban meghatározott terheléskorlátozásnak tudható be, úgy egyik Felet sem terheli felelősség a másik Féllel szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig.

8. A VILLAMOSENERGIA SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK KEZDEMÉNYEZÉSE

- 8.1. Kereskedő a Felhasználó villamosenergia vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a Felhasználóval kötött szerződést rendes felmondással felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, ha
- a Felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
 - a Fizető vagy a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szüneti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.
- 8.2. Nem tesz eleget a Fizető, vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségének, és a fent rögzített jogkövetkezmények alkalmazhatók ha:
- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napon túli késedelembe esik,
 - a villamosenergia-kereskedő által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségéről kezdeményezett egyeztetések a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre, vagy a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségéről szóló megállapodásban foglaltaknak a lakossági fogyasztó nem tesz eleget, és
 - a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) és a 273/2007. (X.19.) Korm.rendelet (VET Vhr.) alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a ~~helyezéséről~~ rászoruló és fogyatékkal élő fogyasztót fizetési késedelem vagy nem fizetés esetén jogszabályban illetve Üzletszabályzatban meghatározott feltételek esetén lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni.
- 8.3. Lakossági fogyasztó kikapcsolásáról szóló első értesítése a felhasználó részére kiküldésre kerül számlalevélben is történhet.
- 8.4. Lakossági fogyasztó kikapcsolásról szóló első értesítése a felhasználó részére kiküldésre kerül számlalevélben is történhet.
- 8.5. A villamosenergia vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a Felhasználó számlatartozását ezen

időszak alatt sem egyenlíti ki, a Kereskedő a 30. napra a felek közti szerződést hatálytalanná nyilvánítja.

- 8.6. A visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, ki- és visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését, és az erről történt tudomásszerzést követően – legkésőbb 48 órán belül történik meg.

9. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

9.1. A szerződés megszüntetése rendes felmondással

9.1.1. Rendes felmondás

A Felhasználó és a Kereskedő felmondhatja a jelen szerződést, egyoldalúan, írásban 30 napos felmondási határidővel.

- 9.1.2. Felhasználó jogosult felmondani a jelen szerződést akkor is, ha a Kereskedő el az árváltoztatás jogával és az általa megjelölt szerződéses árat a Felhasználó nem fogadja el.

9.2. A szerződés megszűnése esetén a végelszámolás – folytatálagos vételezés hiányában – az elosztói mérőellenőrzés során megállapított mérőállással kell megtenni.

9.3. Rendkívüli felmondás:

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel érintett Fél a jelen szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal írásban azonnali hatállyal felmondhatja.

- 9.3.1. A Kereskedő rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

a. ha a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,

b. ha a Felhasználó megsérti a Kereskedő kizárólagos ellátási jogát,

c. ha a Felhasználó egy vagy több felhasználási helyének villamosenergia ellátását az elosztói engedélyes felfüggeszti.

- 9.3.2. A Felhasználó rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

a. ha a Kereskedő tevékenységét 10 naptári napot meghaladóan szünetelteti vagy megszünteti, illetve kereskedői engedélye visszavonásra kerül,

b. ha a Kereskedő csődjelzés megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

- 9.3.3. Rendkívüli felmondás esetén a felmondás azonnali hatályú.

9.4. A szerződésszegés további részletszabályait a Kereskedő kereskedelmi Üzletszabályzata tartalmazza.

10. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához fordulhat. Az ügyfélszolgálati irodák az Üzletszabályzatban közzétett helyeken és időpontokban érikthetők el.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságot író vagy a Békéltető Testületlő kérheti panaszának kivizsgálását.

11. IRÁNYADÓ JOG, VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2012. évi CV. tv.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET), a 273/2007. (X.19.) Korm. rend. (VET Vhr.) és az egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a Kereskedőnek a MEH által elfogadott Üzletszabályzata az irányadóak. A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére a szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz vagy a Békéltető Testülethez fordulhatnak

Felhasználó	EDF DÉMÁSZ Zrt., mint kereskedő képviselőjében
-------------	---