



**EDF DÉMÁSZ Zrt.**

## **Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat**

**Hatályos: 2011. március 24-től**

Az üzletszabályzat hatálybalépésének eredeti dátuma: 2011.március 24.

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>I. ÁLTALÁNOS RÉSZ .....</b>	<b>7</b>
<b>I.1. Az EDF DÉMÁSZ Zrt-re vonatkozó adatok.....</b>	<b>7</b>
<b>I.2. A Szabályzat hatálya és érvényességi köre.....</b>	<b>7</b>
<b>I.2.1. A Szabályzat hatálya .....</b>	<b>7</b>
<b>I.2.2. A Szabályzat érvényességi köre.....</b>	<b>8</b>
<b>I.3. Fogalmi meghatározások.....</b>	<b>8</b>
<b>I.4. az EDF DÉMÁSZ Zrt. által végzett tevékenységek és szolgáltatások felsorolása..</b>	<b>8</b>
<b>I.4.1. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. tevékenysége .....</b>	<b>8</b>
<b>I.4.2. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. által nyújtott szolgáltatások.....</b>	<b>8</b>
<b>I.5. az EDF DÉMÁSZ Zrt. hatóságokkal és egyéb szervezetekkel való kapcsolata .....</b>	<b>9</b>
<b>I.5.1. Felettes szervekkel való kapcsolat.....</b>	<b>9</b>
<b>I.5.2. Egyéb kapcsolatok:.....</b>	<b>9</b>
<b>I.5.3. Vevők részére adott információk.....</b>	<b>10</b>
<b>II. AZ EDF DÉMÁSZ ZRT. TEVÉKENYSÉGEI.....</b>	<b>11</b>
<b>II.1. Általános biztonsági előírások .....</b>	<b>11</b>
<b>II.1.1. A biztonságos földgázellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések .....</b>	<b>11</b>
<b>II.1.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok .....</b>	<b>11</b>
<b>II.1.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.....</b>	<b>11</b>
<b>II.2. A szolgáltatás minőségi követelményei .....</b>	<b>12</b>
<b>II.2.1. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. tevékenységének minőségi jellemzői.....</b>	<b>12</b>
<b>II.2.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai .....</b>	<b>12</b>
<b>II.2.3. A földgázminőség ellenőrzésének eljárásrendje.....</b>	<b>12</b>
<b>II.3. A felhasználói igény kielégítésének szabályai .....</b>	<b>12</b>
<b>II.3.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai .....</b>	<b>12</b>

**II.3.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja<sup>13</sup>**

<b>II.3.3. A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás .....</b>	<b>14</b>
<b>II.3.4. Kapacitás-lekötés .....</b>	<b>14</b>
<b>II.4. Egyes szerződési feltételek a földgáz-kereskedelmi szerződésekhez.....</b>	<b>14</b>
<b>II.4.1. Az egyetemes szolgáltatásra jogosultakra vonatkozó szabályok.....</b>	<b>15</b>
<b>II.4.2. Az ajánlott termék ismertetése .....</b>	<b>15</b>
<b>II.4.3. A rendszerüzemeltetők jogai és kötelezettségei .....</b>	<b>15</b>
<b>II.4.4. A szerződésszegés szabályozása .....</b>	<b>15</b>
<b>II.4.5. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai</b>	<b>15</b>
<b>II.4.6. Áralkalmazás, elszámolás feltételei, leolvasás ütemezése, rendje,.....</b>	<b>15</b>
<b>II.4.7. Kereskedőváltás, egyetemes szolgáltatásba történő áttérés.....</b>	<b>16</b>
<b>II.4.8. A szerződés módosítása.....</b>	<b>16</b>
<b>II.4.9. A szerződés megszűnése .....</b>	<b>17</b>
<b>II.4.10. Felmondás bármelyik fél részéről .....</b>	<b>17</b>
<b>II.4.11. Felmondási eljárás .....</b>	<b>17</b>
<b>II.4.12. Kereskedőváltás .....</b>	<b>18</b>
<b>II.4.13. Elszámolási feltételek: .....</b>	<b>18</b>
<b>II.4.14. Vis Maior .....</b>	<b>19</b>
<b>II.4.15. Felek együttműködése.....</b>	<b>19</b>
<b>II.4.16. Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre.....</b>	<b>19</b>
<b>II.4.17. Irányadó jog, vitás kérdések rendezése .....</b>	<b>20</b>
<b>II.4.18. Egyedi feltételek kezelése.....</b>	<b>20</b>
<b>II.4.19. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok</b>	<b>20</b>
<b>II.4.20. A korlátozási besorolás .....</b>	<b>20</b>
<b>II.4.21. Gázömlés (üzemzavar) elhárítása .....</b>	<b>20</b>
<b>II.4.22. Korlátozás.....</b>	<b>21</b>

<b>II.4.23.</b>	<b>Szüneteltetés .....</b>	<b>21</b>
<b>II.4.24.</b>	<b>A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények.....</b>	<b>22</b>
<b>II.4.25.</b>	<b>Nyilatkozatok és szavatosságvállalások .....</b>	<b>23</b>
<b>II.4.26.</b>	<b>Titoktartás.....</b>	<b>23</b>
<b>II.4.27.</b>	<b>Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások.....</b>	<b>24</b>
<b>II.4.28.</b>	<b>Az elszámolás alapja, időszaka és rendje.....</b>	<b>24</b>
<b>II.4.29.</b>	<b>A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletezése.....</b>	<b>25</b>
<b>II.4.30.</b>	<b>Igénybejelentés (nominálás).....</b>	<b>25</b>
<b>II.4.31.</b>	<b>Allokálás, leolvasás.....</b>	<b>26</b>
<b>II.4.32.</b>	<b>A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje .....</b>	<b>26</b>
<b>II.5.</b>	<b>Szerződésszegésre vonatkozó szabályok .....</b>	<b>27</b>
<b>II.5.1.</b>	<b>A szerződésszegés esetei az EDF DÉMÁSZ Zrt. részéről:.....</b>	<b>27</b>
<b>II.5.2.</b>	<b>A szerződésszegés esetei a Vevő részéről:.....</b>	<b>27</b>
<b>II.5.3.</b>	<b>Szankciók és következmények.....</b>	<b>28</b>
<b>II.5.4.</b>	<b>Kötbér.....</b>	<b>28</b>
<b>II.5.5.</b>	<b>Kártérítés .....</b>	<b>28</b>
<b>II.5.6.</b>	<b>Szerződéses állapot helyreállítása.....</b>	<b>28</b>
<b>II.5.7.</b>	<b>A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók .....</b>	<b>29</b>
<b>II.5.8.</b>	<b>A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezetének és működésének, valamint a felhasználói panaszok kezelésének, ügyintézésének rendje.....</b>	<b>29</b>
<b>II.5.9.</b>	<b>A Szabályzat hatályba lépése, kötelező módosítása .....</b>	<b>29</b>
<b>III.</b>	<b>MELLÉKLETEK.....</b>	<b>31</b>
<b>1.</b>	<b>számú melléklet: Az ügyfélszolgálat elérhetősége .....</b>	<b>31</b>
<b>2.</b>	<b>számú melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek.....</b>	<b>32</b>
<b>3.</b>	<b>számú melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei .....</b>	<b>34</b>
<b>4.</b>	<b>számú melléklet: Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén alkalmazandó rendelkezések .....</b>	<b>35</b>

---

<b>5. számú melléklet: Az elszámolási módszerek a kereskedőváltáskor alkalmazott és választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása .....</b>	<b>58</b>
<b>6. számú melléklet: Eljárásrend a szerződésszegés és a szabálytalan vételezés esetén</b>	<b>61</b>
<b>IV. FÜGGELÉKEK .....</b>	<b>62</b>
<b>1. számú függelék: Az EDF DÉMÁSZ Zrt. földgáz-kereskedelemhez kapcsolódó szervezeti felépítése .....</b>	<b>62</b>
<b>2. számú függelék: Az érdekképviselői szervek felsorolása.....</b>	<b>64</b>
<b>3. számú függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások .....</b>	<b>65</b>



## I. Általános rész

### I.1. Az EDF DÉMÁSZ Zrt-re vonatkozó adatok

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. főbb cégjogi adatai a következők:

A Társaság megnevezése:	EDF DÉMÁSZ Zrt.
A cég székhelye:	6720 Szeged, Klauzál tér 9.
Cégjegyzékszám:	06-10-000056
Adószám:	10734441-2-44

EDF DÉMÁSZ Zrt. a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: VHR) alapján földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez.

A földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) célja, hogy az EDF DÉMÁSZ Zrt. lehetővé tegye a tőle földgázt vásárló felhasználók vagy más kereskedők (a továbbiakban: „Vevő vagy Vevők, Felhasználó vagy Felhasználók”) részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás – mindkét fél számára – kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését.

A Szabályzat tartalmazza az EDF DÉMÁSZ Zrt. által nyújtott szolgáltatás:

- általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait;
- szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, valamint a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat;
- az ellátás színvonalának, a fogyasztói igény kielégítésének részletes szabályait.

A kizárólag a két fél – a Vevő és az EDF DÉMÁSZ Zrt.– közötti jogviszony egyedi, szerződési feltételeit a felek által kötött földgáz kereskedelmi szerződés tartalmazza. Amennyiben a Szabályzat és a földgáz kereskedelmi szerződés valamely rendelkezése egymással ellentétes, vagy a másiktól eltérő rendelkezést tartalmaz, úgy a földgáz kereskedelmi szerződés rendelkezései irányadók.

A Szabályzatot és annak módosításait a Hivatal hagyja jóvá. A jóváhagyott Szabályzatot az EDF DÉMÁSZ Zrt. az érdekeltek részére ügyfélszolgálatánál és honlapján hozzáférhetővé teszi.

### I.2. A Szabályzat hatálya és érvényességi köre

#### I.2.1. A Szabályzat hatálya

Jelen Szabályzat hatálya az EDF DÉMÁSZ Zrt. működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, és a vele földgáz értékesítésre vonatkozó szerződéses jogviszonyban álló partnerekre terjed ki.

A Szabályzat a Hivatal jóváhagyásával érvényes.

EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles Szabályzatát módosítani, és a módosítást a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani:

- a tevékenységét érintő üzleti, illetve gazdasági környezetben bekövetkezett jelentős változás esetén, és/vagy
- amennyiben a módosítást jogszabályváltozás kötelezővé vagy szükségessé teszi.

### **I.2.2.A Szabályzat érvényességi köre**

A hatályos jogszabályok rendelkezései szerint a Vevők földgázzal történő ellátása engedélyes földgázipari vállalkozások együttműködésén keresztül, az együttműködést szabályozó szerződéses rendszer alapján történik. EDF DÉMÁSZ Zrt. a Vevőkkel kötött szerződéseiben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében eljár a Vevők nevében és javára a rendszerüzemeltetőknél.

Jelen Szabályzat a GET és a VHR, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezései alapján, azok figyelembe vételével készült.

### **I.3. Fogalmi meghatározások**

A Szabályzatban használt fogalmak értelmezésére – amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik –, a GET, a VHR, valamint a földgázellátáshoz kapcsolódó egyéb jogszabályok, továbbá az ÜKSZ rendelkezései irányadók.

### **I.4. az EDF DÉMÁSZ Zrt. által végzett tevékenységek és szolgáltatások felsorolása**

#### **I.4.1. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. tevékenysége**

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. gázipari tevékenysége a földgáz rendszeres és ellenérték fejében történő vásárlása és értékesítése, valamint a földgáz ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. szervezeti felépítését a 1. számú függelék mutatja be.

#### **I.4.2. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. által nyújtott szolgáltatások**

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. szerződés alapján vásárol és értékesít földgázt, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt.

A földgáz értékesítéshez kiemelten az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- a Vevők mindenkorai igényének megfelelő földgáz mennyiség leszállíttatása az átadási pontokra;
- mennyiségi és pénzügyi elszámolások elvégzése;
- szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, valamint tanácsadás biztosítása;



- rugalmassági szolgáltatások, másodlagos kapacitás és földgáz kereskedelem biztosítása;
- nominálás, informatikai platformhoz való csatlakozás biztosítása.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a jelen Szabályzat, alapján megkötött egyedi földgáz-kereskedelmi szerződés keretében kerülhet sor. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. által biztosított szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok figyelembevételével kerül meghatározásra.

## **I.5. az EDF DÉMÁSZ Zrt. hatóságokkal és egyéb szervezetekkel való kapcsolata**

### **I.5.1. Felettes szervekkel való kapcsolat**

Hatósági és egyéb kapcsolatok:

- Magyar Energia Hivatal
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
- Fogyasztói érdekvédelmi és érdekképviselői szervezetek
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal
- Gazdasági Versenyhivatal
- Országos Meteorológiai Szolgálat

A kapcsolatok jellege:

- az EDF DÉMÁSZ Zrt. részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, jóváhagyja a Szabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.
- az EDF DÉMÁSZ Zrt. import gázbeszerzés biztosítása és a földgáz exportja érdekében kapcsolatot tart a vámhatóságokkal.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében az EDF DÉMÁSZ Zrt. együttműködik a Hivatallal, a fogyasztóvédelmi hatósággal, felügyelőséggel, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel. (Az érdekképviselői szervezetek felsorolását a függelék tartalmazza.)
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal a metrológiai viták feloldását segíti.
- A Gazdasági Versenyhivatal a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozások tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény II – VI. fejezetének hatálya alá tartozó esetekben felügyeleti tevékenységet lát el.
- Az Országos Meteorológiai Szolgálatól szükség esetén beszerzi a földgáz teljesítménygazdálkodáshoz szükséges időjárás prognózisokat.

### **I.5.2. Egyéb kapcsolatok:**

- Kapacitás lekötési szerződéseket köt a szállítási és – igény szerint – a tárolási, valamint az elosztói engedélyesekkel.

- Rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban áll a rendszerirányítási engedéllyessel és igény szerint a tárolói és elosztói engedélyesekkel.
- Kereskedelmi kapcsolatban áll, földgáztermelőkkel, eladókkal és vásárlókkal, és más a GET szerinti engedélyesekkel.

### I.5.3. Vevők részére adott információk

EDF DÉMÁSZ Zrt. tájékoztatja a Vevőket az alábbiakról:

- a hazai földgázpiac általános működéséről;
- az EDF DÉMÁSZ Zrt. földgázipari tevékenységéről;
- az EDF DÉMÁSZ Zrt. által nyújtott szolgáltatásokról;
- árképzésről;
- új vagy többlet kapacitást igénylő felhasználó csatlakozásának és ellátásának rendjéről,
- az igénybejelentés, ajánlatadás és szerződéskötés folyamatáról;
- földgáz-ellátásra vonatkozó üzleti folyamatokról;
- a Vevők adatszolgáltatási kötelezettségéről és az EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel történő kapcsolattartás rendjéről;
- földgázellátási zavar, válsághelyzet esetén követendő eljárásról;
- egyéb, a Szabályzat által nem szabályozott Vevői igények kielégítésének rendjéről.

## II. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. tevékenységei

### II.1. Általános biztonsági előírások

#### II.1.1. A biztonságos földgázellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A biztonságos földgázellátás garanciáit alapvetően az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nél meglévő:

- pénzügyi biztosíték;
- a felkészült szakembergárda;
- megfelelő, a Vevőket kiszolgálni képes szervezet;
- a kereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges eszközök, módszerek és technológiák;
- az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszer;
- a földgázbeszerzésre kötött szerződések, valamint a szállítói, elosztói és tárolói rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződések;
- az engedélyköteles tevékenység rendkívüli körülmények közötti folytatásához szükséges szabályzati feltételek megléte,

biztosítják.

EDF DÉMÁSZ Zrt. földgázforrásaival úgy gazdálkodik, hogy a Vevőkkel megkötött szerződéseiben vállalt földgáz átadási kötelezettségeit – a szállítói vagy elosztói rendszer karbantartása, üzemzavar, havária, Vis Maior esetét kivéve – maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, hogy az együttműködő földgáz rendszer mindenkori infrastruktúrájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi.

Az üzemzavar, karbantartás vagy forráshiány miatt elrendelt fogyasztói korlátozás – függetlenül, hogy milyen okból és milyen fogyasztói körben került elrendelésre – minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

#### II.1.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

EDF DÉMÁSZ Zrt. a Vevők adatkezelése során a vonatkozó jogszabályokat és az ÜKSZ rendelkezéseit tekinti irányadónak, adatforgalmi és adatvédelmi tevékenysége során az azokban foglaltaknak megfelelően jár el. Az adatkezelés kiterjed az adatok gyűjtésére, rögzítésére és tárolására, feldolgozására, hasznosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára, valamint törlésére. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatokhoz jogosulatlanul senki se férhessen hozzá.

#### II.1.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

EDF DÉMÁSZ Zrt. környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységének kereteit a hatályos jogszabályok és a működési engedély határozzák meg. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. működése során fokozott figyelmet fordít a környezetvédelmi jogszabályok és előírások betartására.

## **II.2. A szolgáltatás minőségi követelményei**

### **II.2.1. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. tevékenységének minőségi jellemzői**

Az együttműködő földgázrendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg.

EDF DÉMÁSZ Zrt. által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályok, és az ÜKSZ rendelkezéseinek, valamint a Vevőkkel kötött szerződésekben rögzített feltételeknek.

EDF DÉMÁSZ Zrt. tevékenységének minőségügyi követelményeit:

- az értékesített földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával;
- a szolgáltatása feltételeinek, színvonalának kétoldalú szerződésekben történő részletes meghatározásával;
- a földgázkereskedőtől elvárható szakszerű eljárással és kellő gondosság tanúsításával biztosítja.

### **II.2.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai**

EDF DÉMÁSZ Zrt. általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkor szabványnak (jelenleg: MSZ 1648) megfelelő minőségű földgázt értékesít. Egyedi igény alapján a földgázvásárlási szerződésben a felek más minőségben is megállapodhatnak, amennyiben ahhoz a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető engedélyesek is hozzájárulnak. Több átadási-átvételi pont esetében a Vevő tudomásul veszi az egyes átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket.

### **II.2.3. A földgázminőség ellenőrzésének eljárásrendje**

A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb.) a földgázszállító rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel, bizonyos termelői pontok esetében laborban mérik.

A földgázminőség ellenőrzésének részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

## **II.3. A felhasználói igény kielégítésének szabályai**

### **II.3.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai**

EDF DÉMÁSZ Zrt. megvizsgálja a beérkezett igényeket és ügyfélminősítést követően dönt az ajánlatadásról. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmenyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, akkor az előzetes igény kiszolgálását visszaigazoló kapacitásbiztosítási nyilatkozatok kézhezvételét követően elkészíti szerződéses ajánlatát az igénybejelentésben szereplő határidő figyelembe vételével. A kapacitásbiztosítási nyilatkozat kiadásának feltételeit és a vállalási határidőket a földgázszállító, illetve földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Amennyiben az EDF DÉMÁSZ Zrt. nem tud, vagy az ügyfélminősítést követően nem kíván

szerveződéses ajánlatot tenni, úgy erről az igénybejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül tájékoztatja az igénybejelentőt.

Az ajánlat a kapacitásnyilatkozatok és a Vevő által szolgáltatott dokumentumok, nyilatkozatok közül az utolsónak az EDF DÉMÁSZ Zrt.-hez történő beérkezésétől számított 8 napon belül az igénybejelentő részére megküldésre vagy átadásra kerül. A szerződés a Vevő által aláírt ajánlat elfogadó nyilatkozattal, annak EDF DÉMÁSZ Zrt. által történő átvételével válik érvényessé. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ajánlati kötöttsége az ajánlatban foglalt határidőig áll fenn. Az ajánlati kötöttségre, ajánlat elfogadásra egyebekben a Ptk. szabályai irányadóak.

Amennyiben a Vevő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, és a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Az új ajánlatra vonatkozó nyilatkozatát az EDF DÉMÁSZ Zrt. legkésőbb 15 napon belül az igénybejelentőnek megküldi. A felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a szerződés-tervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő megtárgyalására és rögzítésére.

### II.3.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A földgázvásárlási és egyéb szolgáltatási igényeket ajánlatkérés formájában, írásban kell benyújtani az EDF DÉMÁSZ Zrt. felé. Az igénybejelentésben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- az igénylő általános adatai (név, cím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, számlavezető pénzügyintézet és bankszámlaszám, EU közösségi adószám, statisztikai azonosító jel, egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány szám);
- az igényelt földgázteljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
- a fogyasztás jellege (hőfokfüggő / hőfok-független, megszakítható / nem megszakítható, szezonális);
- a felhasználási hely / átadás-átvételi pont megjelölése;
- a felhasználási helyre vonatkozó várható havi fogyasztás, órai vételezési csúcsteljesítmény (téli és nyári időszakban  $m^3/h$ ,  $m^3/nap$  mértékegységben);
- várható napi bontású fogyasztási profil;
- minimum fogyasztási adatok a mennyiségmérés alsó méréstartományához ( $m^3/h$ );
- szükséges műszaki specifikációk, (pld. nyomásigény az átadó állomás kimenetén, vagy az átadási-átvételi ponton; erőműveknél a felterhelési sebességre vonatkozó adatok);
- az igény kielégítéséhez szükséges, de nem az EDF DÉMÁSZ Zrt.-től vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő igazolás (pld. nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről);
- a nyilvántartott kapacitásokról az igénylőre allokált kapacitások értéke az ÜKSZ szerint vagy a szerződő felet az adott pillanatban ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató kapacitásnyilatkozata a Vevő számára lekötött szállítói és tárolói kapacitásokról;

- a szerződő felet az igénybejelentés időpontjában ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató nyilatkozata a Vevő számára a földgáztárolókba betárolt földgázmennyiségről;
- a korlátozási besorolásra vonatkozó információk;
- a pénzügyi elszámolás módja, a preferált fizetési feltételek;
- tervezett éves nagyleállítás időpontja, időtartama;
- egyéb speciális igények.

### II.3.3. A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Vevő adataiban és elérhetőségében beállt változásokat haladéktalanul közölni kell az EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a Vevő a földgázvásárlási szerződésben állapodnak meg arról, hogy miként szabályozzák a Vevő személyében bekövetkező változásokat. Ennek során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket veszik alapul, különös tekintettel a GET, a VHR és az ÜKSZ előírásaira.

Amennyiben a Vevő jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a felek egyeztetést folytatnak az átruházás, illetve a szerződéses jogok és kötelezettségek átszállásának feltételeiről. Az egyeztetés sikertelensége esetén a felek – a szerződés megszüntetésére vonatkozó jogkövetkezmények érvényesítése mellett – a szerződést megszüntetik.

### II.3.4. Kapacitás-lekötés

A Vevő ellátása érdekében az EDF DÉMÁSZ Zrt. kapacitást köt le a földgázszállító, elosztó, termelő és tároló-rendszereken. A kapacitások lekötése biztosítja az EDF DÉMÁSZ Zrt. számára a hozzáférést a földgázforrásokhoz, illetve feljogosítja a földgáz szállítására, tároltatására és továbbítására a Vevő részére a rendszerüzemeltetők rendszerein keresztül. A Vevővel történő szerződéskötés esetén EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles a Vevőt – az EDF DÉMÁSZ Zrt.-t közvetlenül megelőzően – ellátó földgázkereskedő által a Vevő részére visszaadott kapacitásokat a földgázvásárlási szerződés szerint lekötni. Amennyiben az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a Vevő közötti szerződés felmondásra kerül, az EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles a Vevő számára lekötött kapacitásokat a Vevő részére visszaadni. A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó rendelkezések a VHR és az ÜKSZ tartalmazza.

## II.4. Egyes szerződési feltételek a földgáz-kereskedelmi szerződésekhez

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a kereskedelmi szerződéseit a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: PTK), a GET, a VHR, a kapcsolódó jogszabályok, az ÜKSZ és a jelen Szabályzat alapul vételével alakítja ki és köti meg. A szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú melléklet tartalmazza, amely a Vevő, illetve az ügylet típusától függően változhat. EDF DÉMÁSZ Zrt. nem alkalmaz interneten bonyolított elektronikus szerződéskötést, minden szerződés, írásban, papíralapon kerül megkötésre. Amennyiben az EDF DÉMÁSZ Zrt. úgy dönt, hogy a jövőben bevezeti az elektronikus szerződéskötést, úgy a Szabályzatot megfelelően módosítani kell.

#### **II.4.1. Az egyetemes szolgáltatásra jogosultakra vonatkozó szabályok**

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére értékesíthet földgázt.

#### **II.4.2. Az ajánlott termék ismertetése**

Az ajánlott termék ismertetése és a szerződéses általános feltételek a 4. sz. mellékletben szerepelnek.

#### **II.4.3. A rendszerüzemeltetők jogai és kötelezettségei**

A rendszerüzemeltetők (szállítói, elosztói és tárolási engedélyesek) jogai és kötelezettségeit a GET, VHR és ÜKSZ részletezi. Az elosztórendszerrel történő vételezés esetén a Vevő tudomásul veszi, hogy a területileg illetékes elosztói engedélyes köteles a földgáz mérését biztosítani, ekként az elosztói engedélyes a felhasználási helyen mérőberendezést köteles üzemeltetni és – az üzletszabályzatában rögzített feltételek szerint – leolvasni.

#### **II.4.4. A szerződésszegés szabályozása**

Szerződésszegés esetében az egyetemes szolgáltatásra jogosultakra a jelen Szabályzatnak a felhasználókra vonatkozó szerződésszegési szabályai alkalmazandók.

#### **II.4.5. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai**

A Vevő ellátása érdekében az EDF DÉMÁSZ Zrt. kapacitást köt le a szállítói, elosztói, termelői és tárolói rendszereken. A kapacitások lekötése biztosítja az EDF DÉMÁSZ Zrt. számára a hozzáférést a földgáz-forrásaihoz, illetve feljogosítja a földgáz szállítatására, tároltatására és továbbítására a Vevő részére a rendszerüzemeltetők rendszerein keresztül. Amikor egy Vevő szerződést köt az EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel, az EDF DÉMÁSZ Zrt. a Vhr. alapján köteles a szerződő felet korábban ellátó földgázkereskedő által a Vevő ellátása érdekében a Vevő részére visszaadott kapacitásokat lekötni. Amennyiben az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a Vevő közötti szerződés felmondásra kerül, az EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles a Vevő számára lekötött kapacitásokat a Vevő részére visszaadni. A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó rendelkezéseket az Üzletszabályzat, a GET, a VHR és az ÜKSZ tartalmazza.

#### **II.4.6. Áralkalmazás, elszámolás feltételei, leolvasás ütemezése, rendje,**

Áralkalmazás és elszámolásra vonatkozó feltételek a 4. sz. mellékletben szerepelnek. A mérőberendezés leolvasásának ütemezését és rendjét az elosztói engedélyesek üzletszabályzata tartalmazza.

#### II.4.7. Kereskedőváltás, egyetemes szolgáltatásba történő áttérés

Az elszámolási módszerek a kereskedő váltáskor alkalmazott és választható pénzügyi garanciák részletes bemutatását az általános szerződési feltételek és az 5. számú melléklet tartalmazza.

EDF DÉMÁSZ Zrt. lakossági fogyasztóknak földgázt nem értékesít. Amennyiben azonban úgy dönt, hogy a későbbiekben ezen felhasználói kör részére is földgáz kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtana, úgy a tevékenység megkezdését megelőzően a Szabályzatot a lakossági fogyasztókra vonatkozó eltérő rendelkezésekkel megfelelően módosítja. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A jelen Szabályzatban megfogalmazott ÁSZF az EDF DÉMÁSZ Zrt. és Vevők között létrejött jogviszony alapelveit szabályozzák és így irányadóak a felek között létrejött bármilyen szerződéses kapcsolatban. A jelen Szabályzatban megfogalmazott alapelvek alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt. által elkészített ÁSZF, valamint a Felek által aláírt egyedi szerződések egy egységes szerződéses feltételrendszert képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Ha az ÁSZF és az egyedi szerződés egyes feltételei egymástól eltérnek, az egyedi szerződés rendelkezései irányadók [PTK 205. § (6) bek.]. AZ EDF DÉMÁSZ Zrt. a Vevők számára szerződésszerű formában az elkészített ÁSZF-et rendelkezésre bocsátja.

A felek között a szerződéseket minden esetben írásban kell megkötni. A szerződéseket az azonosíthatóság, nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni, mely tartalmazza a szerződő felek azonosítóit.

#### II.4.8. A szerződés módosítása

Szerződő felek közös megegyezéssel, írásban, cégszerű aláírással ellátva módosíthatják szerződésüket. Nem minősül szerződésmódosításnak a felek adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzintézet, számlaszám stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik. Az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén bármelyik fél jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, illetőleg – amennyiben a jogszabály a benne foglalt automatikus alkalmazását rendeli – a változás, annak jogszabály szerinti hatályba lépésével, irányadó a szerződésre is.

A módosítást kezdeményező Fél részére a másik félnek a javaslat megvitatására 15 napon belüli határidőt kell kitűznie, vagy nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról feltéve, hogy közöttük e tekintetben nincs más megállapodás.

Amennyiben a szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak a szerződés más módosításában a szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.



#### II.4.9. A szerződés megszűnése

Megszűnik mind a határozott, mind a határozatlan időre szóló szerződés:

- a felek erre irányuló közös megállapodása alapján;
- felmondással;
- valamelyik fél jogutód nélkül megszűnésével.

Rendkívüli felmondási okok az EDF DÉMÁSZ Zrt. részéről:

- a működési engedéllyel rendelkező Vevő (pld. erőmű) működési engedélyét hatóság jogerősen visszavonja;
- a Vevő ellen csődeljárás indul, végelszámolás alá kerül, vagy ellene felszámolási eljárás indul;
- a Vevő a fizetési kötelezettségének az esedékesség utáni felszólításban meghatározott időpontig sem tesz eleget;
- a szerződésben rögzített garancia vagy más biztosíték bármely okból megszűnik vagy nem áll rendelkezésre.

Rendkívüli felmondás a Vevő részéről:

- az EDF DÉMÁSZ Zrt. földgáz-kereskedelmi működési engedélyét a Hivatal jogerősen visszavonja;
- az EDF DÉMÁSZ Zrt. ellen jogerősen csődeljárás indul, jogerősen végelszámolás alá kerül, vagy ellene jogerősen felszámolási eljárás indul.

#### II.4.10. Felmondás bármelyik fél részéről

Ismételt vagy súlyos szerződésszegés esetén a szerződés bármelyik fél részéről felmondható. Bármelyik fél jogosult a szerződés felmondására abban az esetben is, ha valamely Vis Maior esemény megszakítás nélkül a szerződésben meghatározott időtartamon keresztül fennáll.

Határozatlan időre szóló szerződések esetén EDF DÉMÁSZ Zrt. jogosult a szerződést írásban, a Vevőnek küldött tértivevényes levél útján, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával – amennyiben az egyedi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – indokolási és kártérítés fizetési kötelezettség nélkül felmondani. Amennyiben a Vevő a tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését – a kézbesítési cím helyességének ellenőrzése mellett – ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 10 (tíz) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

#### II.4.11. Felmondási eljárás

A felmondási jogát gyakorolni kívánó fél a szerződést köteles tértivevényes ajánlott levélben, írásban felmondani.

Az értesítéstől függetlenül a felek kötelesek a szerződéses kötelezettségeiket mindaddig teljesíteni, amíg a szerződés meg nem szűnik.

Amennyiben a szerződés megszüntetésre kerül vagy hatályát veszti, úgy az EDF DÉMÁSZ Zrt. 15 napon belül köteles az általa lekötött szállítási, elosztási és tárolói kapacitásokat a Vevő részére visszaadni.

#### II.4.12. Kereskedőváltás

Amennyiben a Vevő kereskedőváltás céljából mondja fel a szerződést, vagy földgázigényét az egyetemes szolgáltatás keretei között akarja biztosítani, az alábbi szabályok alkalmazandók:

- A kereskedőváltás előfeltétele a földgáz-vásárlási szerződés jogszerű felmondása. A szerződés megszűnésének, illetve felmondásának szabályait a jelen Szabályzat és a Vevővel kötött egyedi szerződés tartalmazza. EDF DÉMÁSZ Zrt. a Vevő felmondási jogának egyoldalú kizárására nem jogosult, azonban az egyedi szerződésben rögzített megfelelő ellentételezés fejében a felmondás jogának korlátozásában illetőleg határozott időre történő kizárásában megállapodhatnak.
- A Vevő a felmondólevélben jogosult megjelölni a jelen Szabályzat 5. számú mellékletben felsorolt fizetési módok közül az általa választottat. Amennyiben a Vevő a felmondólevélben, vagy legkésőbb a kereskedőváltás napjáig ezt nem teszi meg, az EDF DÉMÁSZ Zrt. az 5.számú mellékletben felsorolt fizetési módok közül bármelyiket kiválasztani.
- EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles a Vevő felmondásának tudomásulvételét, a felmondó levél kézhezvételétől számított 8 napon belül tértivevényes levélben visszaigazolni, és egyidejűleg a Vevő részére a GET szerinti igazolásokat kiadni, különös tekintettel a szerződéssel egyidejűleg megszűnő, a szerződésben átruházott lekötési joggal érintett lekötött, és vásárolt kapacitások mértékére és az elszámolás feltételeire.
- EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles a Vevő felmondásának kézhezvételétől számított 10 napon belül az érintett rendszerüzemeltetőkkel a szükséges szerződésmódosításokat kezdeményezni és elvégezni.
- Az alkalmazott módszer szerint elkészített pénzügyi elszámolást az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a Vevő a szerződés felmondásától számított 8 munkanapon belül köteles megállapodásban rögzíteni. A Vevő köteles a pénzügyi elszámolást a felmondást követő 14. napig teljesíteni. Az elszámolással a felhasználási helyhez kapcsolódó az EDF DÉMÁSZ Zrt.-re ideiglenesen átruházott kapacitás-lekötési jog az ellátás megszűnésének napján visszaszáll a Vevőre.
- A felmondott földgáz kereskedelmi szerződés addig nem szűnik meg, amíg az elszámolási feltételek a megállapodás és az Üzletszabályzat feltételei szerint nem teljesülnek.

#### II.4.13. Elszámolási feltételek:

Kereskedőváltás vagy az egyetemes szolgáltatásba történő áttérés esetén az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a Vevő kötelesek egymással teljes körűen elszámolni. Amennyiben a Vevő az előlegszámlát és valamennyi lejárt számláját megfizette a felmondást követő 14. napig, abban az esetben létrejöhet a kereskedőváltás, illetve az egyetemes szolgáltatásba való visszatérés. Amennyiben ezen határidőn belül a Vevő az előlegszámlát, és a már lejárt tartozását nem fizette meg, a kereskedőváltás nem történik meg. A felmondás megghiúsulásáról az EDF DÉMÁSZ Zrt. a Vevőt legkésőbb 5 munkanapon belül írásban értesíti.

A kereskedőváltástól függetlenül a felek közötti jogviszony csak akkor szűnik meg amennyiben a végszámla kifizetésre került, és a felek közötti elszámolás teljes körűen megtörtént. Ezen időpontig a korábbi szerződés azon részei, amelyek a még a fennálló tartozással, annak megfizetésével kapcsolatosak, változatlanul hatályban maradnak.

#### **II.4.14. Vis Maior**

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a bármelyik Fél Vis Maior esemény bekövetkezése miatt nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit.

Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a Vis Maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.

Amennyiben a Vis Maior időtartama a szerződésben meghatározott időtartamot meghaladja, bármely fél minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosult a szerződést írásban felmondani, abban az esetben is, ha erre egyébként a szerződés alapján nem lenne jogosult.

A szerződés felmondása előtt a felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés a szerződésben meghatározott időtartamon belül nem vezet eredményre, megnyílik a szerződés felmondásának lehetősége.

Amennyiben Vis Maiorról esemény bekövetkezése várható, vagy ilyen esemény már bekövetkezett a szerződő felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni. A késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes fél felelősséggel tartozik.

#### **II.4.15. Felek együttműködése**

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

#### **II.4.16. Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre**

A megkötött szerződések mindig tartalmazzák a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos minden kérdésben a nyilatkozatok megtételére jogosult személyek elérhetőségi adatait:

- név,
- telefon, telefax,
- e-mail.

Szerződő felek a technikai kapcsolattartás módja vonatkozásában az ÜKSZ rendelkezéseit alkalmazzák.

#### **II.4.17. Irányadó jog, vitás kérdések rendezése**

A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a GET, a PTK, és a VHR, továbbá a földgázellátást szabályozó rendeletek, az ÜKSZ és a jelen Szabályzat rendelkezései az irányadóak.

Jogvita esetén a felek a vitás kérdések egymás közötti békés rendezésére törekednek. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat az Energetikai Állandó Választottbíróság kizárólagos eljárásának és döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három, az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni, az eljárás helye Budapest.

#### **II.4.18. Egyedi feltételek kezelése**

EDF DÉMÁSZ Zrt. szolgáltatásait szerződéses alapon végzi, írásbeli szerződés hiányában szolgáltatást nem nyújt.

A szerződő felek megállapodhatnak a jelen Szabályzat, illetőleg az ÁSZF feltételeitől eltérő módon is, de azokban a kérdésekben, melyet a kereskedelmi szerződésben nem érintenek, a jelen Szabályzat és ÁSZF előírásai az érvényesek.

#### **II.4.19. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok**

EDF DÉMÁSZ Zrt. a VHR vonatkozó rendelkezései értelmében belső szabályzatot (üzemzavar, válsághelyzeti intézkedési terv) dolgozott ki az üzemzavarok és válsághelyzetek kezelésére vonatkozóan, mely összhangban van a GET-ben megfogalmazott elvekkel, a VHR –ben előírt szabályokkal és az ÜKSZ vonatkozó fejezetében írtakkal.

A földgázellátási válsághelyzet elhárításának szakmai, operatív irányítását a rendszerirányító látja el. A rendszerirányító feladata a földgázellátási válsághelyzet következményeinek csökkentése, valamint az együttműködő gázrendszer egyensúlyának helyreállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele.

#### **II.4.20. A korlátozási besorolás**

EDF DÉMÁSZ Zrt. mindent megtesz a válsághelyzet kialakulásának megelőzésére, együttműködik a rendszerirányítóval a válsághelyzet elhárításában, az adott szakmai utasítások végrehajtásában, továbbá a VHR értelmében adatot szolgáltat a földgázszállítónak és a földgázelosztónak a korlátozási sorrend összeállításához. EDF DÉMÁSZ Zrt. szerződött partnereivel a válsághelyzet megelőzésében, illetve elhárításában fokozottan együttműködik.

#### **II.4.21. Gázömlés (üzemzavar) elhárítása**

A Felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a földgázelosztó:

- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz;
- az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a földgázelosztó – a Felhasználó költségére – intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége, a földgázelosztó tulajdonát képező gázmérő és nyomásszabályozó kivételével.

#### II.4.22. Korlátozás

Felhasználói korlátozásra sor kerülhet a következő esetekben:

- földgázellátási üzemzavar esetén;
- földgázellátási válsághelyzet esetén;
- az elosztórendszer egyensúlyának megbomlása esetén.

A Felhasználók a szerződésükben meghatározott fogyasztási adatok alapján, melyet az EDF DÉMÁSZ Zrt. továbbít a földgázelosztó számára minden év június 30-ig, a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendbe kerülnek besorolásra. A Felhasználó korlátozási besorolását és a korlátozással kapcsolatos kötelezettségeit a kereskedelmi szerződése tartalmazza.

Korlátozás elrendelése esetén a korlátozás időpontját, illetve mértékét a rendszerirányító rendeli el, és közli a földgázelosztóval. A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával a földgázelosztó intézkedik a korlátozható Felhasználó felé

A Felhasználó a földgázelosztó értesítését követően haladéktalanul köteles megkezdeni a földgázelosztó által elrendelt korlátozást. A Felhasználó által nem a földgázelosztó elrendelése szerint végrehajtott korlátozás miatt a Felhasználót szerződésben meghatározott jogkövetkezmény terheli. A korlátozás megszüntetéséről a Felhasználót értesíteni kell. A Felhasználók értesítésére vonatkozó részletes szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Korlátozás esetén, a korlátozással érintett gázmennyiség tekintetében a szerződés teljesítése alól mentesülnek a szerződő felek.

#### II.4.23. Szüneteltetés

A szolgáltatást az EDF DÉMÁSZ Zrt. a földgázelosztó kezdeményezésére köteles szüneteltetni a következő esetekben:

- a földgázelosztó a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen veszélyhelyzetet észlel, vagy ez jut tudomására, a veszélyhelyzet fennállása alatt;
- élet- és vagyonbiztonság, valamint a földgázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén;
- a Felhasználó nem tudja igazolni a csatlakozóvezeték és a felhasználó berendezések ellenőrzésének megtörténtét és a földgázelosztó bizonyítja, hogy ezek nem felelnek meg a biztonságossági követelményeknek.

A szolgáltatást a földgázelosztó szüneteltetheti a következő esetekben:

- a szállítói engedélyes vezetékén tervszerű karbantartás történik;
- az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el;
- új Felhasználó bekapcsolása azt szükségessé teszi;
- vele szerződéses kapcsolatban álló, földgázkereskedő kezdeményezésére, a kizárás jogszerűségének vizsgálata nélkül.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új Felhasználó bekapcsolása esetén a földgázelosztó legalább 15 nappal korábban, tervszerű megelőző karbantartás esetén három hónappal korábban helyileg szokásos módon (így különösen sajtó vagy számlaértesítő útján történő közléssel) a Felhasználók tudomására hozza, és erről az EDF DÉMÁSZ Zrt. a Felhasználót a szerződésben meghatározott módon értesíti.

Gázömlés-üzemzavar esetén a földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett Felhasználóknak a lehető legrövidebb időn belül kell tájékoztatást adni.

A fentiekben túl lehetőség van a Felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelmére történő szüneteltetésre a Felhasználó által meghatározott időszakra, ha a Felhasználó költségén a földgázelosztó tulajdonában lévő mérőberendezés leszerelésre vagy a fogyasztói főelzáró leplombálásra került. A szolgáltatás újraindításához a Felhasználó költségére a gázmérő felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró plombájának eltávolítása szükséges.

#### **II.4.24. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények**

A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás és a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága. AZ EDF DÉMÁSZ Zrt., fenntartja a jogot, hogy Vevőit a pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról minősítse. Ennek figyelembe vételével teszi meg ajánlatát, amelyben pénzügyi biztosítékot (előre fizetés, bankgarancia, okmányos meghitelezés (akkreditív), készfizető kezesség, óvadék, zálogjog, beszámítási jog, engedményezés, váltó stb.) köthet ki vevőminősítési rendszere alapján.

A saját felhasználási célra földgázt vásárló Vevővel szemben támasztott szerződéskötési követelmények, megfelelőségi feltételek:

- nyilatkozat arról, hogy nem áll csődeljárás, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt, illetve vele szemben végrehajtási eljárás nincs folyamatban;
- kötelezettségvállaló nyilatkozat az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megtartásáról;
- a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása;
- számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei;
- szerződést biztosító bankgarancia vagy más biztosíték bemutatása.

EDF DÉMÁSZ Zrt. a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől és az egyedi megállapodások tartalmától függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

#### **II.4.25. Nyilatkozatok és szavatosságvállalások**

A szerződő felek a létrejött szerződés aláírásával elismerik és kijelentik, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdálkodó szervezetek, melyek nem állnak csőd- vagy felszámolási eljárás alatt illetőleg más fizetéseképtelenség miatti eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető sem bírósági, sem egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

#### **II.4.26. Titoktartás**

A szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben – beleértve az EDF DÉMÁSZ Zrt. által megküldött szerződéses ajánlatot és annak tartalmát is – a szerződő felek kijelentik, hogy másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a szerződés vagy szerződéses ajánlat léte és azok tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a szerződés teljesítésétől eltérő, más célra nem használhatják fel.

A titoktartási rendelkezés nem vonatkozik az EDF DÉMÁSZ Zrt. részére szerződés alapján pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi kiegészítő – ideértve a követelés behajtást is – szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a szerződésből eredő követelés EDF DÉMÁSZ Zrt. által történő engedélyezése esetén az engedélyes részére az engedélyezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Amennyiben a szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, a titoktartás nem terjed ki az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, EDF DÉMÁSZ Zrt. által harmadik fél részére adandó információkra.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá azokra az információkra:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben válnak nyilvánossá;
- amelyek bizonyíthatóan már a szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak;
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, bírósági ítélet, vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és meghatározott kör részére.

A titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a szerződés megszűnésétől 3 évig áll fenn.

A titoktartási rendelkezés megsértésért a jogsértő felet kártérítési kötelezettség terheli.

#### II.4.27. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

Az alábbi elszámolási és fizetési előírásoktól a felek az egyedi szerződésekben eltérhetnek.

#### II.4.28. Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a Vevő közötti elszámolás alapját felhasználási helyenként

- a Vevő lekötött órai földgáz teljesítménye;
- a Vevő naponkénti fogyasztási igénybejelentése/nominálása;
- a szállító, illetve az elosztó elszámolási mérései és allokációi

képezik.

A földgáz mennyisége gáztechnikai normálállapotra (15 °C és 101 325 Pa) vonatkoztatott térfogatként kerül meghatározásra a földgázszállítási vagy területileg illetékes földgázelosztói engedélyes által. Az átadott-átvett földgázmennyiség ellenértékének meghatározása a földgáznak m<sup>3</sup>-ben meghatározott gázmennyisége vagy a földgáznak az MSZ ISO EN 6976 szabvány szerinti 15°C/15°C referencia hőmérsékletre vonatkoztatva meghatározott fűtőértékkel kiszámított energiatartalma alapján történik. A földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított napi térfogatának, valamint az átlagos napi fűtőérték szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap, az elszámolási időszak a felek eltérő megállapodásának hiányában 1 gázhónap. Bármely, az egy gáznapnál hosszabb, de egy gázhónapnál rövidebb időszakra vonatkozó mennyiség az adott időszak gáznapjain átadott mennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a Magyar Köztársaságban hatályos jogszabályok és az ÜKSZ szerint a szállítói és elosztói rendszereket üzemeltető rendszerüzemeltetők jogosultak és kötelesek a fogyasztott mennyiség meghatározására. Amennyiben a Vevő 100 m<sup>3</sup>/h vagy annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkezik, úgy a földgázelosztói engedélyes profil-alapú elszámolást alkalmazhat, mely működését az ÜKSZ szabályozza. A profil-alapú elszámolás olyan módszer, amely mentén a földgázelosztói engedélyes matematikai algoritmusokkal meghatározza a Vevő fogyasztását a gázmérő leolvasása időpontjáig.

Az elszámolás alapját jelentő földgáz felhasználási adatok megállapítása a következők szerint történik:

- termelői betáplálási pont esetén:  
A tárgyhónapot követően a felek képviselői meghatározzák a tárgyhónap folyamán átadott-átvett földgáz mennyiségét köbméterben és hőmennyiségben, és a havi átadás befejezését követő négy munkanapon belül összeállítják és aláírják a havi földgáz átadás-átvételi jegyzőkönyvet. A havi elszámolásban átadási pontonként kimutatásra kerülnek többek között a napi átadott mennyiségek, hőmennyiségek, a napi mennyiségekkel súlyozott havi átlag fűtőérték adatok, a napi át nem adott mennyiség, amely tartalmazza a minőségi hibával érintett és az ilyen okból elutasított mennyiségeket, valamint a napi nominálási differenciát.
- szállítórendszeri kiadási pontok esetén:



A szállító rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a szállítói engedélyes Üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.

- elosztórendszeri végpontok esetén:

Az elosztó rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.

A mennyiségi teljesítés és elszámolás vonatkozásában a felek megállapodás szerint térfogatmennyiségben vagy a hőmennyiségben kimutatott átadás-átvételt tekintik meghatározónak.

#### **II.4.29. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletezése**

EDF DÉMÁSZ Zrt. a szállítói és az elosztói engedélyesek által alkalmazott mérési eljárásokat szolgáltatásként veszi igénybe, saját mérőberendezéssel nem rendelkezik, és saját mérési számításokat nem alkalmaz. A földgáz mennyiség mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ vonatkozó pontja, a szállítói és elosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai, és jelen Szabályzat 2. számú melléklete alapján történik.

EDF DÉMÁSZ Zrt. kizár minden olyan felelősséget, amely a rendszerüzemeltetői engedélyesek részéről végzett allokálásból következik.

Amennyiben a felhasználási helyen lévő mérőberendezés, illetve mérési rendszer a Vevő tulajdonában van – a földgázelosztói vagy a földgázszállítói engedélyes és a Vevő megállapodásának megfelelően – a Vevő köteles gondoskodni a mérő, illetve a mérési rendszer üzemeltetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről, állagmegóvásáról.

EDF DÉMÁSZ Zrt. jogosult a felmerült, a földgáz rendszerhasználati díjairól szóló rendelet és az ÜKSZ szerinti szállítási, elosztási, tárolási és szagosítási, illetve más jogszabályokból eredő (például az energiaadó és biztonsági földgázkészítetetésre vonatkozó) összeget a Vevő felé továbbszámolni. A nominálás eltérési, kapacitás túllépési, egyensúlyozási, és a megszakítás / korlátozás be nem tartásának pótdíjait és egyéb költségeket az EDF DÉMÁSZ Zrt. a vonatkozó jogszabályok, illetve az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően számlázza ki a vele szerződéses kapcsolatban lévő Vevőknek. A pótdíjak összegét a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ vonatkozó fejezetei és mellékletei, és a hatályos rendszerhasználati díjakról szóló rendelet tartalmazza.

A szerződő felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását az egyedi szerződésben határozzák meg.

#### **II.4.30. Igénybejelentés (nominálás)**

A Vevő köteles egy adott gáznapra vonatkozó földgázigényét a szerződésben vagy külön megállapodásban rögzített határidővel, gyakorisággal, tartalommal és formátummal az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nek megküldeni.

#### II.4.31. Allokálás, leolvasás

Az allokálás az az eljárás, amely mentén a rendszerüzemeltetői engedélyesek meghatározzák a Vevő által egy adott gáznapon elfogyasztott földgázmennyiséget, valamint az EDF DÉMÁSZ Zrt. által megvásárolt és értékesített földgázmennyiséget. Az allokációra vonatkozó részletes szabályokat az ÜKSZ tartalmazza.

Amennyiben a Vevő 100 m<sup>3</sup>/h feletti lekötött teljesítménnyel rendelkezik, úgy a hatályos jogszabályok és az ÜKSZ rendelkezései alapján a földgázz szállító vagy a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes telemechanikai rendszerén keresztül a mérőrendszer által mért adatokat lehívja. A 100 m<sup>3</sup>/h és annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező szerződő felek allokálása alapvetően a profil-alapú elszámolási rendszer alapján történik.

A gázhónapot követően a rendszerüzemeltetők megismételik az eljárást, és a gáznap forgalmi adatok pontosításra kerülnek a mérési rendszerek helyszíni leolvasásával – kivétel ez alól a 100 m<sup>3</sup>/h és annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező szerződő felek, amelyeknél a leolvasási ütemezést a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes határozza meg – így elfordulhat, hogy a gázhónap alatt meghatározott gáznap földgázfelhasználás a gázhónapot követően módosul. A profil-alapú elszámolással érintett szerződő felek esetében a fogyasztott földgázmennyiség pontos és végleges meghatározására a gázmérők leolvasását követően kerül sor. A leolvasás ütemezését és rendjét az elosztói engedélyesek az üzletszabályzatukban szabályozzák.

Az allokálás eredményéről az EDF DÉMÁSZ Zrt. az informatikai platformján, illetve jegyzőkönyv formában tájékoztatja a Vevőt.

#### II.4.32. A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje

EDF DÉMÁSZ Zrt. a számlát a mindenkor hatályos számviteli és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal köteles kiállítani az elosztói engedélyestől kapott hiteles fogyasztási adatok alapján.

Az elszámolás alapját a Vevőnek a szerződés szerinti átadás-átvételi helyen átadott és átvett, a rendszerirányító által visszaigazolt, a termelő, és az elosztó által mért, illetve allokált földgáz mennyiségek, illetve hőmennyiség alapú elszámolások esetén a földgáz mennyiség és a napi átlagos fűtőértékek szorzata alapján kiszámolt hőmennyiség értékek képezik, melyeket a szerződés szerinti egységárral kell a számlában szerepeltetni. Az értékesítés ÁFA, és az értékesítést terhelő egyéb adó vonzata, illetve a földgáz értékesítését terhelő további költségek (adók, járulékok) a számlán elkülönítve kerülnek feltüntetésre, amelyet a Vevő köteles megfizetni.

A számlázás és a fizetés magyar forintban vagy más devizában (pl: USD, EUR) is történhet. A deviza átváltás rendjét a Felek az egyedi szerződésben szabályozzák az esetben, ha a számlázás és fizetés magyar forintban történik, de az ár devizában került meghatározásra.

A számla kiegyenlítése banki átutalással történik. A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult bankja az összeget a jogosult bankszámláján jóváírta.

A Vevő a számla kézhezvételét követő 4 munkanapon belül reklamációt, kifogást jelenthet be az EDF DÉMÁSZ Zrt. számlájával kapcsolatban. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. A felek a kifogás átadását követő 15 napon belül a vitatott követelés ügyében kötelesek egyeztetni. Ha számla kifogás megalapozott volt, akkor az EDF DÉMÁSZ Zrt. helyesbítő számlát bocsát ki a számlakifogásolást követő egyeztetés lezárását követő 3 naptári napon belül. A helyesbítő számla fizetési határideje a számla kibocsátás napját követő 8. banki nap.

Amennyiben a számla a Vevő a számlázás alapjául szolgáló mennyiségi adatokat kifogásolja, úgy az nem jogosítja fel a teljes földgázmennyiség számlázásának és a számla ellenértékének visszatartására, csak az általa tévesnek ítélt részre kap a vizsgálat végéig haladékot. Ebben az esetben az EDF DÉMÁSZ Zrt. két számlát bocsát ki, egyiket a nem kifogásolt mennyiség ellenértékéről, a másikat a részmennyiség ellenértékéről. Az utóbbi, a kifogásolt részmennyiség ellenértékének kifizetését tarthatja vissza a Vevő a mennyiségi kifogás kivizsgálásának lezárásáig. Egyezés után a megegyezett rész arányában az EDF DÉMÁSZ Zrt. a vitatott számlát helyesbíti. A nem kifogásolt mennyiség ellenértékét a Vevő az eredeti fizetési határidőre köteles megfizetni.

Ha a kifogásolás következtében a Felek valamelyike jogalap nélkül használja a másik fél valamely pénzüsszegét, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig a szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

## **II.5. Szerződésszegésre vonatkozó szabályok**

### **II.5.1. A szerződésszegés esetei az EDF DÉMÁSZ Zrt. részéről:**

- ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn;
- a földgáz átadásának indokolatlan korlátozása vagy szüneteltetése;
- a szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó minimum mennyiségnél kevesebb mennyiség rendelkezésre bocsátása;
- a megszakítható szolgáltatás szerződés szerinti feltételeinek be nem tartása;
- a szolgáltatás szerződés szerinti megkezdésének késedelme.
- egyéb az egyedi szerződésben meghatározott esetek.

### **II.5.2. A szerződésszegés esetei a Vevő részéről:**

- fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme, elmulasztása;
- a Vevő felhasználói berendezésének olyan a Vevőnek felróható zavara, amely a földgázátvételt befolyásolja;
- szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó minimum mennyiségnél kisebb mennyiség átvétele;
- szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó maximum mennyiséget meghaladó átvétel;
- a megszakítható szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések be nem tartása;

- új Felhasználó esetén a földgázfogyasztás szerződés szerinti megkezdésének késedelme;
- egyéb az egyedi szerződésben meghatározott esetek.

### **II.5.3. Szankciók és következmények**

A szerződésszegések jogkövetkezményei:

- kötbér
- kártérítés
- késedelmi kamat
- szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése
- felmondás

### **II.5.4. Kötbér**

A szerződő felek a szerződésszerű teljesítés biztosítékaként kötbért köthetnek ki. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek a szerződés szerinti árral számított értéke. A kötbér mértéke függ a szerződésszegés típusától, azt a felek az egyedi szerződésben határozzák meg. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. jogosult a kötbért meghaladó kárát érvényesíteni. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a kötbér összegét külön levélben terheli ki, melyet a Vevő köteles annak kézhezvételét követő 15 napon belül banki átutalással kiegyenlíteni.

### **II.5.5. Kártérítés**

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos PTK rendelkezései irányadók.

A károsult köteles a bekövetkezett kárról való tudomásszerzését követően, a másik felet haladéktalanul értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja köteles 15 napon belül egyeztetést kezdeményezni.

### **II.5.6. Szerződéses állapot helyreállítása**

A Vevő köteles az EDF DÉMÁSZ Zrt.-t a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően az EDF DÉMÁSZ Zrt. megbízásából a szállítói, vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes az üzletszabályzata szerint a földgázszolgáltatást helyreállítja.

A földgázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette;
- a Vevő szerződés szerint meghatározott földgáz mennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- a földgázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette.

A szerződésszegés és a szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a szállító, vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata részletezi.

#### **II.5.7. A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók**

Amennyiben a Vevő a felek között létrejött szerződés alapján fizetendő összeget annak esedékessége napján nem fizeti meg, késedelembe esik. A Vevő köteles a lejárt és ki nem fizetett összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat, szerződésben meghatározott mértéke, függ a felek között létrejött szerződésben a számlázás és fizetés pénznemeként meghatározott devizanemtől.

A Vevő köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot az EDF DÉMÁSZ Zrt. írásbeli felszólításának kézhezvételét követő munkanapon az EDF DÉMÁSZ Zrt. részére megfizetni. A késedelmi kamat összegét, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a felek. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a felek között létrejött szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

#### **II.5.8. A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezetének és működésének, valamint a felhasználói panaszok kezelésének, ügyintézésének rendje**

A felhasználói kapcsolattartás érdekében az EDF DÉMÁSZ Zrt. földgáz-kereskedelmi engedélyesi tevékenységével kapcsolatban ügyfélszolgálatot tart fenn. A kereskedelmi tevékenység ügyfélkapcsolati elérhetőségét a jelen Szabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.

A felhasználó észrevételével, panaszával az EDF DÉMÁSZ Zrt.-t a Szabályzat függelékben meghatározott ügyfélkapcsolati elérhetőségeihez fordulhat levélben, elektronikus úton vagy telefonon keresztül.

Minden, az EDF DÉMÁSZ Zrt.-hez beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a beérkezett panaszokat illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok elévülési időn belüli megőrzéséről, illetve archiválásáról. A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 30 nap, kivéve, ha jogszabály vagy a Hivatal ettől eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben a Vevő a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a Hivataltól, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól kérheti panaszának kivizsgálását.

#### **II.5.9. A Szabályzat hatályba lépése, kötelező módosítása**

A Szabályzat a Hivatal jóváhagyó határozatának jogerőre emelkedésével lép hatályba. A függelékek a jogszabályok és eljáró hatóságok és egyéb szabályzatok felsorolását tartalmazzák, ezek nem tartoznak a Hivatal jóváhagyási eljárása alá.. Jogszabályváltozás, a körülmények megváltozása, vagy a Hivatal erre vonatkozó

határozata esetén az EDF DÉMÁSZ Zrt. a jelen Szabályzatot köteles megfelelően módosítani.

EDF DÉMÁSZ Zrt. részéről előterjesztve:

Szeged, 2010. december 1.

EDF DÉMÁSZ Zrt.  
Thierry Le Boucher sk.  
elnök-vezérigazgató

**Záradék:**

Alulírott Magyar Energia Hivatal az EDF DÉMÁSZ Zrt. földgázkereskedői Üzletszabályzatát 2011. február 18-án kelt 32/2011. számú határozat alapján jóváhagyom.

Budapest, 2010. február 18.

Horváth Péter sk.  
elnök

### III. Mellékletek

#### 1. számú melléklet: Az ügyfélszolgálat elérhetősége

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. biztosítja Vevői számára ügyfélszolgálatának elérhetőségét. Erre az alábbi cím, telefon, fax, e-mail címek állnak rendelkezésre. Az ügyfélszolgálat feladata elsősorban a Vevőkkel történő, az ÜKSZ szerinti kapcsolattartás.

LEVELEZÉSI CÍM:	EDF DÉMÁSZ Zrt, 6701, Szeged, Pf, 2463	
TELEFON:	Üzleti Vonal +36 40/822-822	munkaidőben, azt követően hangposta
FAX:	+36 62/568-006	folyamatos
E MAIL:	<a href="mailto:uzleti@edf.hu">uzleti@edf.hu</a>	folyamatos
WEBLAP:	<a href="http://www.edfdemasz.hu">http://www.edfdemasz.hu</a>	folyamatos

**2. számú melléklet:** Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

**Mérés**

A mérési számítások az ÜKSZ illetve a szállítói és az elosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai alapján történnek. A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is. A szállítói és elosztói rendszereken alkalmazott mérési eljárás során felhasznált számítások az alábbi elveken alapulnak, amelytől az EDF DÉMÁSZ Zrt. esetileg eltérhet:

**A legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:**

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} )$$

ahol:

$V_{gn}$ : a gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat (m<sup>3</sup>)

$V_{ü}$ : a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m<sup>3</sup>)

$P_{ü}$ : a  $P_b + \Delta p$  üzemi állapotú földgáz nyomása

$P_b$ : a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

$\Delta p$ : az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás

$P_{gn}$ : a gáztechnikai állapotú földgáz nyomása 1,01325 bar

$T_{gn}$ : a gáztechnikai állapotú földgáz hőmérséklete 288,15 K (15 °C)

$T_{ü}$ : 273.15 K +  $t_{ü}$

$T_{ü}$ : az üzemi állapotú földgáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a szolgáltatási terület, jellemző magassági pontjain felszerelt, hitelesített mérőeszközzel mért értékeknek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával;
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlaga alapján;
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet alapján,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérőberendezés alapján.

**25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:**

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K)$$

ahol:



a  $V_{gn}$ ,  $V_{\ddot{u}}$ ,  $P_{\ddot{u}}$ ,  $P_b$ ,  $\Delta p$ ,  $P_{gn}$ ,  $T_{gn}$ , és  $T_{\ddot{u}}$  képletelemek azonosak a legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében alkalmazott képletelemekkel, kiegészítve a  $K$  kompresszibilitási tényezővel.

### 3. számú melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. Vevőivel az alábbi kötelező minimális tartalommal köti meg a földgáz-kereskedelmi egyedi szerződéseit. A szerződések megkötésénél az EDF DÉMÁSZ Zrt. elsősorban az ÁSZF-et alkalmazza, azzal, hogy a szerződések maximálisan figyelembe veszik és kezelik a Vevők eltérő felhasználási szokásaiból származó eltéréseket.

A szerződések kötelező tartalmi elemei:

- a felek általános adatai (név, cím, cégképviselőre jogosult személy, cégbíróság és cégbejegyzési szám, számlavezető pénzügyintézet és számlaszáma (HUF-os és egyéb devizás), közösségi adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány szám),
- a szerződés időbeli hatálya,
- a szerződés tárgyának pontos meghatározása,
- a szerződés teljesítésének helye, határideje,
- a szerződő felek feladatainak (jogok és kötelezettségek) részletes meghatározása,
- az áru ára vagy a szolgáltatás ellenértéke,
- a számlázás rendje, a számlázhatóság feltételei, a számla mellé csatolandó dokumentumok,
- fizetési feltételek pontos meghatározása,
- pénzügyi biztosíték/ok meghatározása,
- az elszámolás és pénzügyi teljesítés módja,
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei,
- a szerződés megszűnése, vagy megszüntetésének lehetséges oka és módja,
- Vis Maior,
- a felek együttműködése, kapcsolattartás,
- adatszolgáltatás, titoktartás,
- a szerződés módosítása, megszűnése,
- irányadó jog és a vitás kérdések rendezésének a módja,
- a szerződő felek szerződés teljesítéséért, annak igazolásáért felelős megbízottjai,
- a szerződés aláírásának helye és ideje,
- a szerződés cégszerű aláírása.
- a földgáz mennyiségi és minőségi mérése,
- mérőrendszerek ellenőrzése, reklamáció,
- minőségi eljárásrend,
- a szerződéses kötelezettségek korlátozása,
- a szerződés biztosítékai,
- jogok és kötelelességek átruházása
- gazdasági záradék.

**4. számú melléklet:** Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén alkalmazandó rendelkezések

## **EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

A jelen egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználókra vonatkozó általános szerződéses feltételek (továbbiakban: „EÁSZF”) az EDF DÉMÁSZ Zrt., mint Eladó és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, mint Vevő között létrejött egyedi földgáz kereskedelmi szerződés mellékletét képezi. A Felek közötti jogviszonyra az egyedi szerződés (Egyedi Szerződés) és a jelen EÁSZF egységes feltételrendszert képeznek. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó egyes rendelkezéseket a Szabályzat tartalmazza.

### **1. Fogalom-meghatározások**

A jelen EÁSZF-ben, illetve az egyedi szerződésben nagy kezdőbetűvel használt és másként nem definiált kifejezések a következő meghatározott jelentéssel bírnak.

**„Átadási-átvételi pont(ok)”** – szállítóvezetékéről ellátott végfelhasználó esetében a szállítóvezeték mérési rendszerrel ellátott azon gázátadó állomásának kilépő csonkja, amely az adott végfelhasználó - közvetlen vagy közvetett – ellátását szolgálja, illetve a szállítóvezeték azon mérési rendszerének kilépő csonkja, amely az adott végfelhasználó – közvetlen vagy közvetett - ellátását szolgálja, amennyiben a végfelhasználó ellátása nem gázátadó állomáson keresztül történik. Földgázelosztó vezetékhez csatlakozó végfelhasználó esetén a végfelhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszer (ek) kilépő csonkja(i).

**”Celsius fok”** vagy **”C”** – azonos a SI rendszer Celsius fok meghatározásával, amint azt 1960-ban, a Súly- és Mértékegységek Második Általános Konferenciáján, Párizsban meghatározták.

**„Éves Szerződött mennyiség”** - Az a normál köbméterben kifejezett földgázmennyiség, amelyre Vevő a szerződéses időszak alatt a meghatározott rugalmassági határok között átvételi kötelezettséget vállal.

**”Fél vagy ”Felek”** – az Eladó és/vagy a Vevő, ahogyan a jelen szerződés valamely rendelkezése erre hivatkozik.

**”Földgáz”** – főleg metánból álló szénhidrogének és éghetetlen gázok keveréke gázhalmazállapotban, melyek a földkéregből természetes állapotban nyerhetők külön vagy folyékony szénhidrogénekkel együtt, gázvezetéken való szállításhoz előkészítve.

**„Földgázszállítási engedélyes”** – A földgázszállításra a Hivatal által kiadott működési engedéllyel rendelkező társaság, amely az engedélye alapján a környezetvédelem kellő figyelembevételével az engedélyében meghatározott szállítóvezetéseket és berendezéseket üzemelteti, a földgáz szállítja, valamint a GET vonatkozó pontja szerinti hosszú távú fejlesztési irányelvben meghatározottaknak megfelelően fejleszti.

**„Földgázelosztási engedélyes”** – A földgázelosztásra a Hivatal által kiadott működési engedéllyel rendelkező társaság, amely az engedélye alapján a környezetvédelem kellő figyelembe vételével az engedélyében meghatározott elosztóvezetéseket és berendezéseket üzemelteti, karbantartja, földgáz elosztási tevékenységet végez, és a GET vonatkozó pontja szerinti hosszú távú fejlesztési irányelvben meghatározottaknak megfelelően a földgáz elosztó vezetéseket fejleszti.

**„Földgáztárolási engedélyes”** – A földgáztárolásra a Hivatal által kiadott működési engedéllyel rendelkező társaság, amely az engedélye alapján a környezetvédelem kellő figyelembevételével, az engedélyében meghatározott földgáz tárolókat és berendezéseket üzemelteti, karbantartja, földgáztárolási tevékenységet végez, és a GET 17. § (1) bekezdés b) pontja szerinti hosszú távú fejlesztési irányelvben meghatározottaknak megfelelően a földgáz tárolókat fejleszti.

**„Fűtőérték”** – az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott ( $1 \text{ m}^3$ ) mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az égéstermék vég hőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égés termékei gáz halmazállapotúak (MSZ ISO 6976). A fűtőérték a földgáz kémiai összetétele alapján kerül meghatározásra, mértékegysége  $\text{MJ/m}^3$ .

**„Gázév”** – a naptári év július 1-jén reggel 6.00 órától a következő naptári év július 1-én reggel 6.00 óráig tartó időszak az Átadási-átvételi pontban érvényes helyi idő szerint.

**„Gázhónap”** – a naptári hónap első reggelének 6.00 órájától a következő naptári hónap első napjának reggel 6.00 órájáig tartó időszak, közép-európai idő szerint.

**„Gáznapi”** – bármely naptári nap reggelének 6.00 órájától a következő naptári nap reggelének 6.00 órájáig, közép-európai idő szerint.

**„Gáznyomás”** – a földgáz gázvezetékbeli abszolút nyomása és az atmoszférikus nyomás közötti különbség. A gáz nyomása Pa-ban vagy bar-ban fejeződik ki.

**„Gáztechnikai normál köbméter”** vagy „ $\text{m}^3$ ” – az a gázmennyiség, amely  $1 \text{ m}^3$  térfogatot foglal el  $288,15 \text{ }^\circ\text{K}$  ( $15^\circ\text{C}$ ) hőmérsékleten és  $101.325 \text{ Pa}$  nyomáson.

**„Harmatpont”** – az a hőmérséklet, amelynél az adott nyomáson a gázáramban található folyékony halmazállapotba hozható összetevők (víz vagy  $\text{C}_2+$  szénhidrogén) kondenzációja megkezdődik az MSZ ISO 13686 szabványnak megfelelően.

**„Havária”** – Az összekapcsolt földgázszállító, földgáz elosztó földalatti tároló és gáztermelő rendszer tervszerű, normál üzemmenetétől eltérő olyan, a földgázkereskedő, mint Eladó által nem befolyásolható okokból bekövetkező üzemi állapot (pl. létesítményekben bekövetkezett törés, felszakadás, kilyukadás, tűz, robbanás), melynek következtében ellátás biztonság csökkenés, súlyos környezetszennyezés, közveszély keletkezhet és a fogyasztók gázellátása korlátozottá válik, illetve a gázátadó állomáson a nem normál üzemmeneten kívüli üzemi paraméterek keletkeznek

**„Kapacitás”** – Adott földgázszállító, elosztó, tároló rendszer időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége.

„**Rendszerüzemeltető**” – a földgázellátásról szóló törvény alapján földgázszállítási, rendszerirányítási, földgáztárolási vagy földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező vállalkozás.

„**Teljesítmény**” – a Vevő által szerződött, az Átadási-átvételi ponton biztosított időegységre vonatkoztatott földgázmennyiség ( $m^3/h$ -ban), amelyet rendelkezésre kell tartani a szerződéses időszak alatt. A Földgáz teljesítmény megállapodás szerint megszakítható és nem-megszakítható teljesítményre osztható.

## **2. Az Eladó kötelezettsége**

Eladó vállalja, hogy az általa beszerzett földgáz mennyiségekből az Egyedi Szerződésben rögzített földgázmennyiségeket a meghatározott minőségben és teljesítményen – a vonatkozó jogszabályok és hatósági rendelkezések betartásával – leszállítatja és az Átadási-átvételi ponto(ko)n Vevő birtokába adja.

## **3. A Vevő kötelességei különösen**

**3.1.** Vevő vállalja, hogy a földgázt az Egyedi Szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben az átadási-átvételi pontokon átveszi és gondoskodik annak átadási-átvételi pontokról történő továbbszállításáról.

**3.2.** Vevő vállalja, hogy az Egyedi Szerződésben meghatározott és leszállított földgáz ellenértékét járulékaival együtt az Egyedi Szerződésben és az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően megfizeti Eladó részére.

## **4. Kapacitás rendelkezések**

**4.1.** Eladó – a Vevő hozzájárulásával – a szerződéses kötelezettségeinek teljesítése érdekében rendszerhasználati szerződéseket köt a Rendszerüzemeltető(k)kel. A rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződések megkötéséről a Vevőt tájékoztatja.

**4.2.** Az ÜKSZ vonatkozó pontjai szerint a Vevő a részére a Rendszerüzemeltetőknél rendelkezésére álló kapacitás feletti rendelkezési jogait az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt, ideiglenesen az Eladó rendelkezésére bocsátja. Az átadott kapacitásokat Eladó saját döntése alapján – Vevő felé történő külön díjazás nélkül – egyéb kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

**4.3.** A Vevő vállalja, hogy a fent meghatározott rendszerhasználati szerződések megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges minden szükséges nyilatkozatot és adatot megad Eladó részére.

## **5. A földgáz átadás-átvétele**

**5.1.** A földgáz átadása-átvétele az Egyedi Szerződésben meghatározott időpontban kezdődik, feltéve, hogy az alábbi feltételek együttesen ezen időpontig megvalósulnak:

- a) Vevő a GET és az ÜKSZ szerinti versenypiacra lépési feltételekkel rendelkezik,

- b) a Vevőt korábban ellátó földgáz kereskedelmi engedélyes – beleértve az egyetemes szolgáltatót is – a Vevőt megillető kapacitásokat az Eladó részére átadta,

és mindezen feltételek fennállását Vevő az Egyedi Szerződés aláírását megelőzően hitelt érdemlően az Eladó felé igazolta.

**5.2.** A földgáz átadása-átvétele az Átadási-átvételi pont(ok)on történik.

**5.3.** A földgáz az Eladó által átadottnak, a Vevő által átvettnek, birtokba vettnek minősül abban a pillanatban, amint átáramlott az Átadási-átvételi pont mérőberendezésének kimeneti szelvényén. Az átadott-átvett földgáz tulajdonjoga az Átadási-átvételi pont(ok)on a leszállított földgáz ellenértékének kiegyenlítése után száll át a Vevőre. Eladó tudomásul veszi, hogy az átadott-átvett (birtokba vett) földgázt Vevő az ellenérték kiegyenlítés előtt felhasználja. (utólagos fizetés esetén)

**5.4.** A földgáz szállításával kapcsolatos összes kockázat és kárveszély az átadási-átvételi pont(ok)on, a mennyiségi mérést követően a birtokba vétellel száll át a Vevőre.

**5.5.** Az Eladó a földgáz Átadási-átvételi pontokig történő leszállítására és átadására teljesítési segédként a Rendszerüzemeltető(ke)t bízza meg. Vevő a verseny piacon történő vételezésével kapcsolatos, a Rendszerüzemeltető esetlegesen szükséges nyilatkozatait aláírta.

## **6. A földgáz minőségi jellemzői**

Az átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648 szabvány előírásainak. Több Átadási-átvételi pont esetében Vevő tudomásul veszi az egyes Átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket.

## **7. Az átadott földgáz mennyiségi, minőségi mérése**

**7.1.** Az átadott-átvett földgáz mennyiségének és minőségének mérése és annak dokumentálása a mindenkor hatályos mérésügyi jogszabályok szerinti joghatással járó mérésre alkalmas, használati etalonnal ellenőrzött mennyiségmérő eszközökkel és kromatográfokkal történik a mindenkor érvényes ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően. Jelen kötelezettség a területileg illetékes Rendszerüzemeltetőt terheli.

**7.2.** Amennyiben a felhasználási helyen lévő gázmérő illetve mérési rendszer a Vevő tulajdonában van – az elosztó és a vevő megállapodásának megfelelően – a Vevő köteles gondoskodni a mérőberendezés, illetve a mérési rendszer üzemeltetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről, állagmegóvásáról. Ha a Vevő kötelezettségeinek nem tesz eleget az Eladó az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, és az elosztó a felhasználási helyet kikapcsolhatja a földgázellátásból.

## **8. Az átadott földgáz mennyiségi, minőségi dokumentálása**

**8.1.** Az átadott-átvett földgáz mennyiségét Felek a Rendszerüzemeltetővel naponta egyeztetik. A napi egyeztetés során Felek rögzítik a fogyasztói igénybejelentésben foglalt és ténylegesen átadott mennyiségek különbségét.

Amennyiben a mennyiségi eltérés a Rendszerüzemeltető tevékenységére (nyomás, üzemi rendellenességek) vezethető vissza, a Vevő nem érvényesítheti az át nem adott mennyiségekkel összefüggő jogait az Eladóval szemben.

## **8.2. Napi átadás-átvétel nyilvántartása, adatszolgáltatás**

Az átadással kapcsolatos mennyiségi és minőségi adatok tekintetében Felek elfogadják a Rendszerüzemeltető napi mérlegében az Átadási-átvételi pontra megadott, a Vevővel egyeztetett mért/allokált adatokat (mennyiségről m<sup>3</sup>-ben, hőmennyiségről MJ-ban).

## **9. Az elszámolások alapja és adatforgalma**

### **9.1. Az Eladó és a Vevő közötti elszámolások alapját Átadási-átvételi pontonként**

- a) a Vevő szerződött teljesítménye/kapacitása,
- b) a Vevő Gáznaponkénti fogyasztási igénybejelentése/nominálása,
- c) a Rendszerüzemeltetők által – a saját elszámolás méréseik és allokációik alapján – megadott adatok képezik.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a Gáznap.

### **9.2. Az elszámolási időszak egy Gázhónap.**

**9.3.** Az elszámolás Gáznaponkénti mennyiség alapon történik, ahol a földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított napi térfogat jelenti a mennyiséget, valamint a mennyiség és az átlagos napi fűtőérték kéttizedesre kerekített értékének szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget. Bármely, az egy Gáznapnál hosszabb időszakra vonatkozó mennyiség/hőmennyiség az adott időszak Gáznapjain átadott mennyiségek/hőmennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

**9.4.** Felek a kereskedelmi elszámolásokhoz szükséges elszámolási alapadatokat meghatározott eljárási rend szerint rögzítik, melynek részletes szabályait az Egyedi Szerződés tartalmazza.

## **10. Minőségi hibás teljesítés**

**10.1.** Eladó – a Rendszerüzemeltető útján - a szerződéses minőségi paraméterek teljesülésének érdekében folyamatosan ellenőrzi az átadásra kerülő földgáz minőségét. Ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégitik ki az Egyedi Szerződésben rögzített határértékeket, akkor az Eladó a Vevőt az eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről, annak tudomására jutását követően 24 órán belül értesíti.

**10.2.** Amennyiben a minőségváltozás az Egyedi Szerződésben kikötötnél nagyobb mértékű, Vevő az értesítést vagy a minőségváltozást követően igényelheti a földgáz átadásának szüneteltetését anélkül, hogy a szerződésszegés esetére meghatározott jogkövetkezmények rá nézve beállnának.

**10.3.** Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér az Egyedi Szerződésben meghatározott minőségtől, amelyre vonatkozóan az Eladó a

Vevőt a meghatározott módon és időben értesítette, azonban a Vevő az ellen kifogást – 2 munkanapon belül – nem emel, akkor a gázminőséget szerződésszerűnek kell tekinteni. A földgáz minőségi hibáját az észleléstől számított 24 órán belül Vevőnek írásban kell bejelentenie, majd a minőségi hiba részletezésére további 48 órán belül van lehetősége. A minőségi hiba tényét az elszámolási időszakra vonatkozóan jegyzőkönyvben is rögzíteni kell. A megadott határidőkön túl Eladó felé minőségi kifogás nem érvényesíthető.

- 10.4.** Vevő az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szembeni kifogását írásban közli az Eladóval. Eladó a minőségi reklamáció kivizsgálását, annak kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül megkezdji, és annak megalapozottsága esetén a szükséges korrekcióról intézkedni köteles.
- 10.5.** Ha a Vevő mintával rendelkezik a kifogásolt gázból, akkor annak vizsgálatáról a Felek megegyezni törekcsenek. Megegyezés hiányában a mintát a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatalba (továbbiakban „MKEH”) kell szállítani ügydöntő vizsgálat céljából.
- 10.6.** Ha a Vevő minőségi reklamációját az Eladó nem ismeri el és a Vevő mintával nem rendelkezik, az Eladó a rendelkezésére álló dokumentumok alapján állapítja meg a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét. További véleményeltérés esetén a Felek szakértők illetve az MKEH, illetve egyéb akkreditált szervezet bevonásával kísérlík meg a megegyezést.
- 10.7.** Ha az Eladó a Vevő szerződésszerű ellátása érdekében a szerződöttől eltérő minőségi paraméterekkel rendelkező földgázt kíván átadni, vagy a szerződött minőségi feltételeknek nem tud eleget tenni, jogában áll szerződésmódosítást kezdeményeznie, amely a részmenyiségekre is vonatkozhat.
- 10.8.** Tekintettel arra, hogy a Vevő közvetlen - fizikai – ellátását a területileg illetékes Rendszerüzemeltető végzi, a Vevő fizikai ellátását végző területileg illetékes Rendszerüzemeltetőnek felróható okból bekövetkező minőségi hibás teljesítésért a területileg illetékes Rendszerüzemeltető tartozik felelősséggel.
- 10.9.** Eladó vállalja, hogy amennyiben a földgáz minőségi jellemzőinek módosítását tervezi, arról a Vevőt előzetesen, megfelelő időben értesíti. A földgáz minőségének megváltoztatásával kapcsolatos tevékenységeket és ezek időbeli ütemezését a Felek előzetesen egyeztetik.

## **11. Számlázás és fizetés**

### **11.1. Vevő fizetési kötelezettségei**

#### **11.1.1. Rendszerhasználati díjak mértéke és megfizetése**

Vevő egy Gázhónapra vonatkozó fix rendszerhasználati díjaként – amit Felek a szerződött teljesítmény biztosításához szükséges rendszerkapacitások (szállítás, tárolás, elosztás) és a mindenkor érvényes rendszerhasználati díjtételeket meghatározó hatósági rendeletben foglalt díjak alapján határoznak meg – az adott Gázévre meghatározott fix rendszerhasználati díjak éves összegének 1/12-ed részét fizeti meg, melynek mértékét Felek az Egyedi Szerződés 3. sz.



mellékletében rögzítik. Eladó a fix rendszerhasználati díjakat a forgalomarányos rendszerhasználati díjaktól elkülönítve számlázza ki. A fix rendszerhasználati díjak fizetésének rendjéről Felek az Egyedi Szerződésben rendelkeznek.

Eladó a forgalomarányos rendszerhasználati díjak összegét a vonatkozó hatályos jogszabályokban meghatározott – szállítási, elosztási- forgalmi díj(ak) és az Egyedi Szerződésben meghatározott eljárásrend szerint rögzített mennyiségek szorzataként határozza meg.

#### **11.1.2. Földgáz ellenértéke**

Eladó jogosult az Egyedi Szerződésben meghatározott módon Vevő adott Gázhónapra tervezett fogyasztásáról részszámlá(kat) kiállítani.

Eladó a földgáz ellenértékét – az Egyedi Szerződésben meghatározott eljárásrend szerint rögzített – a Vevő által felhasznált mennyiség és az Egyedi Szerződésben meghatározott földgáz szerződéses ár szorzataként határozza meg.

#### **11.1.3. Szagosítási díj**

Eladó a Vevő által átvett földgázmennyiség szagosításáért - a felhasznált szagosító anyag mennyisége után a Magyar Energia Hivatal által megállapított szagosítási egységdíjjal (Ft/l) számított - szagosítási díjat számláz Vevő részére.

#### **11.1.4. Egyéb díjfizetések**

Eladó jogosult a 11.1.1.-11.1.3. pontokban meghatározott számlaösszegek mellett a számla kiállításának időpontjában érvényes Általános Forgalmi Adót (ÁFA), Energiaadót, MSZKSZ díjat illetve egyéb, a földgáz kereskedelemhez és értékesítéshez kapcsolódó, a számlázáskor érvényben lévő jogszabály vagy ÜKSZ által előírt adót, (pót)díjat, Vevő felé kiszámlázni, melyet Vevő határidőre köteles megfizetni.

### **11.2. Számlakiállítás és megküldés rendje**

Eladó az adott Gázhónapra vonatkozó 11.1.1.2., 11.1.2., 11.1.3. valamint a 11.1.4. pontban meghatározott fizetési kötelezettségekről szóló számláját az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint állítja ki. A jelen pont szerint kiállított számlák fizetési határideje a számlák kiállítását követő 8 naptári nap.

Eladó az elkészült számlát a kibocsátás napján fax útján is megküldi Vevő részére. A faxon megküldött számla megérkezte a számla kézbesítésének minősül, melyet Eladó a fax vételét igazoló naplóval bizonyít. A számla eredeti példányát Eladó postai úton a lehető leggyorsabban megküldi Vevő részére. Vevő az utalást a számla eredeti példányának kézhezvétele után indítja. Eladó a számláit egész forintba, egyéb deviza esetén két tizedes-jegyűre kerekített összegre állítja ki.

### 11.3. Számlakifogás

Vevő a megküldött számlával kapcsolatban annak kézhezvételét követő 3 munkanapon belül kifogást jelenthet be. A kifogás bejelentése Eladó felé kizárólag írásban történhet. Az írásos kifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt adatot és a kifogás megalapozottságát adó magyarázatot. A számla kifogásolása esetén Vevő a kifogással érintett számla összegét határidőre köteles megfizetni.

A számlafizetési vita eldöntését, vagyis a Felek egyezségét (a továbbiakban: Egyezség) követően a Felek az alábbiak szerint járnak el:

- a) túlfizetés esetén az Eladó az Egyezség kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül az árkülönbözetet Vevőnek visszautalja, és erről számlával egy tekintet alá eső okiratot bocsát ki;
- b) alulfizetés esetén a Vevő az Egyezséggel egy időben kiállított számla alapján, annak kiállításától számított 15 munkanapon belül az árkülönbözetet az Eladónak átutalja.

A másik Felet megillető pénzüsszeget jogszerűtlenül használó Fél mindkét esetben a 12. pontban előírt mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

### 11.4. Fizetési határidők

**11.4.1.** Az ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározott fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak:

- a) HUF-ban történő fizetések esetében, amely napon a bankok Magyarországon (Budapest) nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak;
- b) USD-ben történő fizetések esetében, amely napon a bankok az Amerikai Egyesült Államokban (New York) és Magyarországon (Budapest) nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak;
- c) EUR-ban történő fizetések esetében, amely napon a bankok Magyarországon (Budapest) nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak és az adott nap egyben TARGET nap. TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül EUR fizetések teljesíthetők.

**11.4.2.** Vevő köteles az általa fizetendő összeget az Eladó bankszámlájára úgy átutalni, hogy az a fizetési határidő napján 14:00 óráig jóváírásra kerüljön. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem banki nap, akkor az azt megelőző utolsó banki napon kell a fizetésnek megtörténnie. A fizetéssel kapcsolatos költségeket – beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket is – a

Vevő viseli. A benyújtott számla összegéből – a 11.5 pontban leírtak kivételével – bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges.

**11.4.3.** A számlázandó egyéb, valamint a terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek – teljesítmény túllépési díjak, bírságok, nominálás eltérési és kiegyensúlyozási pótdíjak, kötbérek, kártérítések, stb. – fizetési határideje a számla vagy számlával egy tekintet alá eső okirat vagy terhelő levél keltétől számított 8. naptári nap, kivéve a késedelmi kamatot.

#### **11.5. Követelések beszámítása**

Amennyiben az Eladó valamely az Egyedi Szerződés keretében általa kiállított számlájának Vevő általi kiegyenlítését megelőzően újabb számlát vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot (helyesbítő számlát) bocsát ki, amelynek kapcsán az Eladónak fizetési kötelezettsége keletkezne a Vevő felé, úgy Vevő, az Eladó ezen fizetési kötelezettségének összegét köteles az általa az Eladó részére fizetendő összegbe beszámítani.

Amennyiben ez nem történik meg, úgy Eladó jogosult fenti fizetési kötelezettségét a Vevő legközelebb esedékes fizetési kötelezettségébe beszámítani. Az Eladó ezen beszámítási joga kizárja az egyidejű eladói késedelmet.

A fenti beszámítás létrejöttének előfeltétele, hogy az egymással szemben beszámítandó követelések azonos pénznemben álljanak fenn.

#### **11.6. Lejárt tartozások**

Amennyiben Vevőnek Eladóval szemben határidőn túli kötelezettsége keletkezik, Eladó jogosult bármely, Vevővel szemben az Egyedi Szerződésből vagy más jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségébe Vevő lejárt tartozását beszámítani, és erről Vevőt egyidejűleg tájékoztatni. A beszámítás joga a Vevőt is megilleti.

Eladó jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Vevő késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Vevő legkorábban lejárt/lejáró tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni. Eladó írásban értesíti Vevőt arról, hogy a Vevő által átutalt összeget Eladó a Vevő mely tartozásainak kiegyenlítésére használta fel.

#### **11.7. Árképletes árhoz tartozó jegyzési árak meghatározása**

**11.7.1.** A jegyzésárak napi minimum és maximum jegyzései – amelyek hivatalos közlése két tizedesjegy pontossággal történik – naponta közlésre kerülnek a „Platt's European Marketscan”-ben. Ezek számtani középértéke adja a napi jegyzések számtani középértékét. A napi jegyzések számtani középértéke – szintén számtani középértékképzéssel – képezi a havi jegyzésár-átlagot,. Azok a napok, amikor a Platt's jegyzés szünetel, nem képezik a számítás alapját és így

nem kerülnek a képletben figyelembevételre a havi átlagok kiszámításakor.

**11.7.2.** Amennyiben az árszámítás időszakában az ár kiszámításához szükséges valamely paraméter értéke nem kerül publikálásra, vagy nincs meghatározva, úgy az előzetes szerződéses ár számításánál a hiányzó paraméterekre a meglévő utolsó értéket kell figyelembe venni. A végleges szerződéses ár a jelen pont szerinti képlet alapján, az összes paraméter, rendelkezésre állását követően kerül meghatározásra. Az előzetes és a végleges ár között – az esetleg publikáció hiányából vagy korrekciójából eredő - különbséget a publikáció megjelenését követő hónap elszámolása során készülő számla számításakor külön feltüntetve kell figyelembe venni.

**11.7.3.** Amennyiben a fentiekben említett valamely publikáció megszűnik, vagy oly módon megváltozik, hogy nem lehet követni a hozzátartozó áruk piaci értékének változását (amint ezt a Felek eredetileg elfogadták), akkor Felek kettő hónapon belül – az eredeti publikáció jellegének megfelelő – új publikált paraméterekben egyeznek meg. Az új megállapodásig a felek ideiglenesen a legutolsó érvényes földgázárát alkalmazzák, amelyet a megállapodást követően korrigálnak. Amennyiben felek kettő hónapon belül nem tudnak megállapodni, úgy bármelyik fél az egyedi szerződést 30 napos felmondási idővel írásban jogosult felmondani.

**11.8.** A szerződéstől eltérő pénznemben történő fizetés szabályozása

Amennyiben a Vevő az Egyedi Szerződés keretében kiállított bármilyen számlának az USD, EUR vagy HUF ellenértékét a szerződésben foglalttól eltérő pénznemben fizeti meg, a következő szabályok alkalmazandók:

- a) Amennyiben a szerződéstől eltérő pénznemben befolyó összeg a befolyáskori MNB napi középárfolyamon számítva fedezi az Eladó követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét, a fizetés teljesítettnek tekintendő.
- b) Amennyiben a szerződéstől eltérő pénznemben befolyó összeg a befolyáskori MNB napi középárfolyamon számítva nem fedezi az Eladó követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét, úgy a keletkező különbözetet Eladó továbbra is jogosult követelni Vevőtől a számla kiegyenlítésére irányadó határidőn belül.

**11.9.** Egyéb rendelkezések

Vevő és Eladó közötti pénzmozgások – eltérő megállapodás hiányában – a az Egyedi Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számlára átutalással történnek.

Vevő köteles a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát az átutalás közlemény rovatában feltüntetni. Amennyiben Vevő a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát nem tünteti fel az átutalás közlemény rovatában, úgy Eladó jogosult

a pénzforgalmi számláján jóváírt összeget először a Vevő költségeinek, késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Vevő legkorábban lejárt/lejáró tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni.

Az Általános Forgalmi Adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § (1) bekezdése alapján, a Felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg a számlán feltüntetendő teljesítés időpont az ellenérték megtérítésének esedékessége.

Az Eladó, amennyiben számláját devizában állítja ki, a számlán forintban is feltünteti az ÁFA-ról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 80. §-a alapján meghatározott fizetendő adó összegét. Az adó összegét a számla kibocsátásakor érvényes, MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon állapítja meg.

## 12. Késedelmi kamat

**12.1.** Amennyiben az Egyedi Szerződés alapján a fizetési kötelezettséggel rendelkező fél a fizetendő összeget annak esedékessége napján nem fizeti meg, késedelembe esik, és köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig *referencia kamat + 8%* mértékű késedelmi kamatot fizetni.

**12.2.** A referencia kamat a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeg Egyedi Szerződés szerinti devizanemének megfelelő 1 hónapos, a késedelembe esés hónapjának első munkanapján jegyzett, a Reuters Monitor Money Rate Service vonatkozó oldalán közzétett bankközi kamat (pl. HUF esetében 1 hónapos BUBOR, EUR esetében 1 hónapos EURIBOR, USD esetében 1 hónapos LIBOR, stb.)

**12.3.** A késedelembe eső fél köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a partner írásbeli felszólításának kézhezvételét követő munkanapon a partner részére megfizetni. A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembe vételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a Felek. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget az Egyedi Szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

**12.4.** Késedelmi kamat utalása esetén Vevő vállalja a közlemény rovatban a „KESKAM” kifejezés feltüntetését.

## 13. A szolgáltatás felfüggesztése minden nyitva szállítós ügylet esetén

**13.1.** Amennyiben a Vevőnek az Eladóval kötött bármely szerződéséből eredő 5 naptári napot meghaladó lejárt tartozása áll fenn az Eladóval szemben, az Eladó jogosult a Vevő részére a földgáz eladását vagy a szolgáltatás hitelre történő nyújtását felfüggeszteni, vagy további feltételekhez (biztosítékok nyújtásához) kötni. Ebben az esetben Eladónak jogában áll, hogy Vevő részére abban az esetben szállítson árut, illetve nyújtson szolgáltatást, amennyiben a Vevő az Eladó részére a szállítandó áru vagy nyújtandó szolgáltatás teljes ellenértéke 120 %-ának megfelelő, de legfeljebb a

szállítandó földgáz vagy nyújtandó szolgáltatás teljes ellenértéke és a Vevő tartozásai összegének megfelelő összeget a földgáz szállításának, illetve a szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt megfizeti. A Vevő által fizetett összeget Eladó a Vevő legrégebben fennálló tartozása kiegyenlítésére számolja el. A korábbi tartozások összegén felüli rész a megrendelt áru vagy szolgáltatás ellenértékének minősül, melyről Eladó számlát állít ki.

### 13.2. Hitelkeret

Amennyiben Eladó az Egyedi Szerződésben hitelkeretet biztosít Vevő számára és Vevő az Egyedi Szerződésből eredő tartozásának és visszaigazolt megrendeléseinek összege meghaladja a hitelkeret összegét, Eladónak jogában áll, hogy a Vevőt csak abban az esetben szolgálja ki, amennyiben a Vevő a fennálló tartozását olyan mértékben törleszti, hogy a hitelkeretből rendelkezésre álló rész a megrendelt földgáz és/vagy szolgáltatás ellenértékét fedezi.

Eladó a hitelkeret összegét, bármikor jogosult egyoldalúan, a Vevő egyidejű, írásbeli értesítése mellett módosítani, amennyiben a Vevő pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről megalapozott negatív információ jut a birtokába. Negatív információnak számít különösen:

- a) ha a Vevőnek vagy a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozásának, továbbá, ha a Vevő alapítója/tulajdonosa további vállalkozásának, vagy a Vevő alapítója/tulajdonosának Ptk. szerinti közeli hozzátartozója vállalkozásának lejárt tartozása van az Eladóval szemben;
- b) ha a hitelbiztosító csökkenti, vagy visszavonja a Vevőre vonatkozó limitet;
- c) ha külső bevizsgáló cég vagy az Eladó belső értékelési modelljének minősítése szerint romlik a Vevő bonitása;
- d) ha a Vevő vagy a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozása, továbbá, ha a Vevő alapítója/tulajdonosa további vállalkozása, vagy a Vevő alapítója/tulajdonosa Ptk. szerinti közeli hozzátartozójának vállalkozása ellen eljárást (pl.: felszámolás, csődeljárás, végrehajtás stb.) kezdeményeztek, és erről az Eladó tudomást szerez;
- e) ha a Vevő tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Vevő pénzügyi teljesítőképességét.

A hitelkeret módosítása esetén az Eladó a módosítással egyidejűleg köteles a Vevőt írásban értesíteni. A Hitelkeret módosításának Vevő részéről történő el nem fogadása nem jelenti automatikusan az Egyedi Szerződés megszűnését, ez esetben a Felek egyeztetni kötelesek egymással, amelynek eredményét jegyzőkönyvben rögzítik. Amennyiben az egyeztetés 30 napon belül nem vezet eredményre, úgy az Egyedi Szerződés megszűnik, és a Felek kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

A szállítás megkezdésének előfeltétele a Felek között létrejött az Egyedi Szerződésben esetlegesen előírt pénzügyi biztosítékok megléte. Amennyiben a pénzügyi biztosítékot a Vevő bankgarancia vagy akkreditív formájában nyújtja, kizárólag az Eladó által előzetesen elfogadott bank(ok) által kibocsátott bankgarancia vagy akkreditív fogadható el pénzügyi biztosítékként.

Amennyiben a Vevő által nyújtott pénzügyi biztosíték összege bármely okból – beleértve a pénzügyi biztosíték érvényesítését, bármely okból történő megszűnését is - lecsökken, az Eladó jogosult a Vevő részére biztosított hitelkeret összegét a pénzügyi biztosíték csökkenésével párhuzamosan, annak összegével lecsökkenteni.

Amennyiben a Vevő által nyújtott pénzügyi biztosíték futamideje rövidebb, mint a Felek között létrejött Egyedi Szerződésé, Vevő köteles a következő időszakra szóló pénzügyi biztosítékot legkésőbb az előző pénzügyi biztosíték lejáratát megelőző 20. naptári napig Eladó rendelkezésére bocsátani. Amennyiben ezt elmulasztja, Eladó jogosult a Vevőt kizárólag előrefizetés mellett kiszolgálni mindaddig, amíg a következő szerződéses időszakra vonatkozó pénzügyi biztosíték, rendelkezésre nem áll.

#### **14. Nem szerződésszerű teljesítés és annak következményei**

- 14.1.** Amennyiben bármelyik Fél az Egyedi Szerződés rendelkezéseit megszegi, a másik Fél a jogszabályokban, illetve az Egyedi Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind az Egyedi Szerződés teljesítését, mind a jogszabályokban, illetve az Egyedi Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre, vonatkozó igényét érvényesíteni.
- 14.2.** Nem szerződésszerű teljesítésnek minősül az Eladó részéről különösen a Minőségi hiba, az az eset, amikor az értékesített földgáz minősége az Egyedi Szerződésben kikötött minőségtől a megengedett eltérést meghaladó mértékben eltér. A minőségi hiba időtartama az az időszak, amely a vizsgált és kifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének – vagy az Egyedi Szerződés módosításának – napjáig tart. Felek a minőségi hibából adódó kárigények rendezése vonatkozásában a PTK rendelkezései szerint járnak el. Nem minősül minőségi hibának Eladó teljesítése, amennyiben az értékesített földgáz minősége az Eladón kívüli ok, így különösen a Rendszerüzemeltető tevékenysége miatt tér el az Egyedi Szerződésben rögzítettektől.
- 14.3.** Alulszállításnak, azaz nem szerződésszerű teljesítésnek minősül, amikor az Eladó Vis Maior kivételével az Egyedi Szerződésben meghatározott minimum mennyiségnél kevesebb mennyiséget bocsát rendelkezésre. Az Eladó ezen elmaradt mennyiség után kötbér megfizetésére kötelezett. Nem minősül alulszállításnak Eladó teljesítése, amennyiben az értékesített földgáz mennyisége az Eladón kívüli ok, így különösen a Rendszerüzemeltető tevékenysége miatt tér el az Egyedi Szerződésben rögzítettektől.
- 14.4.** Nem szerződésszerű teljesítésnek minősül a Vevő részéről különösen a(z)

- a) az *alulvételezés*, amikor a Vevő Vis Maior esetét kivéve bármely okból nem veszi át az Egyedi Szerződésben rögzített minimum mennyiséget. A Vevő ezen elmaradt mennyiség után kötbér megfizetésére kötelezett;
- b) a *túlvételezés*, amikor a Vevő Vis Maior esetét kivéve bármely okból az Egyedi Szerződésben rögzített maximum mennyiséget meghaladó mennyiséget vesz át. A Vevő ezen túllépési mennyiségre vonatkozóan kötbér megfizetésére köteles;
- c) a *teljesítménytúllépés*, amikor a Vevő a Vevőt kiszolgáló szállítórendszeri gázátadó állomáson és az Átadási-átvételi ponton az Egyedi Szerződésben lekötött maximális órai/napi teljesítményt/kapacitást túllépi;
- d) a *Fizetési határidő eredménytelen eltelte*, amennyiben számlakifogást Vevő nem emelt. Amennyiben kifogást csak a tartozás egy részével kapcsolatban emelt Vevő, úgy Vevő a nem kifogásolt és határidőre ki nem egyenlített részösszeg tekintetében kerül szerződésszegő helyzetbe. Vevő köteles a 12. pontban foglalt késedelmi kamat megfizetésére.

## 14.5. Pótdíjak

### 14.5.1. Nominálási/fogyasztási igénybejelentési eltérési pótdíj

Amennyiben az adott Gáznapon a Vevő által vételezett földgázmennyiség a Vevőt kiszolgáló szállítórendszeri gázátadó állomáson és az Átadási-átvételi ponton az ÜKSZ-ben magadottnál nagyobb mértékben eltér az Eladó által jóváhagyott utolsó Gáznapra igénybejelentésben az adott Átadási-átvételi pontra vonatkozó napi mennyiségtől, Vevő a hatályos ÜKSZ-ben meghatározott nominálási/fogyasztási igénybejelentési eltérési díjat köteles fizetni az Eladó részére.

### 14.5.2. Kiegyensúlyozási pótdíj

Amennyiben a Vevő napi gázátvétele meghaladja az adott Gáznapra legutoljára jóváhagyott napi fogyasztási igénybejelentésekben megadott mennyiség ÜKSZ-ben meghatározott tolerancia sávjának mértékét, Vevő a hatályos ÜKSZ-ben meghatározott kiegyensúlyozási pótdíjat köteles fizetni az Eladó számára a kiegyensúlyozáshoz kapcsolódó költségek folyamatos megfizetése mellett.

### 14.5.3. Kiegyensúlyozási gázdíj/gázár

Amennyiben az adott Gáznapra a Vevő kiegyensúlyozási gázt vesz igénybe, és ezen költség Rendszerüzemeltetők részéről Eladó felé kiszámlázásra kerül, úgy Eladó jogosult a kiegyensúlyozási gáz vásárlásának költségét Vevőre továbbszámlázni. A Gáznapra fogyasztási igénybejelentéshez képest az eltérést Felek telephelyenként havi elszámolás alkalmával minden egyes Gáznapra kimutatják.



Amennyiben a Vevő az adott Gáznapra vonatkozó igénybejelentése/nominálása szerinti gázmennyiség és a tényleges átvett/allokált mennyisége között eltérés mutatkozik, és ennek következtében Eladó a Vevő ellátása érdekében az adott gáznapon kiegyensúlyozó gázt vásárolt a Rendszerüzemeltető engedélyestől, akkor a kiegyensúlyozási gázmennyiséget a Vevő köteles az Eladó bejelentésének megfelelően a Földgázszállítási/Rendszerirányítási engedélyes által az adott Gáznapra közzétett egyensúlyozó gáz árán megvásárolni és ezt az összeget köteles megfizetni Eladó részére.

- 14.5.4.** Amennyiben Vevő földgázvételezése miatt Eladónak a hatályos ÜKSZ szerint bármilyen címen többletköltsége merül fel, jogosult azt Vevőre kiegyensúlyozási költségek címen tovább számlázni.

#### **14.6. Kötbér**

- 14.6.1.** Amennyiben bármelyik Fél megsérti az Egyedi Szerződésben megállapított titoktartási kötelezettséget, úgy a titoktartást megszegő Fél az Egyedi Szerződés szerződéses értékének 10 %-ában meghatározott kötbért köteles megfizetni a másik Fél részére.

- 14.6.2.** Alulszállítás, alulvételezés és túlvételezés esetén – kivéve Vis Maior esetét – a szerződésszegő Fél az Egyedi Szerződésben meghatározott kötbért köteles fizetni.

- 14.6.3.** Teljesítménytúllépés esetén Vevő a mindenkor érvényes és hatályos földgáz rendszerhasználati díjakról szóló rendelet szerinti szállítási, elosztási teljesítménydíjjal számolt éves teljesítménydíj másfélszeresét köteles kötbéreként megfizetni Eladó részére a túllépésre számítva.

- 14.6.4.** A kötbér az arra jogosult Fél terhelő levele ellenében a terhelő levél kézhezvételétől számított 8 napon belül fizetendő. Felek jogosultak a kötbért meghaladó igazolt károkat is érvényesíteni.

- 14.6.5.** Napi fogyasztási igénybejelentési eltéréséből adódó mindennemű pótdíjak, kiegyensúlyozási pótdíj és a kiegyensúlyozáshoz kapcsolódó költségek, teljesítménytúllépési kötbér stb. csak abban az esetben kerülnek felszámításra, amennyiben azok valóban felmerültek az Eladó számára.

#### **14.7. Kártérítés**

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos PTK valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik Felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik Fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést

kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a 22. pontban foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

A Felek megállapodnak, hogy a szerződés megszegéséből adódó felelősségük nem terjed ki az esetleges elmaradt hasznok megtérítésére. A Felek kijelentik, hogy a jelen pontban foglaltakra mindkét Fél figyelmét felhívták, és a felelősség jelen pontban foglalt korlátozásaiból származó hátrányokat a Ptk. 314.§ (2) bekezdése értelmében az ellenszolgáltatás megfelelő összegének meghatározásával kiegyenlítették. A jelen pontban foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetők oly módon, hogy az bármelyik Fél bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségét korlátozná vagy kizárná.

## **15.A szerződéses kötelezettségek korlátozása**

### **15.1. Vis Maior**

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek bármelyike Vis Maior esemény bekövetkezése miatt nem tudja teljesíteni az Egyedi Szerződésben foglalt kötelezettségeit.

A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a Vis Maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.

Amennyiben a Vis Maior időtartama a 90 napot meghaladja, bármely Fél jogosult az Egyedi Szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve abban az esetben is, ha erre egyébként az Egyedi Szerződés alapján nem lenne jogosult. A felmondás előtt a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni az Egyedi Szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 15 napon belül nem vezet eredményre, megnyílik az Egyedi Szerződés felmondásának lehetősége.

A fenyegető Vis Maior-ról és a Vis Maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról, az Egyedi Szerződés teljesítésére gyakorolt hatásáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező Vis Maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

A Vis Maior eseményt bejelentő Fél az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik Felet, ha a Vis Maior esemény megszűnik, vagy ha a bejelentő Féltre vonatkozóan megszűnik a Vis Maior teljesítésre gyakorolt hatása.

### **15.2. Havária**

Amennyiben havária esete következik be, akkor az erről tudomást szerző Félnak haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik Felet és a Felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással az Egyedi Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb, valamely Fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni.

### 15.3. Karbantartás

A Rendszerüzemeltető a szükséges legkisebb fogyasztói körben és a legkisebb időtartamban a szállítást korlátozhatja, továbbá más ésszerű műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje esetén. A gázzünet indokolt esetben – csak gázmentes állapotban végezhető karbantartási, fejlesztési munkáknál – 48 óra lehet gázátadó állomásonként évente egy alkalommal. Ennél hosszabb időtartam esetén külön megállapodás szükséges, azonban a Fél indokolt igényének teljesítése nem utasítható vissza.

### 15.4. Korlátozás

A GET és a VHR meghatározza azokat a jogi kereteket, melyek között a Rendszerüzemeltető Engedélyesek a földgázszolgáltatásban fellépő rendkívüli helyzetek kezelésére intézkedéseket tehetnek az együttműködő földgázrendszer egyensúlyi üzemállapotjának fenntartására érdekében.

Földgázkorlátozás esetén a fogyasztói szerződések végrehajtását a rendszeregyensúly és a gázellátás biztosítása érdekében a szükséges mértékben fel lehet függeszteni. Az üzemzavar vagy forráshiány miatt szükségessé vált fogyasztáskorlátozás minden esetben a szolgáltatás jogoszerű megtagadásának minősül.

Vevő a korlátozást a Rendszerüzemeltető, Eladó intézkedését követően a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott korlátozási menetrend alapján hajtja végre. A korlátozás végrehajtása a mindenkor hatályos ÜKSZ rendelkezései szerint történik.

### 15.5. Egyéb

Felek tudomásul veszik, hogy az Egyedi Szerződés aláírását követően meghozott törvényes hatósági intézkedés (pl. export-import tilalom, adó- és vámszabályok változása stb.) az Egyedi Szerződés teljesítésére hatással lehet. Eladó az így esetlegesen keletkezett többletköltségét jogosult a vételár megfelelő módosításán keresztül Vevő felé érvényesíteni.

## 16. A Szerződés módosítása

**16.1.** Felek az Egyedi Szerződést közös megegyezéssel, kizárólag írásban, cégjegyzésre jogosult képviselők aláírásával ellátva módosíthatják. A módosulás hatályba lépésének időpontját naptári nap szerint meg kell határozni. Nem minősül szerződés-módosításnak a felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

**16.2.** Amennyiben az Egyedi Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti az Egyedi Szerződés többi

rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a Felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak az Egyedi Szerződés más módosításában a szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében. Amennyiben a Felek – bármely Fél kezdeményezése esetén – nem tudnak megállapodni az ilyen kezdeményezéstől számított 6 hónap alatt a fent írt helyettesítő rendelkezésről, illetőleg az egyensúly helyreállításáról, bármelyik Fél a 21. pont szerinti bírósághoz fordulhat az Egyedi Szerződés e pontnak megfelelő módosítása érdekében.

## **17. Az Egyedi Szerződés megszűnése**

**17.1.** A Szerződés megszűnik az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén:

- a) határozott időre szóló Egyedi Szerződés esetén a lejárat napján, ha a Felek nem hosszabbítják meg, azzal, hogy az Egyedi Szerződés rendelkezéseit a Felek közötti elszámolások, illetve fizetési kötelezettség maradéktalan teljesítésének időpontjáig alkalmazni kell;
- b) a Felek közös megegyezése esetén a Felek megállapodásában meghatározott időpontban;
- c) valamelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
- d) valamelyik Fél az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondja
- e) egyéb, az Egyedi Szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben.

## **18. Az Egyedi Szerződés felmondása**

**18.1.** Amennyiben az alábbi 18.5.1. a)-c), illetve 18.5.2. a)-c) szerinti felmondási ok bekövetkezik, illetve annak bekövetkezése várható, az azzal érintett Fél köteles erről haladéktalanul írásban értesíteni a másik (felmondásra jogosult) Felet.

**18.2.** A megszűnési, illetve felmondási ok bekövetkezéséig, valamint függetlenül az Egyedi Szerződés felmondásától, az Egyedi Szerződés megszűnésének időpontjáig a Felek kötelesek az Egyedi Szerződés szerinti kötelezettségeiket teljesíteni.

**18.3.** Az Egyedi Szerződés felmondása illetve megszűnése nem érinti bármelyik Félnek a felmondás, illetve a megszűnés időpontja előtt keletkezett az Egyedi Szerződésből származó jogait és kötelezettségeit. Az Egyedi Szerződés felmondásáért felelős Fél köteles a másik Felet az Egyedi Szerződés felmondásával ért károkat megtéríteni

**18.4.** Felek az Egyedi Szerződésben írtakhoz a földgázszállítás, illetve szolgáltatás tényleges megkezdésének időpontjáig terjedő időben is kötve

vannak. Az Egyedi Szerződést a Felek a tényleges földgázszállítás, illetve szolgáltatás megkezdésének időpontjáig csak kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozatukkal, írásban és megszüntető szerződés formájában jogosultak megszüntetni.

#### **18.5.** Az Egyedi Szerződés felmondásának esetei

**18.5.1.** Az Eladó – az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az Egyedi Szerződést a Vevőnek megküldött írásbeli értesítés útján az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén azonnali hatállyal felmondhatja ha:

- a) a Vevő az illetékes hatóság vagy bíróság jogerős határozata alapján jogosulatlaná válik az Egyedi Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére, és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- b) a Vevő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Vevő legfőbb szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;
- c) engedélyes Vevő esetén a felügyeleti hatóság a Vevő működési engedélyét jogerősen visszavonja;
- d) Vevő a nem vitatott fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, és Vevő ezen nem vitatott fizetési kötelezettségei az Eladó vonatkozó írásbeli értesítésének kézbesítésétől számított 8 napon belül sem kerülnek rendezésre;
- e) az Egyedi Szerződésben meghatározott garancia vagy más biztosíték bármely okból megszűnik vagy nem áll rendelkezésre;
- g) a Vevő az Egyedi Szerződésben és/vagy az ÁSZF-ben foglalt és fent külön nem nevesített kötelezettségeit ismételten vagy súlyosan megszegi;
- h) Vevő írásban elismeri általános fizetéseképtelenségét
- i) Vevő végelszámolásáról határozatot hoz
- j) egyéb, az Egyedi Szerződésben meghatározott esetekben.

**18.5.2.** A Vevő – az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az Egyedi Szerződést az Eladónak megküldött írásbeli értesítés útján az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén azonnali hatállyal felmondhatja:

- a) az Eladó az illetékes hatóság vagy bíróság akár nem jogerős határozata alapján jogosulatlaná válik az Egyedi Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére, és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;

- b) az Eladó működési engedélyét a Magyar Energia Hivatal jogerősen visszavonja;
- c) az Eladó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy az Eladó legfőbb szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;
- d) az Eladó az Egyedi Szerződésben és/vagy az ÁSZF-ben foglalt és fent külön nem nevesített kötelezettségeit ismételten és súlyosan megszegi.

## 19. Jogok és köteleességek átruházása

**19.1.** Egyik Fél sem ruházhatja át vagy adhatja tovább az Egyedi Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit harmadik Félre a másik Fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül, az egymással szembeni elismert pénzköveteléseik engedményezése kivételével. A hozzájárulást meg kell adni, ha a harmadik Fél biztosítja az Egyedi Szerződés jogfolytonosságát és a szerződésszerű teljesítést.

**19.2.** Jogutódlás esetén a Vevő köteles a jogutódlás tényéről az Eladót előzetesen tájékoztatni. Az Egyedi Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti. Amennyiben a jogutód gazdasági társaság a jogutódlás pillanatában már rendelkezik az Eladóval korábban megkötött földgáz-kereskedelmi szerződéssel, úgy az érintett szerződések összevonására irányuló tárgyalást kezdeményezhet az Eladónál. A tárgyalások eredményeképpen létrejött Egyedi Szerződés rendelkezései nem sérthetik a Felek korábbi szerződésében biztosított gazdasági érdekeiket.

## 20. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re és az Egyedi Szerződésre, annak módosítására és mellékleteire a hatályos magyar jogszabályok irányadók. Az Egyedi Szerződés magyar nyelven készül, annak bármely idegen nyelvre történő fordítása tájékoztató jellegű.

## 21. Vitás kérdések rendezése

A Felek törekednek a vitás kérdések egymás közötti rendezésére. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntésére felek alávetik magukat az Energetikai Állandó Választottbíróság kizárólagos eljárásának és döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három, az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni, az eljárás helye Budapest.

## 22. Felek együttműködése, értesítések és kommunikáció

**22.1.** Felek kötelesek az Egyedi Szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és az Egyedi Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik Féllel írásban közölni. Bármely Fél

kezdeményezésére a másik Fél köteles az Egyedi Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

**22.2.** Minden a Felek közötti, az Egyedi Szerződésre vonatkozó lényeges nyilatkozatnak írásosnak kell lennie és személyesen, levélben (sürgősségi küldeményként vagy futárral, bérmentesítve) telefaxon kell azokat kézbesíteni. Az Egyedi Szerződésre vonatkozó írásbeli értesítések, nyilatkozatok és megkeresések az alábbiak szerint tekintendők kézhez vettnek és hatályosnak:

- a) személyes átadás esetén az átadás időpontjában;
- b) futárral való kézbesítéskor, ha munkanapokon történik, akkor a kézbesítés napján, ha nem munkanapon történik, akkor a kézbesítés napja utáni első munkanapon,
- c) elsőbbségi levélben történő küldés esetén a feladás napja utáni 2. munkanapon;
- d) telefaxon történő továbbításnál a telefax készülék vételt megerősítő érvényes továbbítási jelentése esetén, ha a továbbítás munkanapon 16.00 óra előtt történik (a címzett ideje szerint), akkor a továbbítás napján, más esetben a továbbítás utáni első munkanap 9.00 órakor (a címzett ideje szerint),
- e) ha tértivevénnyel küldik, a tértivevényen szereplő átvétel napján.

Amennyiben a Vevő a tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését – a kézbesítési cím helyességének ellenőrzése mellett – ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 10 (tíz) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

## **23. Szállítási és Elosztási Engedélyesek szolgáltatásai**

**23.1.** Vevő tudomásul veszi, hogy Eladó az Egyedi Szerződés teljesítése során a Rendszerüzemeltetők szolgáltatásait az érvényes jogszabályi előírásoknak és az ÜKSZ-nek megfelelően megkötött megállapodások alapján igénybe veszi.

**23.2.** Vevő a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzatának rendelkezéseit – beleértve a pótdíjra, kötbérre és kártérítésre vonatkozó szabályokat is – magára nézve kötelezőként elismeri különös tekintettel a következő rendelkezésekre:

- a) gázömlés, üzemzavar, vész- és válsághelyzet esetén alkalmazandó intézkedések és beavatkozások;
- b) a mérőberendezés leolvasásával kapcsolatos kötelezettségek;
- c) adatszolgáltatás;

- d) együttműködés;
- e) a felhasználó általi műszaki-biztonsági ellenőrzés nélküli vagy ezen szempontból nem megfelelő csatlakozóvezeték ill. berendezés üzembe helyezése ill. üzemeltetése;
- f) a mérőberendezés megrongálása, működésének befolyásolása esetén ill. a fogyasztásmérő hitelesítésével kapcsolatban alkalmazandó szabályok;
- g) a mérőberendezés leolvasásának, ellenőrzésének, javításának, cseréjének lehetővé tétele;
- h) a mérőberendezés elé beépített szűrőberendezés rendszeres tisztítása és ennek üzemi naplóban való dokumentálása;
- i) szabálytalan gázvételezésnek, a vételezett gáz felhasználási helyen kívülre történő továbbításának, harmadik fél részére történő továbbértékesítésének, ill. szerződés nélküli rendszerhasználatnak szankciói;
- i) nyomás alatti földgázrendszer megbontásának szankciói;
- j) a Rendszerüzemeltetőknek a szolgáltatás felfüggesztéséhez való jogát abban az esetben, amennyiben felé a Vevő, illetve a Vevőt ellátó előző kereskedelmi engedélyesnek az üzletszabályzatában megjelölt határidőn túli tartozása van.

**23.3.** A Rendszerüzemeltetők és a Vevő közötti együttműködés részletes szabályait, köztük a műszaki feltételeket, a Vevő csatlakozási szerződése rögzíti.

## **24. Titkosság**

Az Egyedi Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan az Egyedi Szerződés léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és az Egyedi Szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel.

Jelen rendelkezés nem vonatkozik az EDF DÉMÁSZ Zrt. részére szerződés alapján pénzügyi, számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi kiegészítő (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint az Egyedi Szerződésből eredő követelés EDF DÉMÁSZ Zrt. által történő engedményezése esetén, az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra, továbbá amennyiben az Egyedi Szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, EDF DÉMÁSZ Zrt. által harmadik fél részére adandó információkra.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:



- (a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő fél hibáján kívül válnak nyilvánossá;
- (b) amelyek bizonyíthatóan már az Egyedi Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára;
- (c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik;
- (d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, tőzsdei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére.

Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti az Egyedi Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az Egyedi Szerződés megszűnésétől számított 3 évig fennáll.

## 25. Referencia

Vevő az Egyedi Szerződésre, illetve az Eladóval kapcsolatos együttműködésre kizárólag akkor jogosult referenciaként hivatkozni, ha ahhoz Eladó előzetesen és kifejezetten írásban hozzájárult. Eladó jogosult a megadott hozzájárulást írásban, bármikor, indokolás nélkül visszavonni. Fent leírt jogok és kötelezettségek Vevőt is korlátozás nélkül megilletik.

## 26. Felelősség

Szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott károk: A jelen ÁSZF rendelkezései nem zárják ki és nem is korlátozzák a Felek felelősségét a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott károkért, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért. Felek kijelentik, és szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy az Egyedi Szerződéssel kapcsolatban okozott károk elhárítása és csökkentése érdekében együttműködnek és minden üzletileg ésszerű intézkedést megtesznek.

**5. számú melléklet:** Az elszámolási módszerek a kereskedőváltáskor alkalmazott és választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása

Amennyiben a Felhasználó kereskedőváltás céljából mondja fel a szerződést, vagy földgázigényét az egyetemes szolgáltatás keretei között akarja biztosítani, az alábbi szabályok alkalmazandók:

A kereskedőváltás előfeltétele a földgáz-vásárlási szerződés jogszerű felmondása. A szerződés megszűnésének, illetve felmondásának szabályait a Szabályzat és a felhasználóval kötött Egyedi Szerződés tartalmazza. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a Felhasználó felmondási jogának egyoldalú kizárására nem jogosult, azonban az Egyedi Szerződésben rögzített megfelelő ellentételezés fejében a felmondás jogának korlátozásában megállapodhatnak.

A Felhasználó a felmondólevélben jogosult megjelölni jelen 5. számú mellékletben felsorolt fizetési módok közül az általa választottat. Amennyiben a Felhasználó a felmondólevélben ezt nem teszi meg, az EDF DÉMÁSZ Zrt. az Egyedi Szerződés felhasználó általi felmondását követő 3 napon belül jogosult a jelen mellékletben felsorolt fizetési módok közül bármelyiket kiválasztani.

EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles a Felhasználó felmondásának tudomásulvételét, a felmondó levél kézhezvételétől számított 15 napon belül térítvevényes levélben visszaigazolni, és egyidejűleg a Felhasználó részére a GET szerinti igazolásokat kiadni, különös tekintettel az Egyedi Szerződéssel egyidejűleg megszűnő, a szerződésben átruházott leköttési joggal érintett lekött- és vásárolt kapacitások mértékére és az elszámolás feltételeire. [VHR 51. § (1)]

EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles a Felhasználó felmondásának kézhezvételétől számított 15 napon belül az érintett rendszerüzemeltetőkkel a szükséges szerződésmódosításokat kezdeményezni és elvégezni. [VHR 51. § (2)]

Az alkalmazott módszer szerint elkészített pénzügyi elszámolást az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a Felhasználó az Egyedi Szerződés felmondásától számított 8 munkanapon belül köteles megállapodásban rögzíteni. A Felhasználó köteles a pénzügyi elszámolást a felmondást követő 14. napig teljesíteni. Az elszámolással a felhasználási helyhez kapcsolódó az EDF DÉMÁSZ Zrt.-re ideiglenesen átruházott kapacitás-leköttési jog az ellátás megszűnésének napján visszazáll a Felhasználóra. [VHR 52. § (2)]

A felmondott Egyedi Szerződés addig nem szűnik meg, amíg az elszámolási feltételek a megállapodás és a Szabályzat feltételei szerint nem teljesülnek.

**Elszámolási feltételek:**

Kereskedőváltás vagy az egyetemes szolgáltatásba történő áttérés esetén az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a Felhasználó kötelesek egymással teljes körűen elszámolni. Amennyiben a Felhasználó az előlegszámlát és valamennyi lejárt számláját megfizette a felmondást követő 14. napig, abban az esetben létrejöhet a kereskedőváltás, illetve az egyetemes szolgáltatásba való visszatérés.

Amennyiben ezen határidőn belül a Felhasználó az előlegszámlát, és a már lejárt tartozását nem fizette meg, a kereskedőváltás nem történik meg. A felmondás megíúsulásáról az EDF DÉMÁSZ Zrt. írásban értesíti a Felhasználót legkésőbb 5 munkanapon belül.

A kereskedőváltástól függetlenül a felek közötti jogviszony csak akkor szűnik meg amennyiben a végszámla kifizetésre került, és a felek közötti elszámolás teljes körűen megtörtént. Ezen időpontig a korábbi szerződés azon részei, amelyek a még a fennálló tartozással, annak megfizetésével kapcsolatosak, változatlanul hatályban maradnak.

## **ELSZÁMOLÁS, FIZETÉS**

### **Előlegszámla**

#### *Becsült fogyasztás alapján*

EDF DÉMÁSZ Zrt. a szerződés felmondását követő 3 napon belül jogosult az Egyedi Szerződés megszűnésének időpontjáig becsült földgázfogyasztás alapulvételével a fizetendő díjakról előlegszámlát kiállítani, amelynek fizetési határideje a felmondást követő 14. nap. A becsült fogyasztás tekintetében az EDF DÉMÁSZ Zrt. az előlegszámla kibocsátást megelőzően köteles a Felhasználóval egyeztetni.

#### *Megelőző évek fogyasztása alapján*

Amennyiben a Felhasználó az EDF DÉMÁSZ Zrt. becslését nem fogadja el, úgy az EDF DÉMÁSZ Zrt. az előlegszámlát a Felhasználó által a felmondást megelőző évek azonos időszakában megvásárolt földgázmennyiség alapulvételével köteles kiállítani.

### **Végszámla**

Az előlegszámlán feltüntetett fogyasztástól függetlenül, a felek közötti elszámolás alapja a földgázmérőn leolvasott földgázmennyiség.

A leolvasott mennyiség alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt. az Egyedi Szerződés megszűnésének napjára végszámlát készít, amelynek összegét az előleg számla kifizetett összegével csökkenteni kell. Felek a mérőberendezés leolvasása során fokozottan kötelesek egymással és a leolvasást végző földgázelosztóval együttműködni.

Felek a leolvasás helyett abban is megállapodhatnak, hogy a Felhasználó az Egyedi Szerződés megszűnésének napján aktuális mérőállást az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nek bejelenti.

A Felhasználó a végszámlán szereplő összeget köteles kifizetni, amennyiben a felek eltérően nem állapodtak meg, az Egyedi Szerződés megszűnésének napját követő 8 napon belül. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. és Felhasználó közötti jogviszony akkor tekinthető véglegesen lezártnak, ha a kiállított végszámla, vagy azzal egyenértékű pénzügyi bizonylat alapján a fizetések megtörténtek, az elszámolás teljesült.

Ha a felhasználót visszatérítés illeti meg, az EDF DÉMÁSZ Zrt. az Egyedi Szerződés megszűnésének napját követő számított 8 napon belül köteles a Felhasználó részére készpénzben kifizetni vagy a felhasználó bankszámlájára visszautalni.

### **Fizetési módok**

A Felhasználó az Egyedi Szerződés felmondásakor az alábbi fizetési módok közül választhat.

A felek ettől eltérő megállapodásának hiányában, a Felhasználó köteles a számlában feltüntetett díjat

1. átutalás vagy készpénz-átutalási megbízás (csekkes fizetési mód) esetén, a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
2. csoportos beszedési megbízás, inkasszó útján megfizetni.

### **A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja:**

Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget a jogosult bankszámláján jóváírták.

Csoportos beszedési megbízás, inkasszó alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha a kötelezett bankszámláját a terhelési napon a megbízás összegével megterhelték.

A Felhasználó, amennyiben számláját átutalással egyenlíti ki, köteles az általa fizetendő összeget az EDF DÉMÁSZ Zrt. bankszámlájára úgy átutalni, hogy az a fizetési határidő napján 14<sup>00</sup> óráig jóváírásra kerüljön. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni.

**6. számú melléklet:** Eljárásrend a szerződésszegés és a szabálytalan vételezés esetén

*Eljárási rend az EDF DÉMÁSZ Zrt. szerződésszegése esetén*

A Vevő bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását a bejelentés kézhezvételét követő 5 munkanapon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges, ezen időn belül egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni.

Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha az egyezség nem jön létre, vagy az EDF DÉMÁSZ Zrt. a szerződésszegés tényét nem ismeri el, a Vevő jogosult a Hivatalnál panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

*Eljárási rend a Vevő szerződésszegése esetén*

A felek közötti egyeztetési folyamatra az előző bekezdésben foglaltak irányadók azzal a megjegyzéssel, hogy az EDF DÉMÁSZ Zrt. írásban szólítja fel a Vevőt a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a jogkövetkezményként a szerződés rendelkezései szerint megállapított pénzüsszeg megfizetésére.

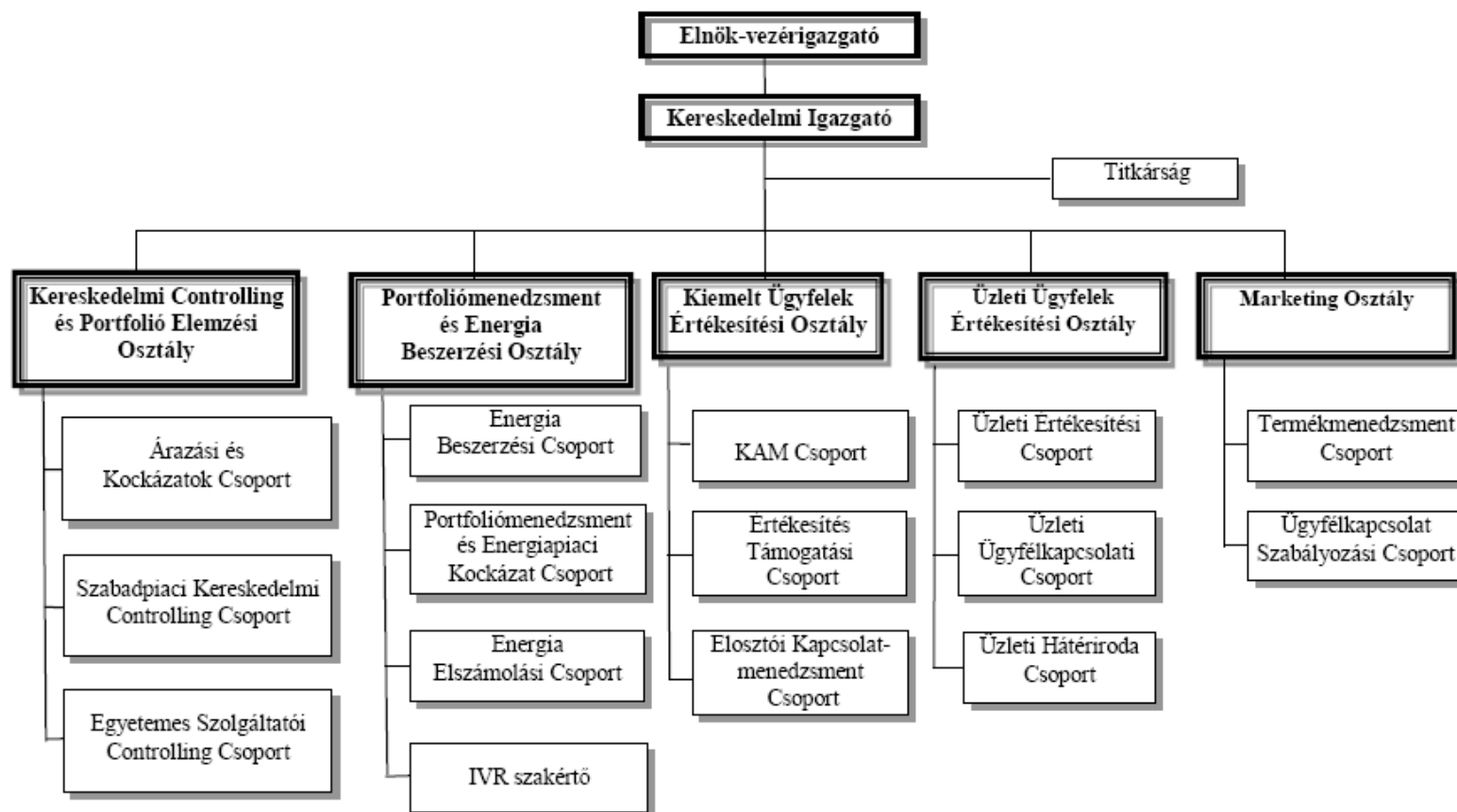
Ha a Vevő a szerződésszegő állapotot ezt követően sem szünteti meg, az EDF DÉMÁSZ Zrt. utasítására a szállítói, vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes a hálózati hozzáférést megtagadhatja a Gázelosztási Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően. A szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkák elvégzése vagy elvégeztetése a Vevő költségére történik. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ezen felül jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A szabálytalan vételezés megállapítása és bizonyíthatósága érdekében végzett helyszíni ellenőrzésre és ennek részletes eljárásrendjére az érintett szállítói, vagy elosztói engedélyes üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

## **IV. Függelékek**

**1. számú függelék:** Az EDF DÉMÁSZ Zrt. földgáz-kereskedelemhez kapcsolódó szervezeti felépítése

EDF DÉMÁSZ ZRT.  
FÖLDGÁZ KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ SZERVEZETI STRUKTÚRA



**2. számú függelék:** Az érdekképviselői szervek felsorolása**Ipari Energiafogyasztók Fóruma**

Cím: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.

**Magyar Energiafogyasztók Szövetsége**

Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.

**Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**

Cím: 1138 Budapest, Dagály utca 11.



**3. számú függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások****JOGSZABÁLYOK****Törvények**

1959. évi IV. törvény	Polgári Törvénykönyv (PTK)
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
1991. évi LXIII. törvény	a személyes adatok védelméről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányásatról
1995. évi XXVIII. törvény	a szabványosításról
1995. évi LIII. törvény	a környezetvédelemről
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről
2006. évi IV. törvény	a gazdasági társaságokról
2008. évi XL. törvény.	a földgázellátásról

**Kormányrendeletek**

127/1991. (X. 9.) Korm. Rendelet	a mérésügyről
115/1993. (VIII. 12.)Korm. rendelet	a bányásatról
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról

**Miniszteri rendeletek**

79/2005. (X. 11.) GKM rendelet	a szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
11/2004. (II.13.) GKM rendelet	a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról
9/2008. (II.22.) ÖTM r.:	Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ)
31/2009. (VI. 25.) KHEM r.:	a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról

**SZABVÁNYOK**

MSZ 1648	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-1	Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások
MSZ-09-74.0011-5	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása

MSZ ISO 5167-1	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 9951	Turbinás áramlásmérés
MSZ ISO 6974 ig/ meghatározása.	A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén-tartalom /C <sub>8</sub> -
MSZ ISO 6976	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége
MKEH HE 64, HE 75 hitelesítési előírásai	Mérőperemes és mérőturbinás mérőrendszerek

## **BELSŐ UTASÍTÁSOK**

Szervezeti és Működési Szabályzat

Adatforgalmi és Információs Rendszer

Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Terv